

تقرير الاستدامة 2019

الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات





عن الهيئة

تأسست الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات في دولة الإمارات العربية المتحدة وفقاً للمرسوم بقانون اتحادي رقم 3 لسنة 2003 (قانون الاتصالات)، في شأن تنظيم قطاع الاتصالات في الدولة. ومنذ تأسيسها، تخطت الهيئة التوقعات من خلال إنجاز الأهداف المرسومة لها في وقت قياسي.

يتمحور دور الهيئة في مجالين هما: تنظيم قطاع الاتصالات، وتمكين الجهات الحكومية في مجال التحول الرقمي.

عُهدت إلى الهيئة العديد من المسؤوليات المرتبطة بقطاع الاتصالات ونظم المعلومات داخل وخارج دولة الإمارات. كما أن الهيئة مسؤولة عن تمثيل الدولة في العديد من المحافل الدولية، حيث تم انتخابها لمقعد في مجلس الاتحاد الدولي للاتصالات التابع لمنظمة الأمم المتحدة للأعوام 2006-2010، وهي عضو في الشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات (أرنت) والمجموعة العربية لإدارة الطيف الترددي والمكتب الفني في مجلس التعاون لدول الخليج العربية. ومن الأهداف التي تسعى الهيئة لتحقيقها عند ممارسة الاختصاصات المقررة لها وفقاً لأحكام القانون إلى تحقيق ما يلي:

- تأمين وصول خدمات الاتصالات لجميع أنحاء الدولة بما يكفل تلبية احتياجات الراغبين في الاستفادة من هذه الخدمات.
- الارتقاء بمستوى الخدمة التي يقدمها قطاع الاتصالات بما يحقق مصالح المشتركين.
- قيد المرخص لهم بمعايير الجودة في الأداء والالتزام بالشروط المحددة في التراخيص الممنوحة لهم.
- تشجيع وتطوير وتنمية صناعة الاتصالات ونظم المعلومات في الدولة.
- العمل على تطوير وتحديث نظام الاتصالات في الدولة عن طريق التدريب والتأهيل وإنشاء مؤسسات التعليم ذات العلاقة، والحصول على أحدث الأجهزة والمعدات والتسهيلات التي توصلت إليها تقنية الاتصالات.
- تطوير وضمان تنفيذ برامج مبادرات الحكومة الإلكترونية وتعزيز استخدام تقنية المعلومات والاتصالات في الجهات الحكومية.
- وضع السياسات والمعايير ذات العلاقة ومتابعة التزام الجهات الحكومية بتلك المعايير.
- إعداد بيئة إلكترونية حكومية جاذبة في الدولة.
- صياغة وتنفيذ خطة وطنية للحكومة الذكية
- تحقيق مستهدفات مؤشر الخدمات الحكومية الذكية، أحد مؤشرات الأجندة الوطنية المنبثقة من رؤية الإمارات 2021
- مساعدة الجهات الحكومية على تطوير برامجها للتحول الرقمي
- تعزيز الحضور الإلكتروني للحكومة في دولة الإمارات من خلال البوابات الرسمية
- تعزيز المشاركة الإلكترونية بالتنسيق مع الجهات الحكومية ذات الصلة.

الرؤية



الإمارات دولة رائدة عالمياً في تقنية المعلومات والاتصالات.

الرسالة



نسعى لتكون هيئة رائدة في رعاية قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في دولة الإمارات، ملتزمة بالمحافظة على المنافسة الإيجابية لحماية مصالح المشتركين، والارتقاء بالتصوّل الإلكتروني للجهات الاتحادية وخدماتها، من خلال الاعتماد على الكفاءات الوطنية لتطبيق أفضل المعايير والممارسات العالمية في الإشراف على القطاع وتشجيع الإبداع والاستثمار فيه .

القيم المؤسسية



الريادة:

نتبنى روح الابتكار والإبداع وأخذ زمام القيادة والتأثير الفعال في دعم وتطوير القطاع

إسعاد المتعاملين:

نركز دوماً على إسعاد متعاملينا من خلال التزامنا بالتحسين والتطوير المستمر لجودة خدماتنا

التمكين:

نسعى لتمكين موظفينا في اتخاذ القرارات والمشاركة في تحقيق الأهداف ضمن بيئة عمل محفزة

التعاون والتفاعل:

العمل مع المعنيين بشكل تشاركي وبناء لتطوير وتطبيق آليات العمل (داخلياً وخارجياً)

الالتزام:

ملتزمون نحو مسؤولياتنا للدولة في توفير أفضل التقنيات للقطاع

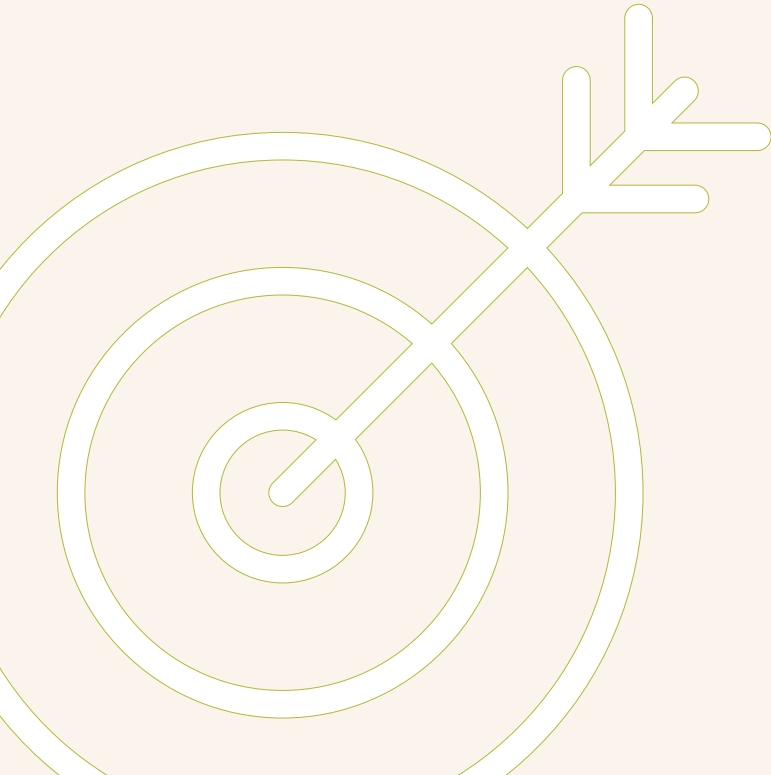
الاستدامة:

نسعى لخلق التأثير الإيجابي المطلوب على جميع المعنيين من خلال المحافظة على نموذج عمل مستدام



الأهداف الاستراتيجية للهيئة

- تطوير بيئة تنظيمية عادلة لقطاع الاتصالات والمعلومات في الدولة لتعزيز التنافسية والاستدامة الفعالة.
- الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة في قطاع الاتصالات والمعلومات في الدولة وبما يضمن مواكبة التطور التكنولوجي لقطاع الاتصالات.
- الريادة في البنية التحتية التقنية الذكية في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- تعزيز أسلوب الحياة الذكي في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- ضمان تقديم كافة الخدمات الادارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية.
- ترسيخ ثقافة الابتكار في بيئة العمل المؤسسي.

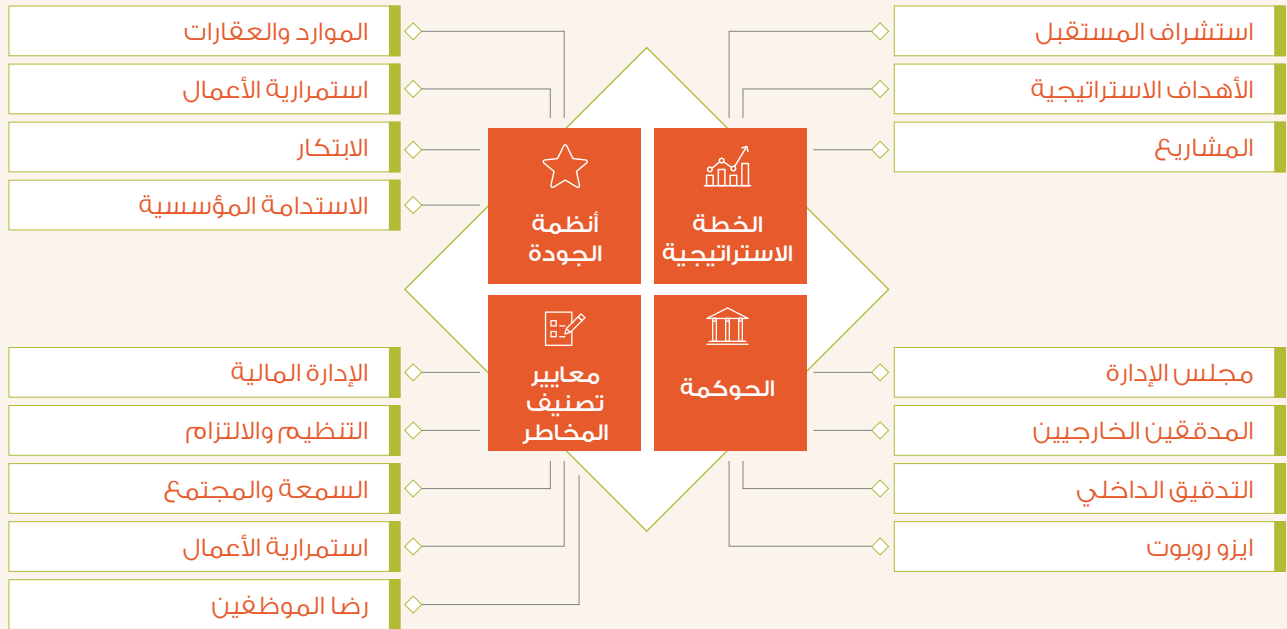




الاستدامة ليست خياراً بل ثقافة

الاستدامة في الهيئة هي جزء من ثقافة عملنا، حيث نسعى وبشكل دؤوب إلى إحداث تأثير إيجابي على المجتمع من خلال المحافظة على بيئة عمل مستدامة تحث على الابتكار والإبداع في جميع أقسام وإدارات الهيئة، وإطلاق مبادرات عدة من منطلق المسؤولية المجتمعية.

إدارة المخاطر في الهيئة





سياسة الاستدامة في الهيئة

تركز سياسة الاستدامة لدينا على تعزيز التنمية المستدامة من خلال مشاريعنا وعملياتنا وخدماتنا التي نسعى لتحقيقها من خلال:

- تطوير القوانين والتشريعات واللوائح حسب الحاجة لضمان استدامة قطاعات الاتصالات، المعلومات والحكومة الذكية والأمن السيبراني في دولة الإمارات.
- ضمان المشاركة المستمرة لجميع أصحاب المصلحة المعنيين الذين يتأثرون بأعمال الهيئة.
- تقديم خدمات استباقية وسهلة وفعالة والتركيز على سعادة المتعامل بالخدمات الذي يقدمها المرخص لهم.
- الحفاظ على بيئة عمل محترمة وآمنة وصحية لموظفيها.
- تمكين وتطوير الموظفين نحو استخدام طرق مبتكرة لدعم أنشطة الهيئة بطريقة اقتصادية واجتماعية وبيئية.

نظام الإدارة البيئية	نظام إدارة الأصول	مركز الاتصال	إدارة المشاريع	التعامل مع الشكاوى في المنظمات
ISO 14001:2015	ISO 55001:2014	ISO 18295-1:2017	ISO 21500:2012	BS ISO 10002:2018
حوكمة المؤسسة	نظام إدارة استمرارية الأعمال	حل النزاعات الخارجية للمؤسسات	نظام إدارة الجودة	التوظيف
ISO 13500:2013	ISO 22301:2012	BS ISO 10003:2018	ISO 9001:2015	ISO 30405:2016
مدونات قواعد السلوك للمؤسسات	الاستدامة المؤسسية	حوكمة الموارد البشرية	نظام إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات	إدارة المخاطر
BS ISO 10001:2018	BS 8900-1:2013	ISO 30408:2016	ISO/IEC 20000-L:2011	ISO 3100:2018
التدريب	نظام إدارة الابتكار	إدارة الطاقة	أمن المعلومات	نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية
ISO 10015:1999	ISO 16555-1:2013	ISO 50001:2018	ISO/IEC 27001:2003	ISO 45001:2018

أهداف التنمية المستدامة والأجندة الوطنية لدولة الإمارات



أهداف التنمية المستدامة هي مجموعة من الأهداف الاجتماعية والاقتصادية والبيئية التي التزم المجتمع الدولي بتحقيقها بحلول عام 2030. ويتكون إطار أهداف التنمية المستدامة من 17 هدفاً، وتساهم الهيئة في 10 من هذه الأهداف من خلال مبادرات مختلفة وتم تحليل تأثيرنا على الأهداف من خلال مصفوفة توضح مجال إسهامنا الرئيسي:

- نحرص على صحة وسلامة أصحاب المصلحة من خلال وضع السياسات والإجراءات بما يتماشى مع أفضل الممارسات.
- نعزز الصحة والرفاهية من خلال مبادرات لموظفينا ومتعاملينا.
- أطلق صندوق تطوير قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التابع للهيئة برنامج بعثة والذي يهدف إلى تعزيز قطاع التعليم الوطني من خلال دعم كوادر الدولة المتميزة أكاديمياً لتطوير التعليم في التخصصات المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، من أجل تلبية الاحتياجات المتزايدة سنوياً للقطاع والطلب المتزايد على الموارد البشرية الوطنية المتخصصة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- تشكل النساء 40% من الكوادر العاملة في الهيئة، ونحن نعمل باستمرار من أجل زيادة النسبة المئوية وفقاً لإرشادات القيادة الرشيدة.
- تدعم قوانين ولوائح هيئة تنظيم الاتصالات المساواة وتمنح المرأة جميع حقوقها.
- تسعى الهيئة إلى استخدام الطاقة بأكبر قدر ممكن من الكفاءة والفعالية من حيث التكلفة والمسؤولية البيئية. نحن ملتزمون بتقليل انبعاثات غازات الاحتباس الحراري (GHG)، وثنائي أكسيد الكربون (CO2) من خلال تقليل استهلاك الطاقة بشكل نسبي، بالإضافة إلى الالتزام بتحقيق البنية التحتية المستدامة من خلال استخدام الأحمال الفعالة وأنظمة المراقبة الذكية، واستغلال أقصى أداء الطاقة وتقليل مصاريف التشغيل، وزيادة قيمة المساهمين من خلال إدارة استهلاك الطاقة بكفاءة وبشكل فعال ومسؤول.



مصفوفة أولويات الاستدامة المؤسسية



بهدف تحديد وتقييم القضايا البيئية والاجتماعية وقضايا الحوكمة المحتملة التي يمكن أن تؤثر على الهيئة وأصحاب المصلحة فيها، قمنا بإجراء دراسة أهمية للتعرف على آراء الهيئة وأصحاب المصلحة بناء على الصلة.

(ملاحظة: المحور الرأسي يظهر أولوية أصحاب المصلحة والمحور الأفقي يظهر أولوية الهيئة)

تأثير ومساهمة الهيئة على أهداف التنمية المستدامة



• نحرص على صحة وسلامة أصحاب المصلحة من خلال وضع السياسات والإجراءات بما يتماشى مع أفضل الممارسات.

• نعزز الصحة والرفاهية من خلال مبادرات لموظفينا ومتعاملينا



• أطلق صندوق تطوير قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التابع للهيئة برنامج بعثة والذي يهدف إلى تعزيز قطاع التعليم الوطني من خلال دعم كوادر الدولة المتميزة أكاديمياً لتطوير التعليم في التخصصات المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، من أجل تلبية الاحتياجات المتزايدة سنوياً للقطاع والطلب المتزايد على الموارد البشرية الوطنية المتخصصة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.



• تشكل النساء 40% من الكوادر العاملة في الهيئة، ونحن نعمل باستمرار من أجل زيادة النسبة المئوية وفقاً لإرشادات القيادة الرشيدة

• تدعم قوانين ولوائح هيئة تنظيم الاتصالات المساواة وتمنح المرأة جميع حقوقها

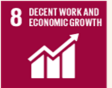


• تسعى الهيئة إلى استخدام الطاقة بأكثر قدر ممكن من الكفاءة والفعالية من حيث التكلفة والمسؤولية البيئية. نحن ملتزمون بتقليل انبعاثات غازات الاحتباس الحراري (GHG)، وثنائي أكسيد الكربون (CO2) من خلال تقليل استهلاك الطاقة بشكل نسبي، بالإضافة إلى الالتزام بتحقيق البنية التحتية المستدامة من خلال استخدام الأحمال الفعالة وأنظمة المراقبة الذكية، واستغلال أقصى أداء الطاقة وتقليل مصاريف التشغيل، وزيادة قيمة المساهمين من خلال إدارة استهلاك الطاقة بكفاءة وبشكل فعال ومسؤول.



• تؤثر مبادراتنا على النمو والاقتصاد الكلي لدولة الإمارات حيث قمنا بتطوير مبادرات وفرت التكاليف على الحكومة ونسعى جاهدين للمساهمة في توليد الدخل في المستقبل.

• تتبع الهيئة إرشادات الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية التي تضمن ظروف عمل لائقة للموظفين والمتقاعدين.



• نحن ملتزمون بالاستثمار في البنية التحتية والابتكار لضمان النمو الاقتصادي والتموي لدولة الإمارات، من خلال دعم البحث والتطوير وتمكين الابتكار العملي والقابل للتطبيق والموجه نحو النتائج.

• بالشراكة والتعاون الفعال مع المملكة العربية السعودية، سيتم إنشاء مجموعة عمل تحت عنوان "نحو اتصال مفيد"، تركز على عدة عناصر من حيث ربط الدول غير المتصلة لدعم بنيتها التحتية. كما ندعم الصحة والرفاهية من خلال مبادرات موجهة لموظفينا ومتعاملينا. نحرص على صحة وسلامة أصحاب المصلحة من خلال وضع السياسات والإجراءات بما يتماشى مع أفضل الممارسات.



تماشياً مع توجهات دولة الإمارات ودليل المساواة بين الجنسين، تلتزم الهيئة بتعزيز دور المرأة في قطاع الاتصالات ودعمها والالتزام برصد التوازن بين الجنسين ومراقبته.



تلتزم الهيئة بدعم تطوير التكنولوجيا المحلية والبحث والابتكار في البلدان النامية تماشياً مع توجيهات القيادة الحكيمة، تتعاون دبي الذكية وهيئة تنظيم الاتصالات في إطلاق وتنفيذ المشاريع على المستوى الوطني، مما يساهم في تحقيق أهداف مئوية الإمارات 2071 ورؤية الإمارات 2021، بالإضافة إلى خطط التنمية المستدامة. كما يساهم في تحقيق أهداف استراتيجية دبي اللامركزية، واستراتيجية دبي للتعاملات الرقمية «البلوك تشين»، بالإضافة إلى تسريع التحول الرقمي.



تركز الهيئة على ضمان استدامة قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للأجيال القادمة من خلال إدراج الاستدامة كقيمة فردية أساسية ودمجها باستمرار في نموذج الأعمال. في هيئة تنظيم الاتصالات، نحن ملتزمون بتنفيذ استراتيجية الإمارات لحماية البيئة والحفاظ على الموارد الطبيعية، والحد من آثار انبعاثات الكربون والاحتباس الحراري العالمي. وذكر التقرير الصادر عن مجلس المباني الخضراء أن مبنى الهيئة في أبوظبي هو مثال يحتذى في تحقيق معايير الاستدامة ويقدم نموذجاً رائداً في تحقيق فوزه نوعية في قطاع البناء.



هيئة تنظيم الاتصالات ملتزمة بتعزيز وإنفاذ القوانين والسياسات غير التمييزية. بصفتها الذراع التكنولوجي لحكومة دولة الإمارات، تضمن الهيئة وصول الجمهور إلى المعلومات وحماية الحريات الأساسية وفقاً للتشريعات الوطنية والاتفاقيات الدولية.



هيئة تنظيم الاتصالات عضو في لجنة النطاق العريض لأهداف التنمية المستدامة 2030 الهيئة ملتزمة التكنولوجيا وبناء القدرات من خلال مبادراتنا وخططنا المستقبلية





المواءمة الاستراتيجية للهيئة

تم تطوير استراتيجيتنا بما يتماشى مع الخطط على المستوى العالمي والاتحادي.

أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة:

أهداف التنمية المستدامة هي مخطط لتحقيق مستقبل أفضل وأكثر استدامة للجميع. إنها تتصدى للتحديات العالمية التي نواجهها بما في ذلك الفقر وعدم المساواة وتغير المناخ والتدهور البيئي والسلام والعدالة. تترايط الأهداف الـ 17 مع بعضها البعض. ومن أجل عدم ترك أحد خلف الركب، من المهم أن نسعى جميعاً لتحقيقها بحلول عام 2030.

رؤية الإمارات 2021:

تهدف رؤية الإمارات 2021 إلى جعل الإمارات من بين أفضل دول العالم قبل اليوبيل الذهبي للاتحاد. من أجل تحقيق الرؤية، تم جمع مؤشرات الأداء الرئيسية في جدول الأعمال الوطني ضمن 6 مواضيع ذات أولوية.

استراتيجية دولة الإمارات لاستشراف المستقبل:

تتمحور الاستراتيجية حول ثلاثة محاور رئيسية - نموذج تشغيلي جديد للحكومة، وبناء القدرات الوطنية وتحديد الأولويات الاستراتيجية للمستقبل.

استراتيجية الابتكار الوطنية:

تهدف إلى جعل الإمارات أحد أكثر الدول ابتكاراً في العالم في غضون سبع سنوات.

الاستراتيجية الوطنية لجودة الحياة 2031:

تهدف الاستراتيجية إلى تعزيز مفهوم متكامل لجودة الحياة، وبالتالي دعم رؤية الإمارات 2021، ومئوية الإمارات 2071.

استراتيجية الأمن السيبراني:

تهدف إلى إنشاء بنية تحتية إلكترونية آمنة وقوية في دولة الإمارات تمكن المواطنين من تحقيق تطلعاتهم وتمكين الشركات من الازدهار.

الاستراتيجية الوطنية لتمكين الشباب:

الاستراتيجية الوطنية لتمكين الشباب هي نهج "ذو شقين" يهدف إلى: تحديد الأولويات الاستراتيجية الشاملة لقطاع الشباب، والدخول في شراكة مع الوزارات الحكومية ذات الصلة لتحديد وتلبية الاحتياجات والتحديات والفرص التي تواجه الشباب.

استراتيجية المهارات المتقدمة:

تستهدف هذه الاستراتيجية ثلاث فئات من الجمهور: الطلاب في المدارس والجامعات، وخريجي التعليم العالي والموظفين ذوي الخبرة.

استراتيجية الإمارات للتعاملات الرقمية 2021 (بلوكتشين):

تهدف الاستراتيجية إلى الاستفادة من تقنية البلوكتشين لتحويل 50% من المعاملات الحكومية إلى منصة البلوكتشين بحلول عام 2021.

مئوية الإمارات 2071:

تهدف الخطة إلى الاستثمار في الأجيال القادمة، من خلال إعدادهم بالمهارات والمعرفة اللازمة لمواجهة التغيرات السريعة وجعل الإمارات أفضل دولة في العالم بحلول مئوية القادمة عام 2071.

استراتيجية القوة الناعمة لدولة الإمارات:

تهدف هذه الاستراتيجية إلى تعزيز سمعة الدولة العالمية في الخارج من خلال إبراز هويتها وتراثها وثقافتها ومساهماتها في العالم التي لها أربعة أهداف رئيسية وست محاور.

استراتيجية الإمارات للذكاء الاصطناعي:

تعد الاستراتيجية الأولى من نوعها في المنطقة والعالم وستشهد استثماراً في أحدث تقنيات وأدوات الذكاء الاصطناعي لتعزيز الأداء الحكومي وكفاءته.

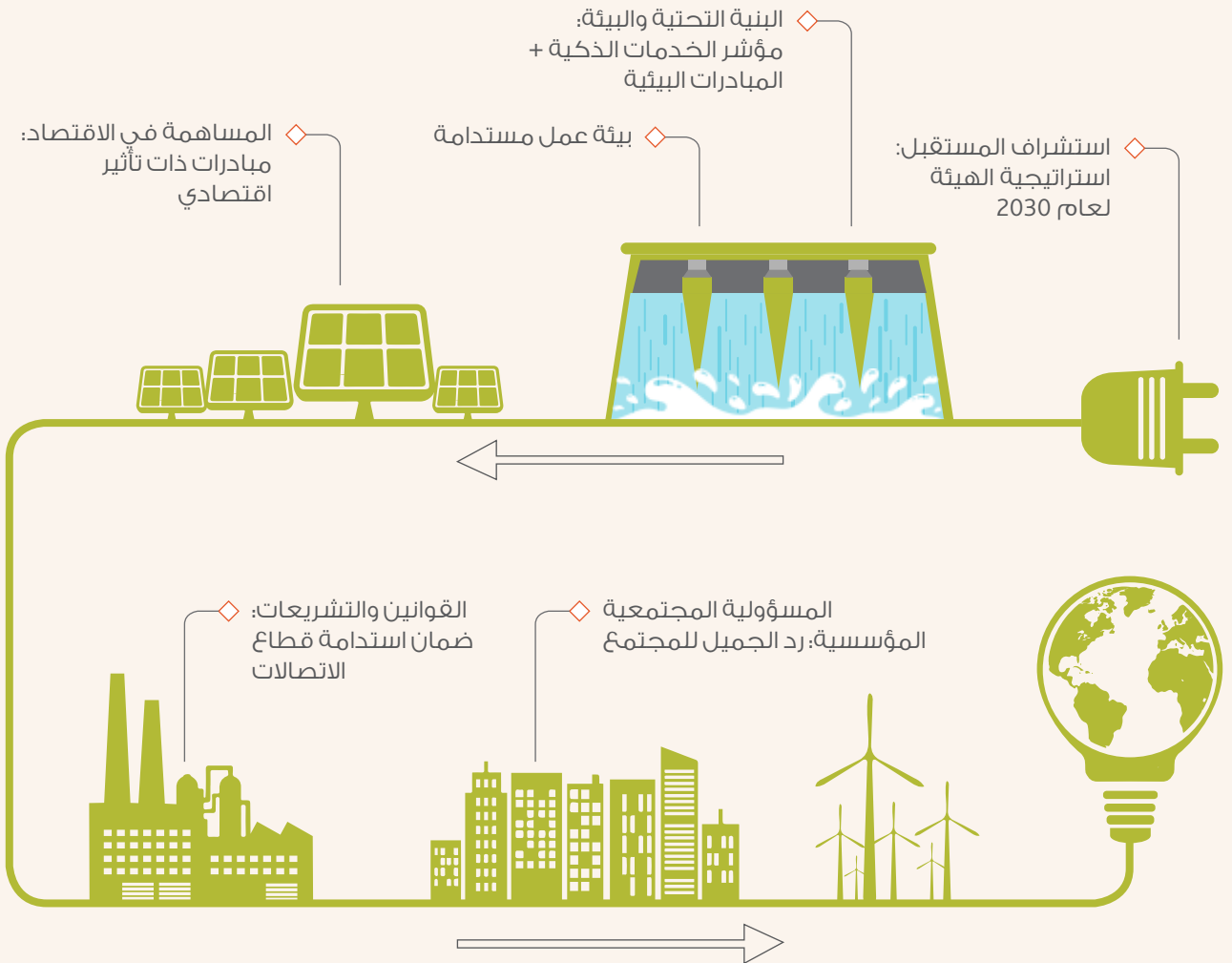
السياسة الوطنية لتمكين ذوي الهمم:

تهدف السياسة إلى خلق مجتمع شامل لهم ولأسرهم، من خلال الخدمات والمرافق التي تلبى احتياجاتهم، وتستند السياسة إلى ست محاور.

استراتيجية الإمارات للثورة الصناعية الرابعة:

تهدف استراتيجية الإمارات للثورة الصناعية الرابعة إلى تعزيز مكانة الإمارات كمركز عالمي للثورة الصناعية الرابعة وزيادة مساهمتها في الاقتصاد الوطني من خلال دفع الابتكار والتقنيات المستقبلية.

رحلة الاستدامة في الهيئة



التزامنا تجاه مجتمعنا



- تلتزم الهيئة برد الجميل للمجتمع. تماشياً مع إحدى قيمنا الأساسية، نسعى جاهدين لتعزيز وتحسين جودة حياة الناس وسعادتهم بالإضافة إلى ضمان استدامة قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للأجيال القادمة. نحن شركاء مع الحكومات والمؤسسات المختلفة في دعم مجموعة من المبادرات الاجتماعية والاقتصادية والبيئية.
- نهدف إلى إحداث فرق ودعم القدرات الوطنية في دولة الإمارات لتحقيق رؤيتنا في جعل الإمارات دولة رائدة عالمياً في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

نستمع إلى أصحاب المصلحة

فئة أصحاب المصلحة	طريقة وتكرار التواصل	الأثر والتغذية الراجعة
 <p>الحكومة</p> <p>والهيئات التنظيمية</p>	<ul style="list-style-type: none"> • لقاء دوري مع مكتب رئاسة الوزراء. • تقارير سنوية من الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية، ووزارة المالية، وديوان المحاسبة. • اجتماعات دورية مع الحكومات الاتحادية والمحلية. • المراجعة الدورية من مكتب إدارة المشاريع وديوان المحاسبة. 	<ul style="list-style-type: none"> • الحوكمة والامتثال. • المواءمة الاستراتيجية.
 <p>المجتمع المحلي</p>	<ul style="list-style-type: none"> • برنامج بعثة وصندوق تطوير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. • جلسات وورش عمل توعوية منتظمة. • الأحداث الثقافية والاجتماعية. • استشارات حول القوانين والتشريعات الجديدة. 	<ul style="list-style-type: none"> • بناء القدرات الوطنية. • دعم الشباب والمجتمع من خلال المبادرات. • رفع الوعي حول الاستدامة.
 <p>المنظمات الدولية</p>	<ul style="list-style-type: none"> • المشاركة في الاجتماعات الدورية للاتحاد الدولي للاتصالات. • رئيس ونائب رئيس وعضو ومقرر عدة مجموعات ولجان. 	<ul style="list-style-type: none"> • تعزيز مكانة الدولة الرائدة في المحافل الدولية. • تعزيز مساهمة الدولة في عمل وأهداف وتطلعات الاتحاد الدولي للاتصالات. • المشاركة بفعالية في أنشطة وفعاليات الاتحاد الدولي للاتصالات واستضافة الفعاليات والمؤتمرات الرئيسية.

نستمع إلى أصحاب المصلحة

فئة أصحاب المصلحة	طريقة وتكرار التواصل	الأثر والتغذية الراجعة
 <p>مجلس الإدارة</p>	<ul style="list-style-type: none"> اجتماعات المجلس الدورية. التقارير السنوية. تصريحات صحفية. 	<ul style="list-style-type: none"> المواءمة مع الحكومة. تنفيذ الاستراتيجيات. الموافقة على الميزانية.
 <p>الموظفون</p>	<ul style="list-style-type: none"> استبيان سنوي للسعادة الداخلية. مبادرة "حياك". مبادرة "بصراحة". اللقاءات السنوية. اللجان الاستشارية، لجنة التظلمات. اجتماعات ربع سنوية مع الإدارة العليا. 	<ul style="list-style-type: none"> ثقافة الهيئة. المسار الوظيفي وتطوير الموظفين. مجتمع متضامن.
 <p>المتعاملون</p>	<ul style="list-style-type: none"> التفاعلات الفردية. لجنة "صوت المتعامل". مراكز الاتصال. وسائل التواصل الاجتماعي. استبيان رضا المتعاملين. مؤشر السعادة. 	<ul style="list-style-type: none"> تجربة المتعامل. حل النزاعات. أسعار خدمات الاتصالات.



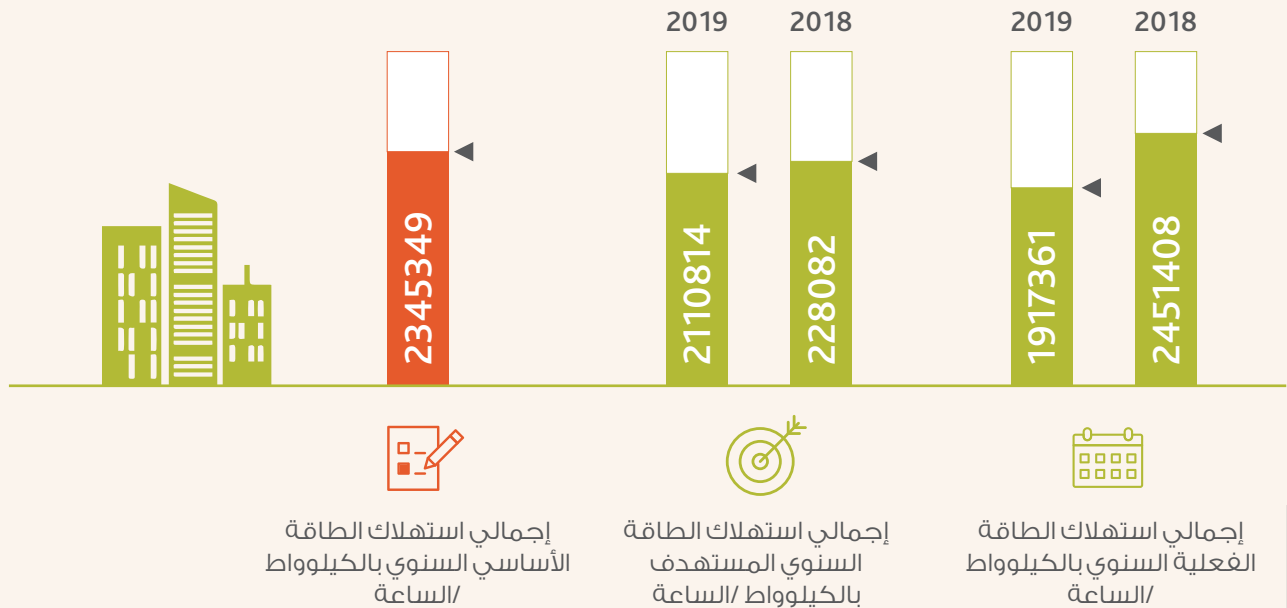
بنية تحتية مستدامة وطاقة متجددة

تم تصميم وبناء مباني الهيئة وفقاً لمتطلبات المباني الخضراء، ويسمح تصميمها بالإضاءة الطبيعية ويقلل من انبعاثات غاز ثاني أكسيد الكربون بمقدار 62 طناً مترياً في السنة، كما تستخدم الحساسات للتحكم في استهلاك الضوء والماء. يتبنى فريق إدارة المباني لدينا نهجاً للصيانة الوقائية لضمان العمل بالكفاءة القصوى لمعداتنا وبنيتنا التحتية، وتستخدم جميع مباني الهيئة التبريد بالتيار المستمر الذي يعتبر صديقاً للبيئة مع المواصفات: التبريد 1500 كيلو وات احتياطي للمياه الباردة 20 دقيقة، المبردات N + 1 ، التكرار CRAC N + 20%.

النفائيات في الهيئة قابلة لإعادة التدوير بمعدل 71.18 طن متري / سنة من النفائيات والنفائيات الإلكترونية مع خفض إجمالي في انبعاثات ثاني أكسيد الكربون. تركز الهيئة على الطاقة المتجددة حيث تستخدم الألواح الشمسية التي توفر 2.1 ميغا واط في السنة. تركز عملية الشراء على إعادة استخدام الأصول وتم تطبيق نظام لتتبع الأصول.

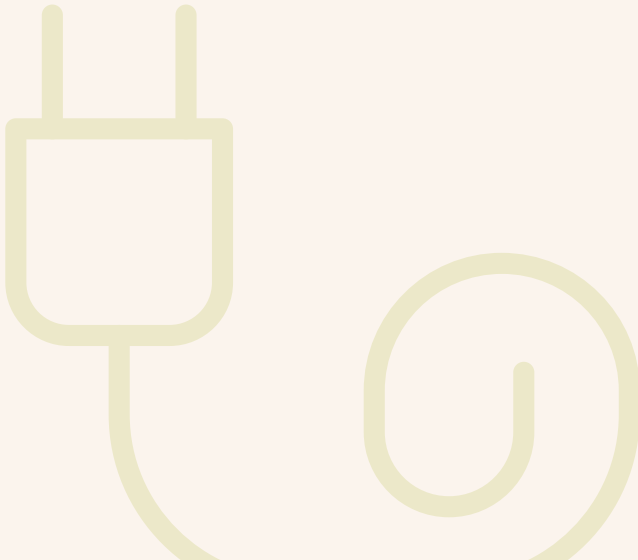
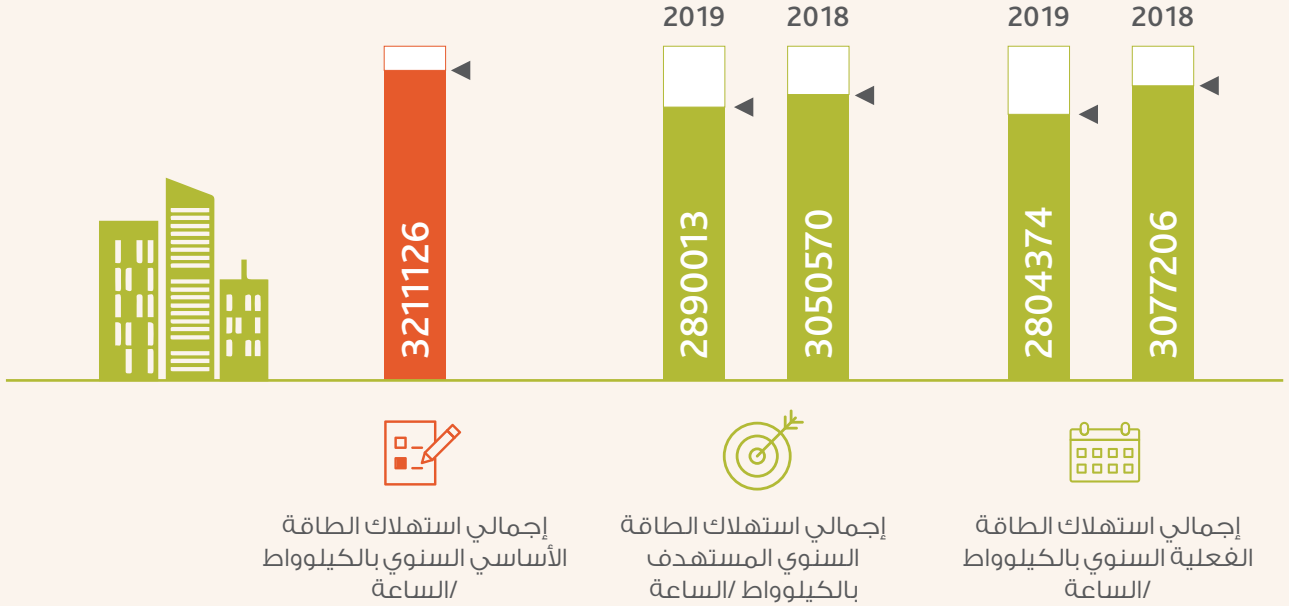
نظام إدارة المباني في الهيئة

مؤشر أداء الطاقة (مبنى أبوظبي)



نظام إدارة المباني في الهيئة

مؤشر أداء الطاقة (مبنى دبي)



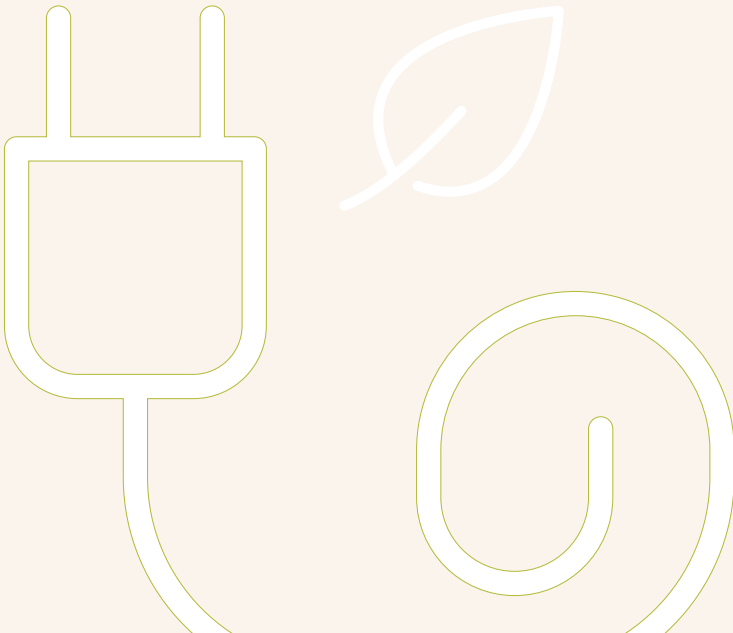


مبنى الهيئة: شهادة الريادة الذهبية

حصلت هيئة تنظيم الاتصالات على شهادة الريادة الذهبية في مجال الطاقة والتصميم البيئي التي تتوافق مع سياسة دولة الإمارات للمباني الخضراء حيث تم التصميم والبناء وفقاً لاستراتيجيات المباني الخضراء وبالتالي تحسين كفاءة واستدامة أصول الهيئة.

إن المباني الحاصلة على شهادة الريادة الذهبية لها تأثير إيجابي على صحة قاطنيها، مع تعزيز الطاقة المتجددة والنظيفة. تماشياً مع مع سياساتنا الصديقة للبيئة، قمنا بتطبيق تقنيات رائدة للحد من التأثير البيئي للغازات الدفيئة على مستوى العالم.

نحن نشجع الجميع في الإمارات العربية المتحدة على أخذ مثل هذه المبادرات على محمل الجد لتغيير الطريقة التي تفكر بها الشركات في كيفية تصميم المباني والمجمعات وصيانتها وتشغيلها في جميع أنحاء المنطقة. ينتج المقر الرئيسي لهيئة تنظيم الاتصالات في دبي 28.8 كيلوواط في الساعة من الطاقة الشمسية يومياً، والتي تستخدم لإضاءة واجهة المبنى ليلاً. إلى جانب ذلك، يتم إنتاج 12 متر مكعب في الأسبوع من المياه المعاد تدويرها للري والاستخدامات الأخرى.

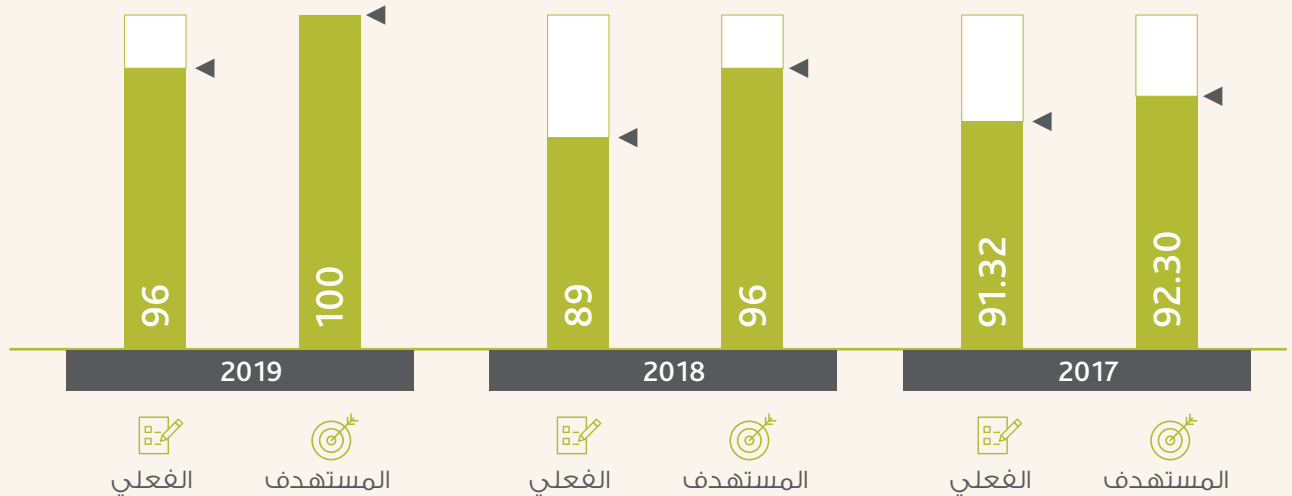


إدارة موارد هيئة تنظيم الاتصالات



تسعى الهيئة إلى ضمان الاستدامة في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وذلك من خلال لوائحها وتشريعاتها وعملياتها وخدماتها الوقائية وتأثيرها الاقتصادي والاجتماعي والبيئي. تضمن استراتيجيتنا الحفاظ على مواردنا، وتعزيز البنية التحتية لدولة الإمارات من خلال تنفيذ الحكومة الذكية في الهيئات والوزارات في الدولة. أحد مقاييس الأداء الاستراتيجي الرئيسية في الهيئة هي إدارة موارد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال 3 موارد رئيسية:

- النطاقات
- الطيف الترددي
- الترخيم



مبادرات الاستدامة

الخطة الوطنية للطيف الترددي واستخدامها من قبل إدارة الطيف الترددي للاستخدامات المستقبلية



تعمل إدارة الطيف الترددي على استشراف مستقبل قطاع الاتصالات وتطوير سيناريوهات للاحتياجات المستقبلية للقطاع، مع مراعاة الاستجابة للتطورات التكنولوجية السريعة في العالم. نجحت إدارة الطيف الترددي في رفع حجم نطاقات التردد الشاغرة من أجل تخصيصها للخدمات التكنولوجية المستقبلية، الأمر الذي يزيد من استعداد قطاع الاتصالات في الدولة لدخول التكنولوجيا المستقبلية في وقت قياسي من خلال تحديث الخطة الوطنية للطيف الترددي.

تهدف الخطة إلى توفير إطار عمل معتمد لتخصيص وتوزيع الترددات الراديوية لخدمة التطورات التكنولوجية في الدولة ورفع جاهزية قطاع الاتصالات لمتطلبات الثورة الصناعية الرابعة من أجل تحقيق الهدف الاستراتيجي الأول للهيئة (تطوير بيئة تنظيمية عادلة لقطاع الاتصالات والمعلومات لضمان تعزيز القدرة التنافسية والاستدامة الفعالة)، بالإضافة إلى إصدار لوائح استخدام الطيف الترددي بناءً على الخطة.

الخدمات الاستباقية



أطلقت الهيئة مشروعات خدمية لها تأثير كبير على البيئة ورحلة المتعامل والمدخرات على حد سواء من الحكومة والمتعاملين، وكانت المشاريع بالتعاون مع الهيئات المؤازرة في كل من القطاعات المحلية والاتحادية والخاصة.



الاستدامة في المواد المالية

تعتمد الاستدامة المالية للهيئة على ثلاث ركائز رئيسية:

1. تعزيز الكفاءة المالية
2. زيادة وتنويع الإيرادات
3. تعزيز الشراكات (الحكومات الاتحادية والمحلية والقطاع الخاص)

- الإدارة المالية المستدامة لرفع الكفاءة والاستخدام
- في عملية تطوير خطة مالية تستشرف مستقبل هيئة تنظيم الاتصالات ، درست الهيئة الاتجاهات المستقبلية داخل القطاع والخدمات التي يتم تقديمها. تتناول الهيئة الجوانب المالية وتأثيرها على الهيئة من خلال الابتكار وأدوات استشرف المستقبل وأفضل الممارسات العالمية.
- أدى ذلك إلى إطلاق العديد من المبادرات على أساس العائد على الاستثمار، وإيجاد فرص استثمارية جديدة من خلال تحديث السياسات وتحليل البيانات المالية للسنوات السابقة، وتحديد اتجاهات النمو التي تربطها بشكل حصري بعملية التخطيط المالي بما يتفق مع أهدافها الاستراتيجية ورؤية دولة الإمارات لضمان الاستدامة المالية على طويلة الأمد.



إعداد الميزانية

- تماشياً مع إعداد ومراجعة استراتيجية الهيئة، فإن أحد المتطلبات المسبقة لتحديد وتنفيذ مبادرات ومشاريع قصيرة وطويلة الأجل هو دراسة الاحتياجات أثناء عملية إعداد الميزانية على سبيل المثال أخذ بعين الاعتبار الحاجة إلى توسيع هيئة تنظيم الاتصالات لمكاتبها ومختبراتها من ضمنها مختبر اعتماد النوعية ومركز الإبداع الرقمي في أبوظبي ومختبر تجربة المتعامل في دبي.
- تبنت الهيئة استراتيجية مالية تتماشى مع سياساتها وأهدافها الاستراتيجية التي تتضمن دراسة طويلة وقصيرة المدى لاحتياجات المستقبل على سبيل المثال؛ دراسة احتياجات المبادرات الحكومية الذكية المقدره بـ 51 مليون درهم. يتم إعداد الميزانية ومراقبتها من النشاط إلى مستوى الهدف الاستراتيجي. تخطط الهيئة ميزانيتها بدءاً من الأنشطة وربطها بالأهداف الاستراتيجية، وتحديد احتياجات الأطراف المعنية لتنفيذ المبادرات والمشاريع قصيرة/طويلة الأجل.

زيادة الإيرادات وخفض النفقات



- تجري الهيئة العديد من دراسات الإيرادات، وأبرزها دراسة رسوم الطيف الترددي والتي تمثل 70% من إجمالي إيرادات الهيئة. علاوة على ذلك، قامت الهيئة بدراسة تكوين الإيرادات والتصنيفات والتحليل وتصنيف المتعاملين واتجاهاتهم خلال السنوات السابقة، لتقديم التوصيات اللازمة لضمان الزيادة المستدامة في الإيرادات. ومن أجل زيادة القدرة على تغطية النفقات وتحسين الإنتاجية مع الحفاظ على مستوى الجودة، قامت الهيئة بتطوير إيراداتها من خلال برامج تشمل الرعاية الخارجية لمشاريعها مثل الهوية الرقمية، حيث كانت نسبة التخفيض في التكلفة الناتجة عن الرعاية 30%.
- أدت برامج تطوير الخدمات مثل اختبار المعدات، وكذلك تشجيع المسجلين من خلال عرض نتائج التسجيل، إلى زيادة بنسبة 22% في معدلات المبيعات مقارنة بالسنوات السابقة وزيادة برامج تطوير الإيرادات بنسبة 5% من إجمالي الدخل. حققت الهيئة 15% خفض في التكلفة بسبب المفاوضات مع الموردين، و86% من خلال الربط مع الأطراف الخارجية لتقديم خدمات الهيئة بالنيابة.



العائد من الاستثمار	اسم المشروع	الرمز
565,897.77	تطبيق الإطار التنظيمي لعمل مراكز البيانات في الدولة	
1,364,240.00	عملية ضبط الأسعار المعززة بالذكاء الاصطناعي	
3,659,593.60	الإصدار الثاني من الشبكة الإلكترونية الاتحادية FEDnet 2.0	2.0
5,698,440.00	منصة أعمال الإمارات – باشر أعمالك	
750,000.00	تصميم وإنشاء برامج مخيم الابتكار	
195,660.17	الخدمة الآلية لتخصيص الأراضي	
1,472,505.57	خدمة تسجيل الموردين (الإدماج مع الدائرة الاقتصادية لإمارة أبوظبي)	
1,741,670.38	أتمتة تسجيل المعدات	
2,812,000.00	خدمة فض النزاعات	



بيئة عمل مستدامة

توفر الهيئة بيئة عمل تشجع وتمكن الموظفين من أداء مهامهم بطريقة سلسة ومبتكرة، في جو تفاعلي وتعاوني. تحفز الهيئة الموظفين على تطوير أنفسهم وتحقيق تطلعاتهم من خلال الالتحاق بالدورات التدريبية والتواصل مع أفضل المواهب الوطنية والدولية.

تعزيز سعادة الموظفين:

تهدف الهيئة إلى تعزيز سعادة موظفيها وخلق جو إيجابي في بيئة العمل من خلال التعاون والثقة والمحبة، والتي من المتوقع أن تساعد في تعزيز العلاقات الإيجابية بين الموظفين، وتنمية اهتمامهم بشؤون بعضهم البعض وتحفيزهم على التفوق في عملهم، وبالتالي زيادة فرصهم في الارتقاء بمسيرتهم الوظيفية.

تأمل الهيئة في تنفيذ المفاهيم والممارسات المتعلقة بسعادة المتعاملين والموظفين وتلبية رؤية الدولة كما هو موضح في مؤشر السعادة الوطني. تلتزم هيئة تنظيم الاتصالات بتطبيق توجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي لجعل السعادة والإيجابية أسلوب حياة والتزام حكومي وتصبح الروح الحقيقية التي توحد بين مجتمع دولة الإمارات.

أطلقت هيئة تنظيم الاتصالات أيضاً مبادرة "العائلة السعيدة"، والتي تهدف إلى رسم الابتسامة على وجوه الموظفين بالتزامن مع إطلاق دليل السعادة والإيجابية. وتشمل الأنشطة المختلفة التي تعزز الحيوية والطيبة في بيئة العمل مثل تشكيل مجلس الموظفين الذي يواصل بانتظام مع الموظفين ويستمع إلى مخاوفهم، بالإضافة إلى تنظيم فعاليات المواهب السنوية، والاجتماع المنتظم للموظفين مع إدارة الهيئة للاستماع إلى أفكارهم وتطلعاتهم وتحقيقها إن أمكن.

المساواة وتمكين المرأة:

أنشأت هيئة تنظيم الاتصالات لجنة حواء المسؤولة عن تلبية احتياجات الموظفات وتزويدهن بكل الدعم الذي يحتجنه. تبذل لجنة حواء جهوداً كبيرة لتعزيز جوانب حياة المرأة في الهيئة من خلال إطلاق مبادرات مختلفة وتنظيم العديد من ورش العمل النوعية.

كما تقدم لجنة حواء الدعم والمساندة لموظفات هيئة تنظيم الاتصالات وتلبي احتياجاتهم، بالإضافة إلى تطوير مهاراتهم المهنية والثقافية والمجتمعية. شاركت اللجنة في العديد من المبادرات الداخلية مثل "يوم الأم" والخارجية مثل "يوم الفتيات العالمي".

كما تدعم لجنة حواء الموظفات في الحصول على فرص متساوية مثل أقرانهم الذكور في المشاركة في المنديات والفعاليات المحلية والدولية حيث شاركت 9 موظفات في العديد من المنديات في عام 2019.

بناء القدرات الداخلية:

تسعى هيئة تنظيم الاتصالات جاهدة إلى تمييز موظفيها بالتنوع والمرونة لمواكبة التطور السريع لقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، لذلك تهدف إلى تدريب وبناء القدرات الداخلية المواطنة التي في مختلف المجالات وإعدادهم للوظائف المستقبلية.

لدى هيئة تنظيم الاتصالات نخبة من خريجي برنامج قيادات حكومة الإمارات تهتم بتطوير قطاع القيادة والقدرات الحكومية، وتقدم التقارير إلى مجلس الوزراء في دولة الإمارات العربية المتحدة، وتدعم برنامج قيادات حكومة الإمارات وتعزز سمعة الدولة من خلال تبادل الخبرات في مجال الحوكمة. تعمل وزارة شؤون مجلس الوزراء والمستقبل، من خلال إدارة برنامج قيادات حكومة الإمارات على الدعم المستمر لقدرات القيادة على مختلف المستويات، وبالتالي ضمان تحقيق الأهداف الرئيسية لرؤية دولة الإمارات 2021 ومئوية الإمارات 2027.

خلال 2019، شارك تسعة موظفون من الهيئة في برامج مختلفة مثل دبلوم الابتكار وبرنامج قيادات المستقبل وبرنامج قيادات شباب الإمارات.

تماشياً مع استراتيجية استشراف المستقبل واستراتيجية الابتكار في دولة الإمارات، قامت هيئة تنظيم الاتصالات بتطوير برنامج تدريبي تم من خلاله تدريب 88 موظفاً بإجمالي عدد ساعات تدريب 1554 في كل من الابتكار واستشراف المستقبل.

ساهمت ورش العمل والدورات التدريبية في تحديث الخطة الاستراتيجية المستقبلية للهيئة لعام 2030 ودمج المبادرات والمشاريع المبتكرة من جميع الإدارات لاستكمال رؤية 2021 ومؤشرات التنافسية الدولية لضمان استمرار دولة الإمارات في تحقيق مراتب متقدمة في قطاعي الاتصالات والحكومة الذكية.

تواصلت الهيئة مع العديد من المنظمات للاستفادة من خبرات الخبراء الدوليين في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. في عام 2019، افتتحتنا قناة التواصل مع RIPE NCC و GSMA والمكتب الإقليمي العربي للاتحاد الدولي للاتصالات. لقد وضعنا خطة لتضمين تلك التدريبات وفقاً لاحتياجات موظفي الهيئة والتخطيط لبدء برنامج تدريبي في عام 2020.

في عام 2019 شاركت هيئة تنظيم الاتصالات من خلال ثلاثة موظفين ذكور في برنامج تدريبي مع الاتحاد الدولي للاتصالات، وفي عام 2020 تم منح 3 موظفات الفرصة للالتحاق بالبرنامج نفسه بهدف تمكين ودعم ودفع النساء في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.



حماية المستهلك وسعادته:

لتعزيز التواصل وضمن إشراك المتعاملين، شكلت الهيئة مجلس المتعاملين للتواصل المباشر مع جميع فئات المتعاملين، والتعرف على احتياجاتهم وتوقعاتهم، وجمع اقتراحاتهم وملاحظاتهم مباشرة حول خدمات الهيئة. تقوم الهيئة بمراجعة وتحسين وتحديث إطار مجلس المتعاملين، بمشاركة جميع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين، بناءً على تحليل لملاحظات المجلس وفعاليته في تحقيق القيمة المضافة لجميع أصحاب المصلحة، بالإضافة إلى المساهمة في فهم المتعاملين بشكل استباقي. وضعت الهيئة معايير لاختيار فئات المتعاملين والمواضيع المطروحة في مجلس المتعاملين بناءً على آلية متابعة وتحسين لمخرجات الجلسة.



خدمات التوقيع الإلكتروني:

قادت هيئة تنظيم الاتصالات فريقاً تشريعياً من 22 جهة لتطوير مشروع قانون جديد لخدمات التوقيع الإلكتروني والثقة الإلكترونية، والذي يعد قفزة نوعية جديدة للمعاملات الرقمية الإلكترونية والذكية في الدولة، حيث سيسمح بإكمال المعاملات بسرعة وتوفير آلاف الوثائق الورقية، بالإضافة إلى توفير استكمال التوقيع الرقمي للمعاملات من المنزل أو في أي مكان دون الحاجة للذهاب إلى مقر السلطات المختصة لاستكمال توقيع طلبات الخدمة بالإضافة إلى التشريعات والسياسات الداعمة للمدن الذكية، بما في ذلك سياسة النشر وتبادل البيانات وإطار عمل حول ما هي البيانات الذكية واستراتيجية الأمن السيبراني وغيرها.



حدود الإشعاع غير المؤين لشبكات الاتصالات

في إطار جهود هيئة تنظيم الاتصالات في حماية المجتمع من الإشعاع الضار الناجم عن تراخيص هوائيات الاتصالات، أصدرت الهيئة سياسة تنظيمية تنطبق على جميع خدمات الاتصالات اللاسلكية المقدمة من قبل المرخص لهم بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الخدمات المتنقلة التي يتم توفيرها في النطاقات الخلوية GSM 900-MHz و GSM 1800 MHz و UMTS - 2100 MHz.

هيئة تنظيم الاتصالات ملتزمة بضمان أمن المجتمع والالتزام المرخص لهم بالحدود المحددة في الإرشادات التي أصدرتها اللجنة الدولية للوقاية من الإشعاع غير المؤين ICNIRP في عام 1998 ("إرشادات ICNIRP" التي تم تأكيدها في عام 2009). على سبيل المثال لا الحصر، الجدول التالي (الذي تم استخراجه من توصية قطاع تقييس الاتصالات بالاتحاد الدولي للاتصالات ITU-T k 52) يوضح مستويات تعرض الجمهور للإشعاعات غير المؤينة التي تعتبرها إرشادات ICNIRP مقبولة ويتم إجراء التدقيق للتحقق من الامتثال المرخص لهم.



الهوية الرقمية (UAE Pass)

ازداد استخدام الهوية الرقمية حيث وصل إجمالي عدد المسجلين إلى 300 ألف مستخدم والربط مع 110 تطبيقات على مستوى الدولة، وازداد عدد المسجلين في أبوظبي بمقدار 22689 مسجل واستخدمت الهوية لأكثر من 157 خدمة داخل الخدمات وأكثر من 150 خدمة ضمن خدمات التخطيط العمراني والبلديات وفي إمارة دبي إلى 21089. وتم الربط مع 33 تطبيق، وتسجيل 5787 طلباً وتقديم 11 طلباً في الشارقة، وتخطط إمارة عجمان لنشر نظام الهوية الرقمية كقناة أساسية في الربع الثاني من عام 2020. حققت أم القيوين 932 تسجيل وربطها بالنظام الموحد الذي يوفر 38 خدمة، وفي رأس الخيمة تم توصيل النظام (300 خدمة) وسجل 3415 تسجيل، الفجيرة سجلت 3476 و الربط مع 10 تطبيقات مختلفة.

وقام فريق الهوية الرقمية بعقد ورش عمل والعمل مع الشباب في خمس إمارات لإشراك الشباب في تطوير الخدمة بمشاركة 165 شخصاً وتم الحصول على 70 فكرة على مستوى ستة قطاعات رئيسية من الهوية الرقمية.



باشر

- تعمل الهيئة حالياً على تطوير حزمة أعمال تعتمد على خدمة باشر مع وزارة اللامستحيل. وباشر هي منصة حكومية معنية ببدء الأعمال وخدمات الأعمال من خلال توفير حزمة متكاملة تم تطويرها كأحدى مبادرات إدارة الخدمات الاستباقية/وزارة اللا المستحيل في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- تعتبر باشر تجربة رقمية متميزة لأبحاث السوق وتسجيل الأعمال مع إمكانية الوصول إلى جميع المستندات والموافقات في خطوات إلكترونية بسيطة، مما يسمح للمستثمر بالبدء في ممارسة أعماله على الفور.
- كما أن الاتصالات والتنسيق مع جميع الجهات ذات الصلة جارية أيضاً في عام 2020 لإثراء المنصة ودمج خدماتها للمستثمرين من داخل الدولة وخارجها.





مبروك ما ياك

- هي خدمة إلكترونية متكاملة لحديثي الولادة من مواطني الدولة، تقلل من عدد الزيارات (للمكاتب الحكومية) لوالديهم من سبع إلى واحدة من خلال تقديم الخدمات المدمجة التالية:
- إصدار شهادة الميلاد.
- إضافة الطفل في دفتر العائلة.
- تسجيل الطفل في السجل السكاني.
- إصدار جواز السفر.
- إصدار بطاقة الهوية الإماراتية.
- يمكن الحصول على جميع هذه الخدمات المدمجة من خلال تطبيق واحد.
- تتماشى خدمة مبروك ما ياك مع توجيهات الحكومة الذكية لتعزيز التكامل بين الجهات الحكومية لتقديم خدمات سريعة وسهلة للمتعاملين.

مبروك
ما ياك

مركز الأبداع الرقمي



يهدف بناء القدرات والمحافظة على قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، يقوم مركز الإبداع الرقمي بتنظيم العديد من أنشطة بناء القدرات وأنشطة البحث والتطوير التي تؤدي إلى ابتكار منتجات وخدمات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. أنشأ مركز الإبداع الرقمي نظاماً متكاملًا للشركاء وأصحاب المصلحة من مختلف القطاعات. يشكل النظام ركيزة تمكينية رئيسية لدفع مركز الإبداع الرقمي إلى الأمام. وقد تم اعتماد مركز الإبداع الرقمي من قبل معهد الابتكار العالمي GINI كأول مركز في الشرق الأوسط يتم اعتماده ويعكس هذا الإنجاز نجاح أساليبه الحديثة ومنهجياته واستراتيجياته في تطبيق مفاهيم الابتكار في هذا القطاع.

- تسعى الهيئة إلى تعزيز ثقافة التميز الحكومي وتطوير برامج لرفع كفاءة الأداء الحكومي من خلال مركز الإبداع الرقمي (CoDI)، وهو بيئة محفزة للابتكار والبحث واستكشاف طرق جديدة لتطوير وتقديم خدمات حكومية رقمية ذكية. يضم المركز مختبراً شاملاً لضمان جودة الخدمات الحكومية الرقمية الذكية ومساعدة الهيئات الحكومية والأوساط الأكاديمية على تحقيق مستوى موحد من الأداء والسلامة والجودة على قنوات الوصول الجديدة والناشئة.
- يهدف المركز إلى تطوير ونشر أفضل الممارسات من خلال عقد الندوات والبرامج التدريبية والشراكات مع المؤسسات التعليمية، لتنفيذ تلك الممارسات في تصميم وتقديم الخدمات الحكومية الذكية. بالإضافة إلى ذلك يقدم المركز خدمات استشارية لدفع عملية التحول إلى الحكومة الرقمية الذكية.
- تم تدريب أكثر من 20,000 متدرب من 55 دولة وعقدت 200 ورشة عمل ودورة تدريبية. تدرب في مخيم الابتكار منذ بدايته أكثر من 10000 طالب. وفي المركز، تم تجميع وتركيب أكثر من 400 روبوت وأكثر من 70 برمجة عبر الذكاء الاصطناعي و65 فكرة ريادية. كما شارك فريق المختبر بأكثر من 500 مشاركة محلية ودولية.



مؤشر الامتثال لسوق الاتصالات

تلتزم هيئة تنظيم الاتصالات بضمان حقوق المستهلكين وامتثال سوق الاتصالات في دولة الإمارات العربية المتحدة، ولهذه الغاية لدينا نخبة من المفتشين الذين يقومون بزيارات تفتيش منتظمة للسوق، حيث تم في عام 2018 تسجيل 4945 زيارة تفتيشية وفي عام 2019 ارتفع العدد الإجمالي للزيارات بنسبة 16% ووصل إلى أكثر من 5000 زيارة.



مبادرة تغطية

تهدف مبادرة تغطية إلى تحقيق رضا المتعاملين، أطلقت هيئة تنظيم الاتصالات رسمياً "مركز تغطية" الذي يوفر الكشف المبكر عن جودة تغطية شبكات الهاتف المتحرك في دولة الإمارات. يقدم المركز مسحاً ميدانياً لاختبار وقياس وتحليل جودة شبكات مشغلي الهاتف المتحرك في الدولة، ومحاكاة تجربة المستخدم. إن إطلاق "تغطية" هو تجسيد لاستراتيجية الهيئة لتحسين وتطوير خدمات الاتصالات وتحسين رضا المتعاملين من خلال التحسين المستمر لجودة الخدمات المقدمة في الدولة.

تعتمد آلية المشروع على تطوير تقنية ذكية ومبتكرة تعمل على المسح لاختبار وقياس وتحليل جودة شبكات مشغلي الهاتف المتحرك في الدولة ومحاكاة تجربة المستخدم. يتم تثبيت النظام الذكي في مركبات مصممة خصيصاً لهذا الموضوع، بالإضافة إلى الأجهزة الذكية للمناطق الداخلية. بعد إتمام المسح، يرسل النظام البيانات التي جمعها تلقائياً ويعرضها في غرفة مراقبة خاصة في الهيئة تم إنشاؤها خصيصاً لهذا الغرض، حيث يتم تحليل بيانات شبكات المشغلين ومتابعة مشاكل الشبكات المختلفة وحلها بأسرع وقت ممكن بالتنسيق مع المشغلين. يتم إصدار تقارير أداء الشبكة ومشاركتها مع مقدمي الخدمات بشكل دوري لتحديد وتطوير مشكلات أداء الشبكة وبالتالي تحسين الخدمات المقدمة للأفراد والمؤسسات والمتعاملين.

تصنيف جودة خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات



عملت الهيئة على تطوير برنامج لتقييم جودة خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المقدمة في الأماكن السياحية بما في ذلك الفنادق ومراكز المؤتمرات والمتنزهات ومراكز التسوق والمطاعم. تقيم الأماكن المختارة ضمن سبعة مجالات: القدرة الاقنائية، جودة الخدمة، أمن المعلومات، الخدمات التقنية، الابتكار في خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، إمكانية الوصول للخدمات، خدمات تسهيل الأعمال.

يتم إجراء التقييم من خلال "المتسوق السري" واستطلاعات رضا المتعاملين. قامت هيئة تنظيم الاتصالات في عام 2016 بتقييم 50 فندقاً من فئة 5 نجوم عبر الإمارات السبعة، بالتنسيق مع السلطات السياحية. وستقوم الهيئة هذا العام بتقييم الفنادق من فئة الخمس نجوم والأربع نجوم، ومراكز التسوق، والمتنزهات.

تسعى الهيئة من خلال هذه المبادرة إلى تحقيق الأهداف التالية:

- إبراز المرافق السياحية والترفيهية في دولة الإمارات كمرفق ذات مستوى عالمي ومتطور تكنولوجياً
- تعزيز مكانة الدولة في مؤشرات الأداء العالمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- تعزيز القدرة التنافسية العالمية للمواقع السياحية في دولة الإمارات، من خلال تشجيعها على توفير تجربة ذات مستوى عالمي وتكنولوجيا معلومات متطورة للضيوف.
- السماح للضيوف باختيار الأماكن السياحية التي تلبى احتياجاتهم من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

تهدف نتائج هذه المبادرة إلى تحقيق رؤية الدولة، وتعزيز القدرة التنافسية لقطاع السياحة، بالإضافة إلى تحسين تجربة المتعاملين الرقمية.

بات اعتماد المتعاملين على الخدمات الرقمية التي توفرها الأماكن السياحية عاملاً أساسياً في اختيار وجهاتهم، ولاستحداث إطار التصنيف اطلعت الهيئة العديد على البحوث والدراسات المعنية بخدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، كما تمت مراجعة آراء المتعاملين في مواقع السفر الإلكترونية الرائدة للوقوف على تطلعاتهم، بالإضافة إلى مقابلة ممثلين من المجموعات الفندقية الرائدة لمعرفة توجهاتهم بشأن الخدمات الرقمية التي يسعون لتوفيرها للمتعاملين.

بناءً على ما سبق، تم تطوير إطار عمل من سبعة معايير أساسية، بالإضافة إلى عدد من المعايير الثانوية، لتقييم جودة خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتاحة.

مبادرة ارتقاء:



ضمن جهود هيئة تنظيم الاتصالات إلى تقديم خدمات استباقية لضمان خدمات عالية الجودة، أطلقت الهيئة مبادرة "ارتقاء" الأولى من نوعها في العالم لتصنيف مراكز خدمة لتصنيف مراكز خدمة المتعاملين لدى مزودي خدمات الاتصالات وذلك لتعزيز سعادة المتعاملين في مراكز الخدمة في قطاع الاتصالات في الدولة.

أهداف المبادرة:

- تقييم مراكز خدمة المتعاملين لدى مزودي خدمات قطاع الاتصالات.
- ضمان التناسق في الخدمات المقدمة من مزودي خدمات قطاع الاتصالات.
- تشجيع المنافسة بين مزودي خدمات قطاع الاتصالات.
- توحيد معايير الخدمات في مراكز خدمة المتعاملين.

فوائد المبادرة:

- تحسين خدمات الاتصالات التي تقدم من خلال مراكز الخدمة لدى المشغلين.
- توعية المرخص لهم عن أداء مراكز الخدمة من حيث خدمة المتعاملين.
- تقييم أداء المرخص لهم من حيث خدمة المتعاملين.
- تحقيق تطلعات المتعاملين للحصول على أفضل خدمات الاتصالات.
- تعزيز سعادة المتعاملين في مراكز الخدمة في قطاع الاتصالات في الدولة.

الطيف الترددي:



لضمان استدامة الطيف الترددي، وهو أحد الموارد الطبيعية النادرة، فضلاً عن البنية التحتية للتطور التكنولوجي في الدولة، ومن أجل الاستخدام الأمثل له، أنشأت إدارة الطيف الترددي نظاماً لرصد الطيف الترددي في الدولة، من أجل إجراء دراسات فنية لحل التداخل الضار الذي يعطل عمل الخدمات اللاسلكية في الدولة، بالإضافة إلى ضمان استمرارية عمل خدمات تكنولوجيا الاتصالات واستخدام التطبيقات التكنولوجية المختلفة التي تعتمد عليها.

بالإضافة إلى إجراء دراسات فنية عن النطاقات الشاغرة التي سيتم تخصيصها للتكنولوجيا الحديثة والمستقبلية بطريقة تضمن دخولها إلى الدولة دون التعرض للتدخل أو الانقطاع. ساهم تطوير نظام المراقبة ومركز العمليات في زيادة سرعة الاستجابة للتداخل الضار.

استدامة الطيف الترددي



اقترحت هيئة تنظيم الاتصالات معياراً عالمياً (مؤشر التنافسية العالمية) لقياس "استدامة الطيف الترددي" في الدول، من خلال قياس أداء الدول في إدارة "الطيف الترددي" وقدرتها على المحافظة عليه من أجل التقنيات المستقبلية.

وافق فريق الخبراء في الاتحاد الدولي للاتصالات على اقتراح دولة الإمارات العربية المتحدة وأنشأ لجنة دراسة في 2018، واختار الاتحاد دولة الإمارات رئيساً للجنة الدراسات (كان المهندس طارق العوضي رئيساً).

في عام 2019، قدمت لجنة الدراسة النتائج إلى فريق الخبراء في الاتحاد الدولي للاتصالات، وتم اعتماد اثنين من مؤشرات التنافسية العالمية لإدارة الطيف الترددي. سيتم نشر نتائج المؤشرات (ترتيب الدول) سنوياً اعتباراً من عام 2020.

إنشاء أول مركز لرصد الترددات الراديوية في الدولة:

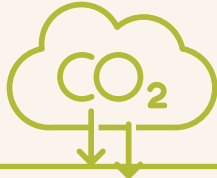
يرتبط مركز مراقبة الطيف الترددي بعدد من محطات المراقبة الثابتة المنتشرة في جميع أنحاء الدولة، حيث أدى ذلك إلى:



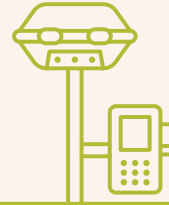
توفير 8.595 ساعة عمل ميدانية



تقليل استخدام المحطات المتنقلة



خفض انبعاثات الكربون بمقدار 90 طناً
في عام 2019.



مبلغ 1,953,409 درهم من عمليات
المسح الميداني

الفريق الوطني للاستجابة لطوارئ الحاسب الآلي

تم تأسيس الفريق الوطني للاستجابة لطوارئ الحاسب الآلي (aeCERT) بموجب قرار المجلس الوزاري للخدمات رقم (5/89) لسنة 2008. جاء إنشاء الفريق بهدف تحسين ممارسات أمن المعلومات، وحماية ودعم البنية التحتية الرقمية للقطاعات الحيوية في دولة الإمارات من المخاطر والهجمات السيبرانية، وبناء ثقافة أمانة للوقاية من جرائم تقنية المعلومات، بما يتماشى مع استراتيجية الهيئة التي تهدف إلى دعم وضمان فضاء إلكتروني أكثر أماناً لسكان دولة الإمارات العربية المتحدة من المواطنين والمقيمين والزوار.

أهداف فريق الاستجابة لطوارئ الحاسب الآلي:

يهدف فريق الاستجابة لطوارئ الحاسب الآلي في الدولة إلى:

- تعزيز قانون مكافحة جرائم تقنية المعلومات والمساعدة في استحداث قوانين جديدة.
- تعزيز الوعي حول أمن المعلومات على مستوى الدولة.
- بناء خبرات وطنية في مجال أمن المعلومات، وإدارة الطوارئ وتحري الأدلة في الحاسبات.
- إنشاء مركز اتصال موثوق للإبلاغ عن جرائم تقنية المعلومات في الدولة.
- إنشاء مركز وطني لجمع المعلومات عن التهديدات، والمخاطر وجرائم تقنية المعلومات.
- تشجيع إنشاء ومساعدة فرق الاستجابة لحوادث أمن الحاسبات في القطاعات المختلفة (CSIRTs).
- التنسيق مع الفرق المحلية والدولية للاستجابة لحوادث أمن الحاسبات والمؤسسات ذات الصلة.
- أن يصبح المركز عضواً فعالاً في المؤسسات والمنتديات الأمنية المعروفة.

إحصائيات فريق الاستجابة لطوارئ الحاسب الآلي لعام 2019



تقديم 186
ورشة توعية



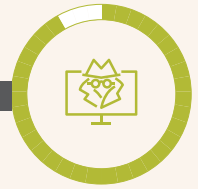
خدمات التوعية
بالأمن السيبراني



إصدار 69 تقرير
توعية إلكترونية



معالجة أكثر من
مليون برنامج ضار



التعامل مع 343
حادثة إلكترونية



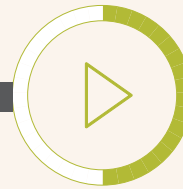
خدمات
معلومات الجودة



تدريب 23 سفيراً
للأمن السيبراني



نشر 12 تقرير
أمني



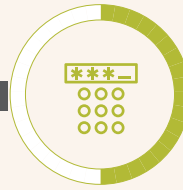
نشر 30 مقطع
فيديو تعليمي عبر
وسائل الإعلام



حضور 4698
ورشة توعية



القيام بـ 48
خدمة اختبار الاختراق



القيام بـ 30 اختباراً
لتقييم الثغرات
الأمنية



إعداد 79 تقريراً
عن الثغرات الأمنية

الشبكة الإلكترونية الاتحادية وخدمات البنية التحتية السحابية



انطلاقاً من دورها في دعم الجهات الحكومية نحو التحول الذكي، عملت الهيئة على تجهيز البنية التحتية اللازمة لتكامل مستدام للخدمات الحكومية من خلال شبكة إلكترونية على المستوى الاتحادي - الشبكة الإلكترونية الاتحادية - لربط أكثر من 50 جهة حكومية. توفر هذه الشبكة متطلبات الربط الشبكي الآمن بين الجهات الحكومية على المستويين الاتحادي والمحلي، بحيث تستطيع الجهة الحكومية المرتبطة بالشبكة الاتحادية نشر خدماتها للجهات الحكومية الأخرى أو الاستفادة من الخدمات الحكومية المقدمة من جهة حكومية أخرى مرتبطة بالشبكة.

و في ما يتعلق باستدامة البنية التحتية التقنية، قامت الهيئة بتوفير منصة عالية الأداء و آمنة لخدمات البنية التحتية السحابية تحوي على موارد حوسبة و تخزين جاهزة و قابلة للنمو حسب الحاجة. و بالإضافة إلى تحقيق وفر مالي كبير ناتج عن الانخفاض في تكلفة و سعر الوحدة اعتماداً على مبدأ وفورات الحجم، فإن أتمتة الخدمة السحابية بحيث تكون جاهزة و متوفرة عند الطلب، يساعد المستخدم في مجال الابتكار بحيث يكون له السابق من خلال سرعة إطلاق الخدمات التقنية المبتكرة واللاحق بموعد التسليم دون الحاجة لإضاعة الوقت مع خدمات لوجستية او اجهزة وعتاد او مساحات تخزين و استضافة.

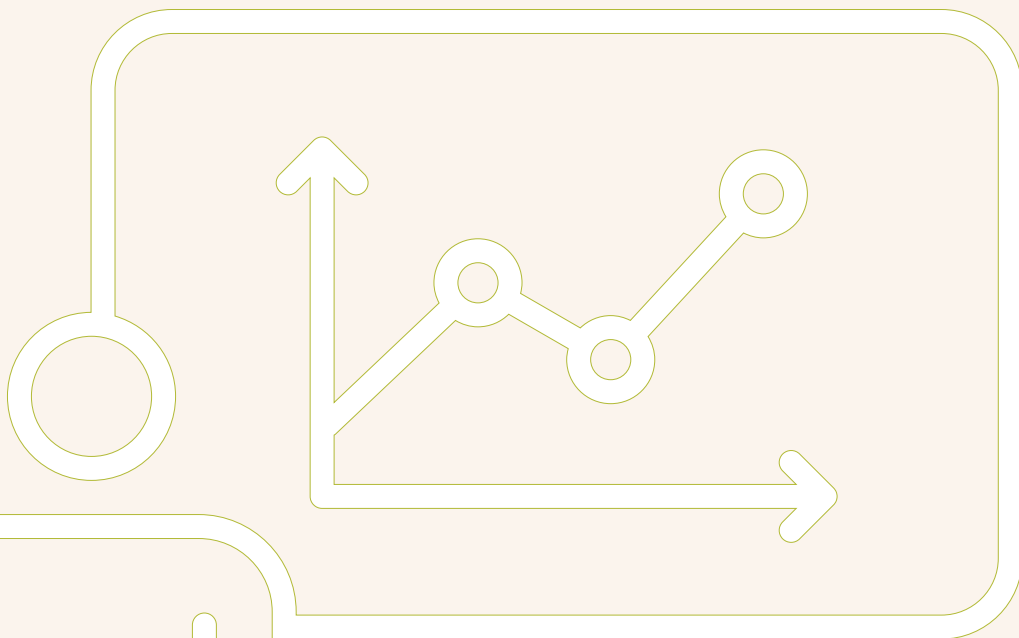
و لغرض مواكبة الاحتياجات المتزايدة لحزم بيانات الإنترنت اللازمة لتوفير خدمات حكومية بجودة عالية، تم تجهيز «البوابة الحكومية الموحدة للاتصال بالإنترنت عالي الأداء» لتوفير خدمة الإنترنت لأكثر من 35 جهة اتحادية. توفر هذه الخدمة مستويات خدمة قياسية عالية الأداء لجميع خدمات الجهات الحكومية المتصلة بالإنترنت، مرونة وسرعة في حال تطلب الأمر رفع السعة، استخدام بروتوكول الإنترنت متعدد التوجيه لتوفير الخدمة من أكثر من مشغل في نفس الوقت للاستجابة للحالات الطارئة، بالإضافة إلى توفير وفر مالي كبير في تكلفة خدمة الاتصال بالإنترنت اعتماداً على مبدأ وفورات الحجم.

كذلك، قامت الهيئة بتوفير مجموعة من التطبيقات لدعم أعمال الجهات الحكومية مثل البريد الإلكتروني المشترك و خدمات التواصل والتشارك التقني، بالإضافة إلى منصة للأمن السيرياني تعمل كخط دفاع أول لحماية شبكات و أنظمة الجهات الاتحادية من مخاطر الهجمات الإلكترونية.

سفراء الأمن السيبراني

تم إطلاق مبادرة "سفراء الأمن السيبراني" لبناء ثقافة إلكترونية آمنة وتدريب نخبة من الطلبة الإماراتيين ليمثلوا الفريق كسفراء في تعزيز ونشر الوعي الأمني الإلكتروني في جميع أنحاء دولة الإمارات. تركز المبادرة على ثلاثة محاور: أولاً، تدريب نخبة من الطلبة تتراوح أعمارهم بين 14 إلى 18 في مدارس مختارة في الدولة، ثانياً، تحسين مهارات التقديم والعرض بين الطلبة في الدولة، وثالثاً، رفع مستوى الوعي عن أفضل الممارسات الأمنية بين العام.

استضافت الهيئة المنتدى الأول لاستشراف المستقبل لقطاع الاتصالات في دولة الإمارات العربية المتحدة والذي يعد حدثاً بارزاً في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، يهدف المنتدى إلى معالجة التحديات المستقبلية لقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والطول الممكنة في هذا الصدد.



العلاقات مع الموردين



أعلنت هيئة تنظيم الاتصالات عن توقيع اتفاقية تعاون مع JAGGAER / Tejari ، أكبر شركة مستقلة لإدارة النفقات في العالم، والتي ستعزز العمليات التجارية لهيئة تنظيم الاتصالات من خلال حلول إدارة الموردين الرائدة. وقد استند التعاون إلى رغبة الهيئة في دعم جهودها الاستراتيجية من خلال تبني نظام شامل ومتكامل لإدارة الموردين يضمن التنسيق والتعاون مع الموردين لتحقيق قيمة مستدامة.

يرجع اختيار هيئة تنظيم الاتصالات للشراكة مع JAGGAER / Tejari إلى القدرة التشغيلية للشركة والتطبيقات المرنة والقابلة للتوسع التي تسمح بالتكامل مع Oracle ERP و eDirham المستخدمة حالياً من قبل الشركة للتسجيل السنوي للموردين. ستسمح هذه الشراكة لهيئة تنظيم الاتصالات بالاستفادة من شبكة موردي الشركة الواسعة، حيث ستجمع حوالي 2,500,000 مورد وربط البائعين والمشتريين في مختلف الصناعات حول العالم.

باستخدام حلول إدارة الموردين من JAGGAER / Tejari ، ستتمكن الهيئة من الوصول إلى أكثر من 5,000 مورد ضمن فئات التوريد الخاصة بها محلياً وعالمياً، بالإضافة إلى تتبع دورة حياة المورد المؤتمتة بالكامل، بما في ذلك التصنيف والتأهيل وتقييم أداء الموردين.



ملتزمون بمستقبل مستدام

ضمن إطار التزام هيئة تنظيم الاتصالات بالتنمية الخضراء في الدولة، طورت الهيئة استراتيجية تتماشى مع أهداف التنمية المستدامة وتنعكس تأثير مبادرات الهيئة على 17 هدفاً ضمن مصفوفة الهيئة. قامت الهيئة أيضاً بتحديث قيمها المؤسسية لتشمل الاستدامة.

كما قامت الهيئة بتطوير هدف استراتيجية الاستدامة وهو "ضمان استدامة قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للأجيال القادمة من خلال دمج الاستدامة كقيمة فردية أساسية ودمجها باستمرار في نموذج الأعمال". تسلط مواضيع الاستدامة الخاصة بالهيئة الضوء على الموضوعات التالية: المساهمة في الاقتصاد، وبناء القدرات الوطنية، ثقافة الاستدامة، القيادة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، التوطين، المسؤولية الاجتماعية، استشراف المستقبل، المواطنة الاستراتيجية، الأمن القومي، إعادة التدوير والطاقة المتجددة.

المنتدى الأول لاستشراف المستقبل

استضافت الهيئة المنتدى الأول لاستشراف المستقبل لقطاع الاتصالات في دولة الإمارات العربية المتحدة والذي يعد حدثاً بارزاً في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وحضره ممثلون عن الاتحاد الدولي للاتصالات، والمرخص لهم في الدولة وشركات الاتصالات. تناول المنتدى التحديات المستقبلية لقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والطلوب الممكنة. استعرض المنتدى تحول الحكومة الإلكترونية إلى حكومة الذكاء الاصطناعي، والأهداف الوطنية في هذا الصدد، حيث تهدف استراتيجية الإمارات للذكاء الاصطناعي إلى تحقيق الاعتماد بنسبة 100% على الذكاء الاصطناعي في الخدمات وتحليل البيانات بحلول عام 2031. وتهدف إلى توفير 100٪ من خدمات الخط الأمامي للجمهور من خلال الذكاء الاصطناعي بحلول عام 2031، كما تهدف إلى دمج الذكاء الاصطناعي في الخدمات الطبية في البلاد بحلول عام 2031.

علاوة على ذلك، تضمن جدول أعمال المنتدى العديد من مواضيع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مثل الإطار التنظيمي لعام 2030، والاتجاهات التكنولوجية في دول مجلس التعاون الخليجي، والتنبؤات المستقبلية.

إن هيئة تنظيم الاتصالات ملتزمة تجاه استراتيجية استشراف المستقبل لدولة الإمارات وتجاه دورها في توفير وإعداد قطاع الخدمات الفضائية في الدولة استعداداً لتلبية الاحتياجات المستقبلية وبهدف تحقيق الريادة العالمية في هذا القطاع. لقد قامت الهيئة بتطوير الإطار التنظيمي للخدمات الفضائية في عام 2019 وإعداد دليل لتنسيق ملفات شبكات الأقمار الساتلية وفقاً للممارسات العالمية مما يزيد من كفاءة عمل الأقمار الساتلية في البلاد ويضمن استمرارية جودة الخدمات والاتصالات الساتلية. ساهم ذلك في نجاح البعثات الساتلية التي تم إطلاقها من قبل مشغلي الأقمار الساتلية في الدولة مثل القمر الصناعي ياه 3 وخليفة سات.

ممكنات الحكومة الذكية

هي عبارة عن منظومة عمل متكاملة تنفذها الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات بإشراف حثيث من مكتب رئاسة الوزراء بوزارة شؤون مجلس الوزراء لقياس وتحسين مستوى تجربة المتعاملين في استخدام الخدمات الإلكترونية/الذكية في دولة الإمارات العربية المتحدة. وهي تقوم على رصد وقياس التطور الجاري لدى الجهات الحكومية في سبعة مؤشرات/ممكنات مدروسة بعناية لتحقيق الأهداف الوطنية. وهذه المؤشرات هي:

1. مؤشر مستوى التحول الإلكتروني/الذكي.
2. نسبة استخدام الخدمات الإلكترونية/الذكية.
3. مستوى الرضا عن الخدمات الإلكترونية/الذكية.
4. مستوى التوعية العامة عن الخدمات الإلكترونية/الذكية.
5. مؤشر جودة المواقع الإلكترونية.
6. مؤشر جودة الخدمات الإلكترونية/الذكية.
7. مؤشر تكامل الخدمات الذكية.

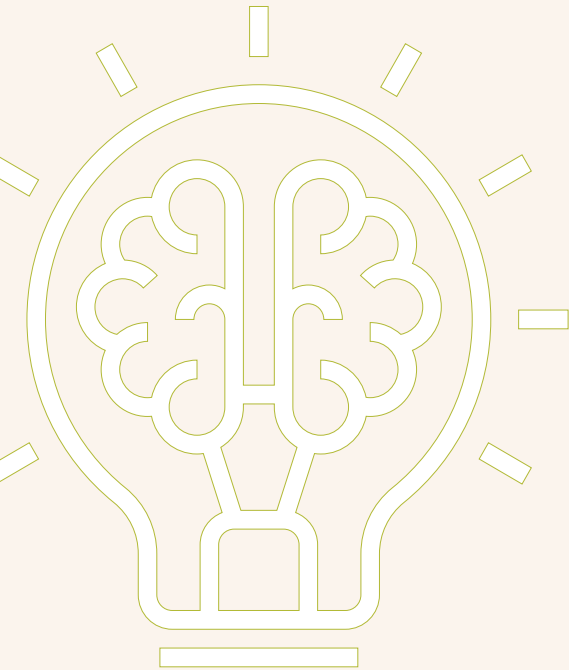
تدرج هذه المنظومة ضمن مشاريع الخطة الوطنية لدعم مبادرات الحكومة الذكية، وهي تسعى لضمان تحقيق توجيهات قيادتنا الرشيدة في تعزيز ريادة الدولة في الحكومة الذكية، وضمان السعادة لمجتمع دولة الإمارات. وتصب هذه المؤشرات في جهود زيادة نسبة الاستخدام لتصل إلى 80%، وكذلك نسبة الرضا، تنفيذاً لتوجيهات القيادة الرشيدة وذلك بحلول العام 2018.

وهناك ترابط وتكامل بين ممكنات الحكومة الذكية السبعة، إذ يتم قياس مستوى جودة قناة تقديم الخدمة باعتباره حجر الأساس للخدمات الإلكترونية/الذكية. كما يعمل فريق التقييم على قياس مستوى التحول الإلكتروني/الذكي للخدمات الحكومية، ومستوى جودتها، بهدف ضمان تقديم خدمات سهلة وبسيطة، وذات جودة عالية للمتعاملين، لكسب رضاهم. ومن ثم يقوم الفريق بقياس مستوى التوعية العامة عن هذه الخدمات بهدف زيارة الوعي لدى المتعاملين عنها مما يساهم في رفع نسبة استخدام هذه الخدمات الإلكترونية/الذكية.



مخيم الهيئة للابتكار

- يعتبر مخيم الهيئة للابتكار أحد أكثر المخيمات نجاحاً في الدولة. هو مخيم صيفي يقام على فترة شهرين ويستهدف الطلاب الذين تتراوح أعمارهم بين 6 و 17 عاماً، شارك فيه أكثر من 2800 طالب. وكان الهدف من المخيم هذا العام دعم ثقافة الذكاء الاصطناعي وعلوم البيانات، وتشجيع جيل الشباب لريادة الأعمال، وتحديد الحلول المبتكرة، واستشراف المستقبل، بما يتماشى مع توجهات دولة الإمارات في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وذلك من خلال الأنشطة المختلفة التي تنظمها إدارة المخيم.
- تحرص الهيئة على إطلاق مبادرات ومشاريع من شأنها تحفيز التفكير الإبداعي بين الشباب وفتح الأبواب لهم لإطلاق العنان لإمكاناتهم في مختلف الموضوعات الحالية بما في ذلك العلوم والابتكار في مجال الأمن السيبراني والمدن الذكية والبنية التحتية.
- كما أطلقت الهيئة العديد من المبادرات الشبابية مثل "مختبر الشباب التفاعلي" بهدف تفعيل دور الشباب والاستثمار في إمكاناتهم الإبداعية في اكتشاف وإيجاد الحلول والأفكار التي تساهم في تطوير المبادرات الحكومية وعمل القطاع الحكومي. كما أطلقت الهيئة مبادرة أخرى هي "بذور من أجل المستقبل"، وتمثل هذه المبادرة استراتيجيات الهيئة في تطوير الكوادر الوطنية ورفع روح المنافسة والابتكار بين الشباب. وقد بلغ عدد المشاريع المشاركة في المسابقة هذا العام 150 مشروعاً من 15 جامعة في أنحاء الدولة، تأهل منها 40 مشروعاً للمرحلة الثانية. تضمنت المرحلة الثانية تقديم المشاريع واستمرت لمدة يومين في مختبرات هيئة تنظيم الاتصالات وهو اوي.

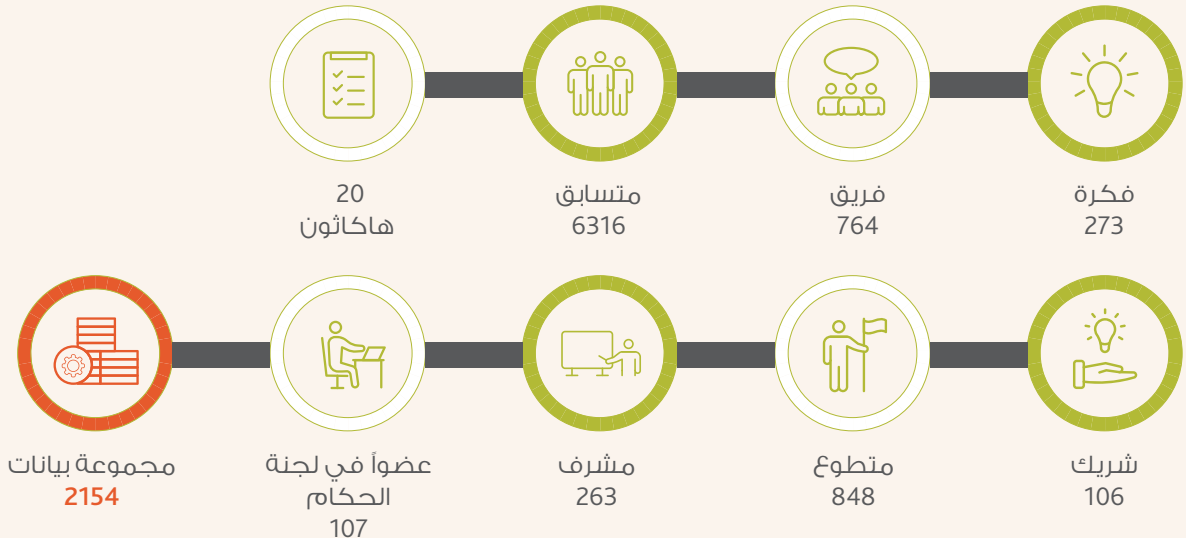


هاكاثون الإمارات: بيانات للسعادة وجودة الحياة

- تنظم هيئة تنظيم الاتصالات أيضاً "هاكاثون الإمارات: بيانات من أجل السعادة" سنوياً، الذي يقام في الإمارات السبع بالتعاون مع الجامعات الوطنية والحكومات الإلكترونية المحلية وشركات القطاع الخاص، حيث يتنافس المئات من الشباب والشباب لتطوير حلول للتحديات الحالية والمستقبلية بناءً على تحليل البيانات المفتوحة.
- تعريف هاكاثون الإمارات
- هاكاثون الإمارات، أكبر حدث من نوعه في المنطقة، عبارة عن سلسلة فعاليات (هاكاثونات) على امتداد إمارات الدولة السبع، تنظمه الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات ضمن جهودها لنشر ثقافة التحول الرقمي في دولة الإمارات.
- يجمع هاكاثون الإمارات فئات المجتمع كافة من طلاب جامعات، وطلبة مدارس ثانوية، وموظفين، ورواد أعمال، ومتخصصين في تكنولوجيا المعلومات وغيرهم، للعمل على تطوير حلول وأفكار في المجالات التي يحددها الهاكاثون، باستخدام البيانات المتاحة.

الهدف من هاكاثون الإمارات

- تحت شعار (بيانات للسعادة وجودة الحياة)، يهدف هاكاثون الإمارات إلى توظيف البيانات لتطوير حلول وأفكار مبتكرة تساهم في إسعاد المجتمع، كما يهدف إلى إشراك عدد كبير من الطلبة مع مشاركين من فئات المجتمع المختلفة لتطوير حلول عصرية مبنية على تحليل البيانات المتاحة.



"بذور من أجل المستقبل"



- مسابقة "بذور المستقبل" هي تعاون مع وزارة التربية والتعليم وهوواي، بالإضافة إلى الشريك الإستراتيجي "دبي للاستثمار"، وبالتعاون مع برنامج "Think science".
- "بذور من أجل المستقبل" هي مبادرة تعليمية وتدريبية توفر المنصة المناسبة لطلاب الجامعات لتقديم أفكارهم ومشاريعهم المبتكرة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وبالتالي توفر الفرصة لتحويل الأفكار إلى منتجات فعالة ووقائع ملموسة من خلال دعم شركاء البرنامج.
- شهد الإصدار الثالث من بذور المستقبل مشاركة 500 طالب من 18 جامعة قدموا 150 مشروعاً مبتكراً. وكانت نسبة مشاركة الشباب في المسابقة 60%، بينما كانت نسبة مواطني دولة الإمارات 90% من المشاركين مقابل 10% من الجنسيات الأخرى.

إعادة تدوير المعدات الإلكترونية



- لتقليل تأثير نفايات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، تعمل الهيئة حالياً على مبادرة لإعادة تدوير جميع نفايات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات جنباً إلى جنب مع الشركاء والمرخص لهم. إن ضمان مستقبل مستدام للجيل القادم خلال الثورة الصناعية الرابعة هو هدف رئيسي تهدف الهيئة إلى تحقيقه في المستقبل.

