

اختبار تجربة المتعامل

عن الخدمة/الميزة

أُنارت هذه الخدمة للجهات الحكومية التقدم بطلب للحصول على اختبار تجربة المستخدم

خطوات الخدمة

- الخطوة 1 ← تسجيل الدخول باستخدام الهوية الرقمية
- الخطوة 2 ← تقديم طلب الحصول على الخدمة
- الخطوة 3 ← عقد اجتماع تعريفي مع الهيئة بهدف توضيح المشروع المطلوب
- الخطوة 4 ← إرافق كافة الوثائق المطلوبة
- الخطوة 5 ← تنفيذ عمليات التجربة لرحلة المتعامل من قبل الهيئة
- الخطوة 6 ← استلام تقرير التقييم التفصيلي
- الخطوة 7 ← توفير الخطة التدسينية المطلوبة لغلق الفرق التدسينية الواردة في التقرير

الفئة	فرعية
نوع	إجرائية
مدة تقديم الخدمة	7 أيام عمل
الرسوم	خدمة مجانية
المتابعة	القطاع الحكومي - الجهات الحكومية الاتحادية
عن الخدمة	تهدف الخدمة إلى مساعدة الجهات الحكومية الاتحادية في تقييم تجربة المتعامل أثناء رحلته في الحصول على الخدمة ضمن مختلف قنوات تقديم الخدمة للجهة الطالبة
القنوات	التطبيق الذكي الموقع الإلكتروني
طرق الدفع	غير متوفر
الشروط والاحكام	يحق للجهات الحكومية الاتحادية تقديم طلب تقييم خدمة وادعة سنويًا مُقدمة
الوثائق المطلوبة	توفير الرابط الإلكتروني للخدمة المراد تقييمها توفير قائمة بأسماء وأرقام التواصل والبريد الإلكتروني الخاص بمنفذى الاختبار توفير حساب تجريبي "وهمي" لتمكن الهيئة من تقديم على الخدمة

النتائج تتطلب
زيارة مكتبية

لا توجد باقة خدمة

خدمة معقدة
مستوى تعقيد

تقرير التقييم التفصيلي حول الخدمة التي تم تجربتها

مخرج الخدمة

لا يوجد ترابط
ترتبط الخدمة مع

خدمات أخرى

الخدمة خاصة بالجهات الحكومية الاتحادية فقط

لا توجد خصوصية للخدمة

خصوصية الخدمة