



”إن الإنسان هو الأساس والمحور
لأي عمل حقيقي لصنع التقدم، وإن
الإخلاص والإيثار لأجل الوطن هو
الذي يحقق المنجزات“

صاحب السمو الشيخ محمد بن
زايد آل نهيان رئيس الدولة
”حفظه الله“

انضم إلى عائلة تدرا

حمدة السويدي

محلل بيانات في إدارة عمليات الحكومة
الإلكترونية

البريد الإلكتروني:

hamda.alsuwaidi@tdra.gov.ae



فعاليات تدرا

شاركت هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية (تدرا) خلال شهر أغسطس في مجموعة من الفعاليات كان من أهمها:



بمناسبة يوم المرأة الإماراتية، استضافت تدرا سعادة/ أمينة العديدي عضو المجلس الوطني الاتحادي احتفاءً بعبء المرأة ومسيرتها الملهمة في بناء الوطن



شاركت تدرا ممثلة بسعادة محمد الرمسي، نائب المدير العام لقطاع الاتصالات، في الاجتماع الـ(31) للجنة وكلاء وزارات البريد والاتصالات



بدعم وحضور سعادة م. ماجد سلطان المسمار المدير العام، نظم مجلس شباب هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية، ورشة ”تحدي الابتكار بالذكاء الاصطناعي“



نظمت تدرا ورشة عمل للجهات الاتحادية حول معيار ISO 20000



تحكّم في الرسائل التسويقية بكل سهولة!
مع ”تدرا“، صار بإمكانك تقرير من يرسل لك رسائل تسويقية ومتى!



الحفل الختامي لمخيّم تدرا.. مقتطفات مميزة من لحظات الفوز
شباب ملهم يقود المستقبل بالإبداع والابتكار والذكاء الاصطناعي



النطاق الوطني (ae). (إمارات) اسمك بصمتك.. والنطاق الوطني هويتك!



صائد الاحتيال الرقمي



انطلاقاً من التزامنا بحماية صحة المجتمع، وتطوير القدرات القائمة لمراقبة الإشعاعات اللاسلكية



فكرة اسم خطوتك الأولى نحو هوية رقمية مميزة!

برنامج الإمارات للخدمة الحكومية المتميزة
Emirates Government Service Excellence Program



محور التركيز على المتعاملين

في إطار حرص تدرا على تعزيز ثقافة التميز المؤسسي والارتقاء بمستوى جودة الخدمات الحكومية،

خصّصنا سلسلة من الورش حول برنامج الإمارات للخدمات الحكومية المتميزة " نظام النجوم العالمي لتصنيف الخدمات البوابة الداخلية منصة TDRA Tube . اخترنا لكم في هذا العدد ورشة بعنوان:

محور التركيز على المتعاملين

تركّز تدرا على جعل المتعامل محور الخدمة عبر ميثاق واضح يوجّه التواصل وجمع الملاحظات الفورية وتصنيف الشرائح لتقديم تجربة شخصية متسقة عبر القنوات

ندعوكم إلى مشاهدة الورش والاستفادة من محتواها التخصصي: [هنا](#)

حوارات تدرا

حلقات نقاشية من حوارات DGOV Talks نطرح فيها أهم مواضيع الحكومة الرقمية والابتكار التكنولوجي اخترنا لكم في هذا العدد حلقة بعنوان:

إدارة المنتجات

ما المقصود بإدارة المنتجات؟ ولماذا يزداد الاهتمام بهذا المفهوم في الجهات الحكومية؟

في هذه الحلقة، نناقش الفرق بين المنتج والمشروع، وأهمية تبني التفكير المنّجي في تطوير الخدمات الحكومية، ودور فهم الاحتياج الفعلي في تصميم حلول تواكب التطلعات.

مشاهدة ممتعة تمنّاها لكم [هنا](#)