



هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية تدعم تطبيق السياسة الوطنية للنفذية الرقمية

للمزيد هنا

هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية تطلق نظام التصميم الموحد للمواقع الإلكترونية الاتحادية

للمزيد هنا



هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية تحتفل بختام هاكاثون الإمارات 2024 (تحديات اليوم طول الغد)

للمزيد هنا



هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية تحتفل باليوم العالمي للاتصالات ومجتمع المعلومات

للمزيد هنا



هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية تطلق دليل مواصفات صناديق شبكات الاتصالات للمباني المحدث

للمزيد هنا



بوابتكم u.ae

نافذة على أحدث التقارير والمبادرات المنشورة على البوابة الرسمية لحكومة دولة الإمارات:

تقرير التحول الرقمي الحكومي -2023 - إصدار اللجنة العليا للتحول الرقمي

للمزيد هنا

الأجندة الوطنية للشباب 2031

للمزيد هنا

استراتيجية جودة الحياة في دبي 2033

للمزيد هنا

الرئيس التنفيذي للذكاء الاصطناعي

للمزيد هنا

سياسة دبي للمشاركة المجتمعية

للمزيد هنا

حل النزاعات الضريبية

للمزيد هنا

اختبار الإمارات القياسي (EmSAT)

للمزيد هنا

نظام الادخار وصندوق ضمان في القطاع الخاص

للمزيد هنا

حملة "وقف الأم

للمزيد هنا

مواضيع قد تهمك:

- مركز إسكان أبوظبي هنا
- خدمة باقة العمل في القطاع الخاص هنا
- تأشيرة الإقامة الزرقاء هنا
- الخدمات الصحية والاشتراك في آخر التحديثات هنا
- استراتيجية النقل التجاري لإمارة دبي 2030 هنا
- الضريبة على المصارف الأجنبية هنا



يملك الجديد على منصات التواصل الاجتماعي للهيئة

X | f | YouTube | Instagram | LinkedIn | TikTok

@TDRAUAE, www.tdra.gov.ae



هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية تدعم تطبيق السياسة الوطنية للنفاذية الرقمية

في سياق تعزيز مجتمع واقتصاد المعرفة الرقمي، أكدت هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية على أهمية تطبيق مبادئ السياسة الوطنية للنفاذية الرقمية التي اعتمدها مجلس الوزراء بهدف تمكين مختلف شرائح المجتمع من الحصول على الخدمات الرقمية المتنوعة، بما يشمل أصحاب الهمم وكبار السن.

وتستند السياسة الوطنية للنفاذية الرقمية إلى عدد من المرجعيات والاتفاقيات الدولية التي تهدف لحصول أصحاب الهمم على الخدمات والمعلومات المتوفرة على منصات ومواقع المؤسسات المختلفة وفق مبدأ المساواة في الفرص، وبما يضمن إزالة الحواجز التي تحول دون الاستفادة من تلك الخدمات والمنصات.

وتسهم هذه السياسة في تعزيز ريادة دولة الإمارات في مجال التحول الرقمي، وكذلك في مساهمة الدولة في مسيرة التنمية المستدامة والأهداف الإنسانية التي رفعتها الأمم المتحدة في هذا السياق وشعارها المتمثل في "عدم ترك أحد خلف الركب".

وتتضمن السياسة مجموعة من المبادئ العامة التي يتعين على مزودي الخدمات الحكومية الرقمية الالتزام بها لتحسين الخدمات والتطبيقات الذكية بحيث تكون معززة بتقنيات تسمح لأصحاب الهمم باستخدامه والاستفادة منها أسوة بغيرهم.

## التفوق الرقمي أولوية وطنية

1745+  
خدمة رقمية  
مقدمة للمجتمع36  
مليون  
معاملة رقمية  
تم إنجازها75  
مليون  
زيارة رقمية  
عبر منصاتنا الخدمية

هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية تطلق نظام التصميم الموحد للمواقع الإلكترونية الاتحادية

أطلقت هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية (تدرا) بدعم من اللجنة العليا للتحويل الرقمي الحكومي وعلى هامش مشاركتها في خلوة الجاهزية الرقمية 2024، نظام التصميم الموحد للمواقع الإلكترونية في الحكومة الاتحادية (<https://designsystem.gov.ae>) بهدف تسهيل وصول المتعاملين إلى المعلومات والخدمات من خلال تصاميم متناغمة وسهلة الاستخدام وتناسب طبيعة المتعاملين، وتنسجم مع أحدث التطورات في هذا المجال.

ومن شأن تطبيق النظام الجديد عبر الجهات الحكومية أن يساهم في تعزيز الكفاءة الحكومية من خلال توفير مكونات معينة يمكن استخدامها وإعادة استخدامها في تطوير المواقع الحكومية مما يقلل من الوقت المستخدم في تلك العمليات، وبالتالي يحقق وفورات مالية من حيث خفض تكلفة التصاميم، فضلاً عن تقليص في وقت المتعاملين، الأمر الذي يساهم في مبدأ توفير البيروقراطية الحكومية. كما يساهم النظام في تعزيز الشفافية والمشاركة المجتمعية عبر القنوات الرقمية، إذ تعمل واجهة المستخدم المصممة جيداً على تشجيع المتعاملين على المشاركة بشكل أكبر في تحسين الخدمات الحكومية.

الصفحة الرئيسية





## هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية تحتفل بختام هاكاثون الإمارات 2024 (تحديات اليوم حلول الغد)

احتفلت هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية (تدرا) بختام النسخة السابعة من هاكاثون الإمارات 2024 تحت شعار تحديات اليوم حلول الغد. وأقيم الاحتفال وإعلان أسماء الفائزين في قاعة المدينة الجامعية بالشارقة بحضور الشيخ سعود بن سلطان بن محمد القاسمي -مدير عام دائرة الشارقة الرقمية- وسعادة المهندس ماجد سلطان المسمار -مدير عام هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية- وممثلي الجهات الحكومية وشركاء تدرا الاستراتيجيين في الجهات الحكومية والأكاديمية والخاصة.

وتميز هاكاثون الإمارات 2024 بالعديد من المكونات والمزايا التي تعكس تطوره المستمر. حيث تم لأول مرة تنفيذ نسختين من الهاكاثون بشكل متزامن وهما هاكاثون الأفكار وهاكاثون الحلول. وتم توزيع المشاركين على أربعة مسارات هي: مسار الجيل الناشئ المخصص لطلاب المدارس، ومسار الجيل الرائد لطلاب الجامعات، ومسار رواد الأعمال ومسار المبتكرون الحكوميون الذي تم إطلاقه لأول مرة.



هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية تحتفل باليوم العالمي للاتصالات  
ومجتمع المعلومات

أحييت هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية (تدرا) بمشاركة مزودي خدمات  
الاتصالات في الدولة وشركة هواوي وبحضور شركاء الهيئة من مختلف الجهات  
الحكومية، وشركاء آخرون محليون وإقليميون احتفالاً بمناسبة اليوم العالمي  
للالاتصالات ومجتمع المعلومات 2024 والذي يصادف 17 مايو من كل عام.

وعُقد الاحتفال افتراضياً تحت شعار " الابتكار الرقمي من أجل التنمية  
المستدامة" للتوعية بدور الابتكار الرقمي في معالجة التحديات الأكثر إلحاحاً  
في العالم، بدءاً من مكافحة تغير المناخ وحتى القضاء على الجوع والفقر. وتم  
خلال الاحتفال تسليط الضوء على الجهود العالمية في مجال الارتقاء بالتحول  
الرقمي من خلال رفع الوعي بالإمكانيات التي يمكن أن يوفرها استخدام  
الإنترنت وغيرها من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للمجتمعات والاقتصادات  
العالمية.



## هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية تطلق دليل مواصفات صناديق شبكات الاتصالات للمباني المحدث

أصدرت هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية (تدرا) النسخة الثالثة من دليل مواصفات صناديق شبكات الاتصالات للمباني، الذي يبين المواصفات الفنية والمعايير المعتمدة لتصميم الشبكات الداخلية والخارجية للمباني والمناطق الجديدة. ويساعد الدليل على تصميم البنى التحتية للمشاريع العمرانية وخصوصاً في مجال نشر شبكات الألياف الضوئية، ويضع معايير لجعل جميع الأبنية والمناطق الجديدة مجهزة ببنية تحتية مادية قادرة على استضافة شبكات عالية السرعة ونقاط وصول يمكن لمزودي الشبكات الربط معها بسهولة وبأفضل جودة ممكنة.

ومن شأن تطبيق الدليل أن ينعكس بشكل إيجابي على الأطراف كافة، حيث يؤدي إلى خفض أحجام وتكاليف صناديق شبكات الاتصالات في المباني إلى نسبة 30%، وخفض نسبة مساحات الغرف وأحجامها وتكاليفها بنسبة 50% وكذلك خفض استخدام الطاقة بشكل كبير وتقليل تكاليف المطورين بما لا يقل عن 50%.

وبينت إحدى الدراسات التحضيرية للدليل أنه يساهم في توفير ما يقدر بـ 13.5 مليون درهم سنوياً على المطورين ومزودي الخدمات من خلال توحيد المواصفات لكلا المزدوين العاملين في القطاع.

من جانب آخر يساهم الدليل في تعزيز ريادة دولة الإمارات والاستمرار في تحقيق المركز الأول عالمياً في نسبة نفاذ شبكة الألياف الضوئية الموصولة إلى المنازل وفقاً للتقرير الصادر عن المجلس العالمي للألياف الضوئية. ويشجع الدليل على إقامة المباني الذكية والخضراء وتحديد المواصفات والحلول المناسبة للمباني العصرية.

## تقرير التحول الرقمي الحكومي -2023 - إصدار اللجنة العليا للتحول الرقمي

انعكست جهود التّحول الرّقمي على مكانة دولة الإمارات العربيّة المتّحدة كوجهة عالمية مفضّلة للاستثمار والعيش والارتقاء بتجربة الحياة، بفضل تعزيز الحياة الرّقمية، وما رافقه من تكنولوجيا التّعليم الرّقمي، والصّحة الرّقمية والعدالة الرّقمية، وإشراك المجتمع في تصميم وتطوير الخدمات الحكومية وتجربة إسعاد المتعامل مع الخدمات الحكومية، وتكريس الحق في الوصول إلى المعلومات وتوفير البيانات في خدمة الأفراد والمؤسسات، مع القياس المستمر لرضا المتعاملين عند استخدام الخدمات الرّقميّة.

### الأجندة الوطنية للشباب 2031

تهدف الخارطة إلى أن يكون الشاب الإماراتي النموذج الأبرز محلياً وعالمياً في الفكر والقيم والمساهمة الفعالة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية والمسؤولية الوطنية.

ترتكز الأجندة على 5 توجهات رئيسية تهدف بأن يكون الشاب الإماراتي:

1. محركاً وداعماً رئيسياً في التنمية الاقتصادية الوطنية.
2. مساهماً بفعالية في المجتمع، و متمسكاً بالقيم والمبادئ الإماراتية.
3. مؤثراً إيجابية على الصعيد العالمي وقدوة عالمية.
4. مواكباً للتطورات التكنولوجية و متمكناً من مهارات المستقبل.
5. متمتعاً بأعلى مستويات الصحة وجودة الحياة.

## استراتيجية جودة الحياة في دبي 2033

تضمن استراتيجية جودة الحياة في دبي، أكثر من 200 مشروع ومبادرة وخطة داعمة، سيتم تنفيذها على ثلاث مراحل في الفترة من 2024 حتى 2033، وتشمل 10 محاور رئيسة تُعنى بجودة الحياة، هي:

1. الثقافة والترفيه
2. البيئة الطبيعية
3. البيئة الحضرية
4. التنقل
5. المجتمع والأسرة
6. البيئة الاقتصادية
7. التوظيف وظروف العمل
8. التعليم
9. السلامة والأمن
10. الصحة.

## الرئيس التنفيذي للذكاء الاصطناعي

استحدثت حكومة دولة الإمارات منصب "الرئيس التنفيذي للذكاء الاصطناعي" في الوزارات والجهات الاتحادية بالدولة.

وتهدف هذه المبادرة إلى جعل الإمارات في مقدمة الدول المستفيدة من تطبيقات الذكاء الاصطناعي عالمياً من خلال تطوير وتنفيذ استراتيجيات وطنية شاملة تسهم في تعزيز الابتكار والاقتصاد الرقمي.



## سياسة دبي للمشاركة المجتمعية

ستحقق السياسة أهداف ضمان مشاركة أفراد المجتمع في تصميم السياسات والتشريعات، وتطوير الخدمات الحكومية وتحسين جودتها وفعاليتها من خلال التعرّف على احتياجات المجتمع وتوفيرها، وتعزيز الابتكار والإبداع في عمليات صنع القرار، وتطوير أسس التعاون والشراكة مع مختلف الفئات المعنية وذلك لضمان توفير كافة مقومات الرفاهية لجميع من يعيش على أرض دبي.

## حلّ النزاعات الضريبية

يمكن لدافعي الضرائب تقديم طلب إعادة نظر على أي قرار صادر من الهيئة الاتحادية للضرائب، ويمكن أن يكون طلب إعادة النظر على كامل القرار أو جزء منه. تشمل شروط التقديم تسبب الطلب وتقديمه باللغة العربية خلال 45 يوم عمل من تاريخ قرار الهيئة، ويجب أن يقدم الطلب من صاحب المصلحة أو ممثله القانوني.

## اختبار الإمارات القياسي (EmSAT)

هو مجموعة اختبارات إلكترونية معيارية مبنية على المعايير الوطنية لقياس وتقييم أداء الطلبة في دولة الإمارات، وتطبق على مجموعة من المراحل الدراسية. تم تصميم إمسات بعد إجراء مقارنات معيارية مع مختلف الاختبارات العالمية المعتمدة لتقييم معارف ومهارات الطلبة في المراحل الانتقالية، والانتقال لمرحلة التعليم العالي، وتحديد مستوى أدائهم محلياً وعالمياً، وكذلك تمكين مؤسسات التعليم العالي من استخدامه لأغراض القبول الجامعي.

## نظام الادخار وصندوق ضمان في القطاع الخاص

أطلقت وزارة الموارد البشرية والتوطين "النظام الاختياري البديل لمكافأة نهاية الخدمة" - نظام الادخار، والذي يتم من خلاله استثمار المبالغ المخصصة لمكافأة نهاية الخدمة للموظفين العاملين في منشآت القطاع الخاص في صناديق استثمارية معتمدة بهدف تنمية مدخراتهم والاستفادة من عوائدها الاستثمارية. وهذا النظام هو بديل اختياري لنظام مكافأة نهاية الخدمة المعمول به حالياً في القطاع الخاص.

## حملة "وقف الأم"

تهدف حملة "وقف الأم" إلى تكريم الأمهات في دولة الإمارات من خلال إنشاء صندوق وقف بقيمة مليار درهم لدعم تعليم ملايين الأفراد حول العالم بشكل مستدام. كما تهدف الحملة إلى تكريم الأمهات من خلال إتاحة الفرصة لكل شخص للتبرع باسم والدته في "وقف الأم".

يذهب ريع "وقف الأم" لدعم تعليم ملايين الأفراد حول العالم ومنحهم الأدوات والمهارات اللازمة لتكوين حياة مستقلة تصون كرامتهم وتضمن لهم العيش الكريم، وذلك بالشراكة مع عدد من المنظمات والمؤسسات الإنسانية.