

## دعم منصات التواصل الاجتماعي للجهات الحكومية

### عن الخدمة/الميزة

تتيح الخدمة للجهات الحكومية المحلية والاتحادية الدعم التقني الخاص بمنصات التواصل الاجتماعي من حيث:  
1- حل المشاكل المتعلقة باختراقات الحسابات الخاصة بالمنصة  
2- تغيير أسماء الحسابات على المنصات والحفاظ على الاعتماد "توثيق الحساب"

### خطوات الخدمة

← الخطوة 1

الخطوة	العنوان	التفاصيل
فرعية	الجهات الحكومية	الجهات الحكومية
إجرائية	الخدمة مجانية	الخدمة مجانية
مدة تقديم الخدمة	يوم عمل واحد	يوم عمل واحد
الرسوم	غير متوفر	غير متوفر
المتابعة	الجهات الحكومية	الجهات الحكومية
عن الخدمة	1- حل المشاكل المتعلقة باختراقات الحسابات الخاصة بالمنصة 2- تغيير أسماء الحسابات على المنصات والحفاظ على الاعتماد "توثيق الحساب"	1- حل المشاكل المتعلقة باختراقات الحسابات الخاصة بالمنصة 2- تغيير أسماء الحسابات على المنصات والحفاظ على الاعتماد "توثيق الحساب"
الشروط	تطبيق الهاتف المترافق الموقع الرسمي	تطبيق الهاتف المترافق الموقع الرسمي
طرق الدفع	غير متوفر	غير متوفر
الشروط والاحكام	في حال تغيير إسم الحساب على المنصة، يجب أن يكون الإسم الجديد غير مستعمل سابقاً من قبل الآخرين، حيث سيتم رفض الطلب من قبل المنصة نفسها	في حال تغيير إسم الحساب على المنصة، يجب أن يكون الإسم الجديد غير مستعمل سابقاً من قبل الآخرين، حيث سيتم رفض الطلب من قبل المنصة نفسها
الوثائق المطلوبة	لا توجد وثائق مطلوبة	لا توجد وثائق مطلوبة
النتائج تتطلب زيارة مكتبية	لا	لا
دورة الخدمة	لا توجد باقة	لا توجد باقة

التنسيق مع منصات التواصل الاجتماعي لاسترجاع الدسابات المخترقه و/أو تغيير اسم الحساب على المنصة مع الحفاظ على الاعتماد

**مستوى تعقيد الخدمة****مخرج الخدمة**

لا يوجد ترابط  
خدمات أخرى

لا يوجد  
**محدودية الخدمة**

لا توجد خصوصية محددة للخدمة