طلب حل نزاعات الربط البيني بين المرخص لهم

عن الخدمة/الميزة

حل النزاعات الخاصة بالربط البيني أو النفاذ إلى الشبكة بين المرخص لهم بطريقة متسلسلة وواضحة لتسوية النزاعات فيما بينهم

خطوات الخدمة

الخطوة 1 ← التقدم بطلب رسمي للهيئة لفض النزاع بين المرخص لهم

الخطوة 2 ← إرفاق كافة الوثائق المطلوبة "إن وجدت"

الخطوة 3 ← مراجعة الطلب من قبل فريق مختص في الهيئة

الخطوة 4 ← الحصول على قرار الهيئة حول النزاع

الفئة	فرعية
نوع	غير إجرائية
مدة تقديم الخدمة	60 يوم عمل
الرسوم	الخدمة مجانية
المتابعة	قطاع الأعمال
عن الخدمة	حل النزاعات الخاصة بالربط البيني أو النفاذ إلى الشبكة بين المرخص لهم بطريقة متسلسلة وواضحة لتسوية النزاعات فيما بينهم
القنوات	التطبيق الذكي البريد الإلكتروني
طرق الدفع	غير متوفر
الشروط و الاحكام	التقدم بطلب رسمي للهيئة حول فض نزاع بين المرخص لهم بعد إثبات انقضاء المدة المعينة لحل النزاعات وديا بين الأطراف
الوثائق المطلوبة	الوثائق المعنية بالنزاع
النتائج تتطلب زيارة مكتبية	لا
حزمة الخدمة	لا توجد باقة خدمة

مستوى تعقيد الخدمة	الخدمة معقدة
مخرج الخدمة	قرار الهيئة حول النزاع
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد ترابط
محدودية الخدمة	الخدمة خاصة بمزودي خدمات الاتصالات في الدولة فقط
خصوصية الخدمة	لا توجد خصوصية للخدمة