

## الاستبيان الذكي

### عن الخدمة/الميزة

توفير أداة خاصة ببناء استبيانات مخصصة للجهات الحكومية المهتمة بإجراء استطلاعات الرأي، مما يمكن الجهات من سهولة الوصول إلى الجمهور المستهدف والسماح للجمهور بالتعبير عن آرائهم بسهولة وشفافية

### خطوات الخدمة

- الخطوة 1 ← تسجيل الدخول باستخدام الهوية الرقمية
- الخطوة 2 ← تقديم طلب الحصول على الخدمة
- الخطوة 3 ← إرفاق كافة الوثائق المطلوبة
- الخطوة 4 ← مراجعة الطلب من قبل فريق مختص في الهيئة
- الخطوة 5 ← تفعيل الحساب الخاص بنظام الاستبيان الذكي واستلام بيانات الحساب

|                                                                                                                                                                                              |                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| فرعية                                                                                                                                                                                        | الفئة                      |
| إجرائية                                                                                                                                                                                      | نوع                        |
| يوم عمل واحد                                                                                                                                                                                 | مدة تقديم الخدمة           |
| الخدمة مجانية                                                                                                                                                                                | الرسوم                     |
| القطاع الحكومي                                                                                                                                                                               | المتابعة                   |
| توفير أداة خاصة ببناء استبيانات مخصصة للجهات الحكومية المهتمة بإجراء استطلاعات الرأي، مما يمكن الجهات من سهولة الوصول إلى الجمهور المستهدف والسماح للجمهور بالتعبير عن آرائهم بسهولة وشفافية | عن الخدمة                  |
| الموقع الإلكتروني<br>التطبيق الذكي                                                                                                                                                           | القنوات                    |
| غير متوفر                                                                                                                                                                                    | طرق الدفع                  |
| عدم وجود حساب سابق للجهة الحكومية على المنصة                                                                                                                                                 | الشروط و الاحكام           |
| شعار الجهة                                                                                                                                                                                   | الوثائق المطلوبة           |
| لا                                                                                                                                                                                           | النتائج تتطلب زيارة مكتبية |
| لا توجد باقة خدمة                                                                                                                                                                            | حزمة الخدمة                |

|                                                                                                                                                                                    |                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| الخدمة عادية                                                                                                                                                                       | مستوى تعقيد الخدمة         |
| أداة الاستبيان الذكي                                                                                                                                                               | مخرج الخدمة                |
| لا يوجد ترابط                                                                                                                                                                      | ترابط الخدمة مع خدمات أخرى |
| لا توجد محدودية للخدمة                                                                                                                                                             | محدودية الخدمة             |
| يمكن الرجوع إلى قاعدة البيانات الذكية في أي وقت لاستخدام الاستبيانات المعدة أو إنشاء استبيان جديد، كما يمنع متخذي القرار القدرة على تحليل النتائج والإحصاءات بعد إجراء الاستبيانات |                            |
|                                                                                                                                                                                    | خصوصية الخدمة              |