

TDRA

هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية
TELECOMMUNICATIONS AND DIGITAL
GOVERNMENT REGULATORY AUTHORITY



الممكّنات الرقمية

20
23

في دولة
الإمارات
العربية
المتحدة

3 البنية التحتية للتحويل الرقمي

3 قطاع الاتصالات في دولة الإمارات - فئات وأرقام

6 تنافسية الدولة - قطاع الاتصالات في دولة الإمارات

7 الشبكة الثابتة

8 مسيرة التحويل الرقمي

10 ملامح الحكومة الرقمية

11 الخدمات المشتركة للحكومة الرقمية

12 الممكّنات الرقمية

13 منصة التحقق الرقمي

14 الهوية الرقمية

15 السوق الافتراضي لواجهات البرمجيات

16 الرابط الحكومي للخدمات (GSB)

17 نظام إدارة علاقات المتعاملين الوطني

18 هاكاثون الإمارات

20 متجر الخدمات الرقمية

21 الشبكة الاتحادية (FEDnet)

23 أكاديمية هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية الافتراضية

25 الاستبيان الذكي (mSurvey)

26 الريادة العالمية

البنية التحتية للتحول الرقمي

قطاع الاتصالات في دولة الإمارات - حقائق وأرقام

الشبكة المتنقلة



الجيل الخامس

% 97.0.3

نسبة التغطية الخارجية لمناطق
السكان في الإمارات الرئيسية

7,450

محطة إرسال داعمة لتقنية
الجيل الخامس (داخلية وخارجية)



البنية التحتية للتحول الرقمي

قطاع الاتصالات في دولة الإمارات - حقائق وأرقام

اشتراكات إنترنت الهاتف المتحرك

22,178,236



20

ميلي ثانية

متوسط الوقت
المستغرق لدخول
الإنترنت عبر الموبايل



23.11

ميجا بيت في الثانية

معدل سرعة الرفع
للإنترنت المتنقل



216

ميجا بيت في الثانية

معدل سرعة التحميل
للإنترنت المتنقل

البنية التحتية للتحول الرقمي

قطاع الاتصالات في دولة الإمارات - حقائق وأرقام

النطاق العريض الثابت

3,774,064

اعتباراً من 2022



5

ميلي ثانية

متوسط زمن الاستجابة
للإنترنت الثابت



102.19

ميجا بيت في الثانية

معدل سرعة الرفع
للإنترنت الثابت



231.98

ميجا بيت في الثانية

معدل سرعة التحميل
للإنترنت الثابت

تنافسية الدولة

قطاع الاتصالات في دولة الإمارات

أداء الدولة في مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
(من بين 193 دولة)*

المؤشرات

- نسبة تغطية شبكات الهاتف المتحرك للسكان
- معدل الاشتراكات في النطاق العريض المتنقل
- نسبة مستخدمي الإنترنت

1
عالمياً

- معدل الاشتراكات في الهاتف المتحرك
- نسبة الأسر التي لديها جهاز كمبيوتر
- نسبة الأسر التي لديها إنترنت في المنزل

2
عالمياً

- عرض نطاق الإنترنت الدولي لكل مستخدم

6
عالمياً

* بيانات الاتحاد الدولي للاتصالات 2022

الشبكة الثابتة

انتشار الألياف الضوئية *

نسب انتشار الألياف الضوئية للمنازل



%97

%95.80

%94.90

%91.10

%86.20



الإمارات العربية المتحدة



سنغافورة



الجنوب



كوريا الجنوبية



هونغ كونغ

احتلت دولة الإمارات، للمرة الرابعة على التوالي، المرتبة الأولى عالمياً في الترتيب العالمي في تغطية الألياف الضوئية FTTH

* المصدر: المجلس الأوروبي للألياف الضوئية

مسيرة التحول الرقمي



إطلاق الدرهم الإلكتروني



إطلاق مبادرة الحكومة الإلكترونية



تطوير البنية التحتية للحكومة الإلكترونية



تطوير بوابات الحكومة الاتحادية



2001
2012

الحكومة الذكية - الهواتف النقالة الذكية



برنامج تدريب وطني شامل على الحكومة الذكية



إطلاق الشبكة الرقمية الاتحادية



تطوير الدليل الإرشادي للحكومة الذكية

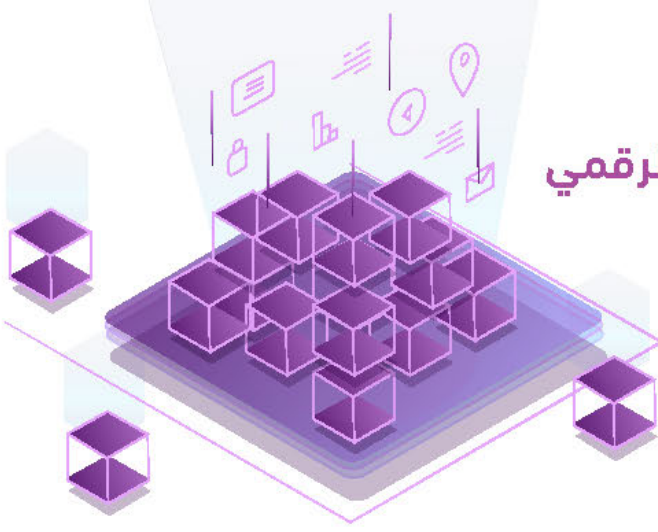


تدشين مرحلة التكامل والترابط على مستوى الحكومة



2013
2015

مسيرة التحول الرقمي



- تطوير إمكانات الحكومة الرقمية
- إطلاق الرابط الحكومي للخدمات
- إطلاق الدخول الذكي (لاحقاً الهوية الرقمية)
- ربط جميع الجهات الاتحادية بالشبكة الاتحادية

2015
2017

- المحفظة الرقمية
- التوقيع الرقمي
- قانون التوقيع الرقمي
- الهوية الرقمية الوطنية (UAE Pass)

2018
2020

- الدليل الإرشادي لواجهات البرمجة أولاً
- خارطة طريق الحكومة الرقمية
- منصة التحقق الرقمي
- السوق الافتراضي لواجهات البرمجيات

2021
2022

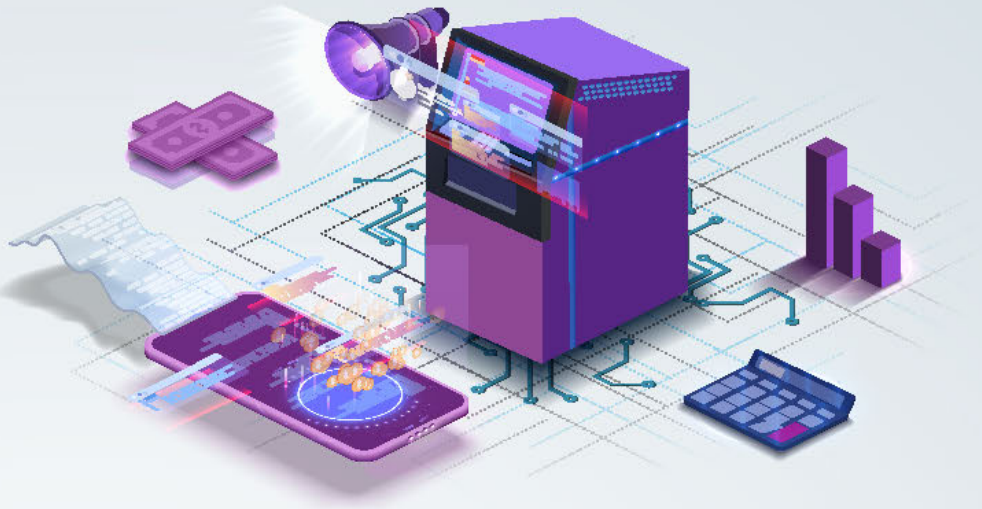
ملامح الحكومة الرقمية

حكومة معرفية، رشيقة، وسلسة

DGOV | الحكومة الرقمية
DGOVERNMENT

تطوير باقات خدمات متكاملة، شخصية، واستباقية، ورقمية بالكامل متمحورة حول أحداث الحياة للأفراد والأعمال.

الاستفادة من البيانات التاريخية والبيانات اللحظية وآليات الذكاء الاصطناعي لتقديم خدمات استباقية، ولتعزيز عملية صنع القرارات.



الاستفادة من البنية التحتية السحابية لضمان توفر قدرات دوسية كفاءة لتشغيل التقنيات الناشئة والاستغلال الأمثل للفرص.

تسخير البيئة التجريبية التشريعية وأنظمة المحاكاة لضمان الاستخدام المسؤول للتقنيات الناشئة وتعزيز مبدأ الثقة في الخدمات الرقمية.

الخدمات المشتركة للحكومة الرقمية

البريد الإلكتروني

البنية التحتية السحابية

الربط مع الهوية الرقمية

الرباط الحكومي للخدمات

بوابة الاتصال بالإنترنت عالي الأداء

الاستشارات التقنية للجهات الحكومية

الربط الشبكي المخصص

الربط الشبكي الافتراضي

أدوات المشاركة الرقمية

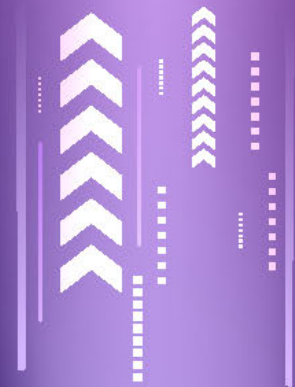
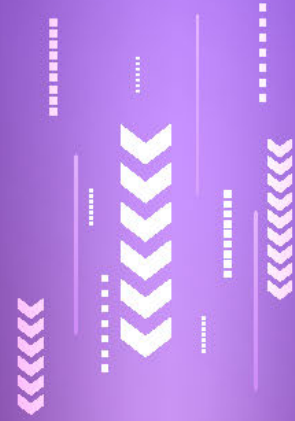
التعافي من الكوارث

التوعية بأمن المعلومات

النسخ الاحتياطي للبيانات

خدمات الشبكة الاتحادية

الدعم الفني للشبكة الاتحادية



الممكنات الرقمية

التحقق الرقمي

الهوية الرقمية

السوق الافتراضي لواجهات البرمجيات

الرابط الحكومي للخدمات

أكاديمية هيئة تنظيم الاتصالات
والحكومة الرقمية الافتراضية

النظام الوطني لإدارة علاقات العملاء

هاكاثون الإمارات

مختبر تجربة المستخدم

متجر الخدمات الرقمية

خدماتي رقمية

الاستبيان الذكي

الشبكة الاتحادية

دليل تصميم المواقع الإلكترونية





ما هي؟

منصة رقمية تتيح إمكانية التحقق الفوري من "المستند الرقمي الموثوق، من خلال التأكد من سلامة، وصلاحية، وصحة المستند من المصدر الرسمي، وذلك عبر الاستفادة من تقنية البلوكتشين. بعد التحقق من المستند، يمكن مشاركته مع أي طرف ثالث.

uaeverify.gov.ae

آلية عملها:

- تحميل المستند
- التحقق
- المصادقة

منصة التحقق الرقمي بالأرقام



179,406

مستنداً رقمياً تم التحقق منه



6,997,635

مستنداً رقمياً تم إصداره عبر المنصة



33

نوعاً من المستندات الرقمية



14

عدد الشركاء



الهوية الرقمية UAE PASS

أول هوية وطنية رقمية لجميع المواطنين والمقيمين والزوار، تسمح بوصول المستخدمين إلى خدمات الجهات الحكومية المحلية والاتحادية، ومزودي الخدمات الآخرين، كما تقدم الهوية الرقمية حلولاً سهلة للدخول إلى الخدمات عبر الهواتف الذكية دون الحاجة إلى كلمة سر أو اسم مستخدم، فضلاً عن إمكانية التوقيع على المستندات رقمياً، والتحقق من صحتها دون الحاجة لزيارة مراكز الخدمة. تم إنجاز مشروع الهوية الرقمية بالشراكة بين:

دبي الرقمية
DIGITAL DUBAI

هيئة أبوظبي الرقمية
ABU DHABI DIGITAL AUTHORITY

TDRA | هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية
THE REGULATORY AUTHORITY FOR COMMUNICATIONS AND DIGITAL GOVERNANCE

uae.pass.ae

الهوية الرقمية بالأرقام

3

خطوات بسيطة للتسجيل

6.84

مليون مستخدم مسجل في
الهوية الرقمية

أكثر من

15,000

خدمة

679

قناة رقمية
(مواقع إلكترونية وتطبيقات)

247

مزودو الخدمات



السوق الافتراضي لواجهات البرمجيات



منصة حكومية تمكّن القطاع الخاص من تقديم خدمات سلسلة للمواطنين والمقيمين في الدولة من خلال الاستفادة من واجهات برمجة التطبيقات الحكومية.

1,273,464

عدد المعاملات
في السوق الافتراضي

27

عدد واجهات البرمجة
في السوق الافتراضي



الرابط الحكومي للخدمات (GSB)

منظومة تتيح للجهات الحكومية تبادل البيانات فيما بينها بانسيابية، وتقديم خدماتها بشكل مترابط ومتكامل، بما يخدم حاجة المتعامل في الحصول على خدمات الحكومة من دون الاضطرار للانتقال من جهة حكومية إلى أخرى



<https://dgov.tdra.gov.ae/initiatives/government-service-bus>

مليار معاملة

1.5



عدد الخدمات
المتوفرة عبر الرابط

526



جهات حكومية

212



نظام إدارة علاقات المتعاملين الوطني

نظام إدارة علاقات المتعاملين الوطني (NCRM) هو منصة وواجهة موحدة تمكّن الجهات الاتحادية من جمع ملاحظات وإدارة علاقات المتعاملين فيما يتعلق بالخدمات الحكومية



171.ae

متعامل مُسجل

100,000 +



إجمالي الحالات التي تم حلها

500,000 +



جهة حكومية مسجلة

37



أنواع المعاملات



ثناء



استفسارات



شكاوى



اقتراحات

بعد هاكاثون الإمارات أكبر حدث من نوعه على المستوى الوطني، بدعم الابتكار والتحول الرقمي وذلك باستخدام البيانات المتاحة. ينشر الهاكاثون ثقافة التحول الرقمي في الدولة ويوفر للمشاركين فرصة استخدام البيانات المتاحة كأداة لإيجاد حلول لقضايا وتحديات محددة تواجهها الجهات الحكومية.

hackathon.ae

فوائد هاكاثون الإمارات

- جمع الأفكار لإيجاد حلول للتحديات
- استقطاب المفكرين وتبادل الأفكار فيما بينهم
- البحث عن حلول مبتكرة
- استقطاب المواهب وذوي الخبرة وإشراكهم في تطوير وتنفيذ الحلول
- تمكين التعاون
- ترسيخ جذور التعاون بين الأفراد وفتح الأفق للباحثين عن عمل في أماكن أفضل
- نشر المعرفة
- تحديد الكفاءات والقدرة على توظيفها لصالح الشركات

هاكاثون 5.0 الإمارات

أرقام تتحدث عن نفسها:

56.80%
نسبة الإناث



2,488



43.20%
نسبة الذكور



عدد المسجلين

61



عدد الأفكار الملهمة

380



عدد الفرق المشكلة

46



عدد الشركاء في الهاكاثون

34



عدد الأفكار الفائزة

Total

هاكاثون
HACKATHON
الإمارات
UAE

53%

البنات



13206



المتسابقون

29

هاكاثوناً

47%

الذكور



255



المُحكّمون

441



الأفكار

1748



الفرق

252



الشركاء

914



المتطوعون

492



الموجهون

متجر الخدمات الرقمية

منصة تقوم بربط المستهلكين، كالجهاز الحكومية والمؤسسات المختلفة، بمقدمي الخدمة، وهي توفر أنظمة وطلول تقنية أثبتت فاعليتها من خلال التجربة. وبذلك فهي تحد من الوقت والجهد المُهدر في بناء واختبار طلول جديدة أو تجربة طلول أقل كفاءة

marketplace.gov.ae

إحصائيات

4 مزايا للمتجر:

- يوفر فهرساً لخدمات تكنولوجيا المعلومات وموردي المنتجات من القطاع الخاص
- يشجع الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم على تحسين خدماتهم وبالتالي يدعم تطوير السوق
- يوفر مصدراً افتراضياً للبحث عن المعلومات حول أحدث منتجات وخدمات تكنولوجيا المعلومات
- يسمح بتتبع الأداء وسجلات رضا المتعاملين عن مزودي الخدمة



11

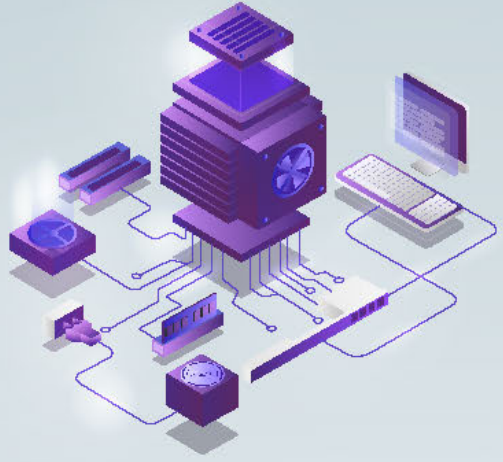
منتجاً

169

مزود خدمة

الشبكة الاتحادية (FEDnet)

توفر الشبكة الاتحادية بنية تحتية تقنية تعزز وتحسن سلاسة العمل، وتتيح وصول الجهات الحكومية الاتحادية بشكل سلس عند الطلب إلى مجموعة مشتركة من الموارد الحاسوبية المتكاملة.



<https://dgov.tdra.gov.ae/initiatives/federal-network>

الشبكة الرقمية الاتحادية بالأرقام

الواجهة المركزية لخدمات الذكاء

الاصطناعي التوليدي الحكومية

منصة البنية التحتية السحابية

خدمة النسخ الاحتياطي

خدمة التعافي من الكوارث

مركز البيانات الافتراضي

الربط الشبكي الخاص

الربط الشبكي بالإنترنت

الربط الشبكي بين الجهات الحكومية

اتصال مخصص بالإنترنت عالي الأداء

(خدمة الإنترنت الآمن)

خدمة البريد الإلكتروني

خدمات الاتصالات المستضافة



خدمة مركزية

الشبكة الاتحادية (FEDnet)

الشبكة الرقمية الاتحادية بالأرقام

5,076

خادم افتراضي تمثل البنية
التحتية السحابية

19

جهة تستفيد من خدمة
البريد الإلكتروني

26

جهة تستفيد من خدمة
التعافي من الكوارث

46

جهة تستفيد من البنية
التحتية السحابية

40

جهة تستفيد من بوابة
الإنترنت عالية الأداء

35

جهة تستفيد من خدمة
النسخ الاحتياطي



academy.tdra.gov.ae

دورات قصيرة

دورات مع التقييم القبلي والبعدي، وشهادة مشاركة وإنجاز.

برامج

تدريبات مخصصة مع الوصول إلى المحتوى المتميز والمختبرات الافتراضية. بالإضافة إلى التعاون مع الشركاء الحكوميين والخاص.

منصة الشركاء

"مكان واحد".. يوفر وصولاً سهلاً لمقدمي التدريب العالميين على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

أكاديمية هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية الافتراضية

الأكاديمية بالأرقام

- تعلّم إلكتروني
- جلسات مباشرة ومسجلة
- مكتبة رقمية متنوعة
- موجهة لكافة شرائح المجتمع

4
مزايا
رئيسية

عدد المسجلين في
الأكاديمية

340,000



دورة تدريبية

180



نسبة الرضا عن
البرامج والتدريب

82.5%



الاستبيان الذكي (mSurvey)

هو أداة تتيح للجهات الحكومية إمكانية إنشاء استبيانات للمستخدمين بشكل سهل وآمن، وتوفّر العديد من الخيارات لطرح الأسئلة والتعرف على النتائج مع حفظ الخصوصية للجهة الحكومية وللمستخدمين على السواء.

111

عدد الجهات
الحكومية المستفيدة

أكثر من

3,100,000

عدد المشاركين في
الاستبيانات

أكثر من

28,000

عدد الاستبيانات التي
تم إجراؤها

الريادة العالمية

دولة الإمارات - مؤشرات وإنجازات*



1 عربياً / 9 عالمياً

مؤشر البنية التحتية
للاتصالات



5 عالمياً

مؤشر الأمن السيبراني



1 عربياً / 13 عالمياً

مؤشر تطور
الحكومة الرقمية



1 عربياً / 12 عالمياً

مؤشر الخدمات
الرقمية



1 عربياً / 22 عالمياً

مؤشر جاهزية الدولة
للذكاء الاصطناعي



1 عربياً / 18 عالمياً

مؤشر المشاركة
الرقمية

* تقرير Oxford Insights

X | Facebook | YouTube | Instagram | LinkedIn | TikTok
@TDRAUAE, www.tdra.gov.ae