



United Arab Emirates



إرشادات تقديم طلب تصريح الطيف الترددي



theuaetra



theuaetra



@theuaetra



theuaetra

هيئة تنظيم الاتصالات
امارات
tra.gov.ae

هاتف +971 2 626 9999
فاكس +971 2 611 8209

ص.ب. 26662 أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة
P.O. Box 26662 Abu Dhabi, United Arab Emirates

تصريح الطيف الترددي

تصريح الطيف الترددي هو موافقة خطية صادرة عن الهيئة لاستخدام الطيف الترددي ضمن شروط فنية محددة مثل:

- الطاقة المشعة، وعرض النطاق، وغيرها.
- الأماكن المحددة للاستخدام.
- عدد الأجهزة اللاسلكية المصرح باستخدامها.
- الاستخدام من قبل الجهة أو الشخص المصرح له فقط.
- الاستخدام ضمن مدة سريان التصريح.
- الالتزام بالشروط والأحكام الواردة في تصريح الطيف الترددي.

يُسمح بإنشاء واستخدام محطات الإرسال اللاسلكية داخل دولة الإمارات العربية المتحدة بعد الحصول على تصريح الطيف الترددي من الهيئة العامة لتنظيم الاتصالات وفقاً للمادة ٥٠ من مرسوم القانون الاتحادي رقم ٣ لسنة ٢٠٠٣ وتعديلاته. كما يجب الرجوع إلى اللائحة التنظيمية لتوزيع وتخصيص الطيف الترددي الصادرة عن الهيئة والتي تتضمن الإطار التنظيمي لإصدار تصاريح الطيف الترددي.

إجراءات الحصول على تصريح الطيف الترددي

توفر الهيئة للراغبين في استخدام الطيف الترددي إمكانية تقديم الطلبات إلكترونياً للحصول على مختلف الخدمات الراديوية عبر بوابة الهيئة الإلكترونية. ويتيح هذا النظام لمقدمي الطلبات متابعة حالة الطلب ، والحصول على نسخ من الفواتير والتصاريح الصادرة من قبل الهيئة. على مقدمي الطلبات الراغبين في الحصول على تصريح الطيف الترددي اتباع الخطوات التالية :

٤

الحصول على اسم مستخدم

1. تفضل بزيارة موقع الهيئة الإلكتروني www.tra.gov.ae والنقر على أيقونة الخدمات الإلكترونية
2. أنقر على طلب تصريح استخدام الطيف الترددي
3. أنقر على حساب جديد new account
4. يُرجى تعبئة البيانات كاملة وخاصة المشار إليها بعلامة النجمة
5. أنقر على أيقونة validate للتحقق من تعبئة البيانات بشكل صحيح
6. إطبغ الطلب واحصل على توقيع الشخص المسؤول
7. أرفق كتاباً من الشركة كما هو مبين في نموذج الطلب كمرفق أول، ومن ثم نموذج الطلب المطبوع والموقع كمرفق ثاني
8. قدّم الطلب إلى الهيئة عن طريق النقر على Submit Application

في حال التقديم الصحيح يقوم النظام بإرسال رسالة بريد إلكتروني تفيد باستلام المعاملة. تقوم الهيئة بدراسة وتقييم الطلبات المقدمة في موعد أقصاه يومي عمل، ويرسل النظام رسالة بريد إلكتروني أخرى تفيد بحالة الطلب.

34-35

الخطة الوطنية للطيف الترددي وجداول توزيع الترددات

تحدد الخطة الوطنية للطيف الترددي، وجدول توزيع الترددات، وسياسة الاتصالات الراديوية الصادرة عن الهيئة العامة لتنظيم الاتصالات الأطر التنظيمية لتوزيع الطيف لكافة خدمات الاتصالات الراديوية في دولة الامارات العربية المتحدة. وتقوم الهيئة بدورها بتخصيص الطيف الترددي حسب الطلب لجميع المنظمات والجهات الحكومية والخاصة والمدنية والعسكرية والأفراد. ويمكن تحميل هذه الوثائق من خلال الموقع الإلكتروني للهيئة :
www.tra.gov.ae



التقدم لطلب تصريح جديد

1. أنقر على كلمة application ثم new
2. اختر نوع الخدمة المراد الحصول على تصريح استخدام لها
3. قم بتعبئة البيانات كاملة مع تحديد مدة التصريح
4. أرفق الوثائق المطلوبة كما هو مبين على كل نموذج طلب خدمة، بالإضافة إلى مبلغ قدره 500 درهم إماراتي غير مستردة رسوم معالجة الطلب مقدماً (وردت بعض الاستثناءات في اللائحة التنفيذية بخصوص عدد من مستخدمي الطيف، لذا نرجو منكم مراجعة اللائحة التنظيمية لرسوم الطيف الترددي الإصدار 2.0 الموجودة على موقع الهيئة الإلكتروني)
5. قدم الطلب إلى الهيئة عن طريق النقر على Submit Application



في حال التقديم الصحيح يقوم النظام بإرسال رسالة بريد إلكتروني تفيد باستلام المعاملة. تقوم الهيئة بدراسة وتقييم الطلبات المقدمة على أن يتم الرد في المدة الزمنية كما هو موضح في كتيّب التعليمات، وعندھا يرسل النظام رسالة بريد إلكتروني أخرى تفيد بحالة الطلب. على مقدم الطلب اتباع إجراءات وطريقة دفع الرسوم كما هو وارد في هذا الكتيّب.

د

التقدم لطلب تعديل التصريح

1. انقر على كلمة application ثم modify
2. اختر نوع الخدمة المراد الحصول على تصريح استخدام لها
3. اضغط على رقم التصريح المراد تعديله
4. قم بملء مربع الإقرار وحدد تاريخ التعديل
5. قم بتوضيح التعديل على الصفحة التالية للطلب
6. أرفق الوثائق المطلوبة كما هو مبين على نموذج طلب الخدمة
7. تقديم الطلب إلى الهيئة عن طريق النقر على Submit Application



في حال التقديم الصحيح يقوم النظام بإرسال رسالة بريد إلكتروني تفيد باستلام المعاملة. تقوم الهيئة بدراسة وتقييم الطلبات المقدمة على أن يتم الرد في المدة الزمنية كما هو موضح في كتيب التعليمات، وعندها يرسل النظام رسالة بريد إلكتروني أخرى تفيد بحالة الطلب. على مقدم الطلب اتباع إجراءات وطريقة دفع الرسوم كما هو وارد في هذا الكتيب.

30-31

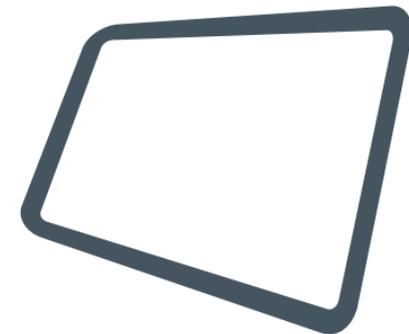
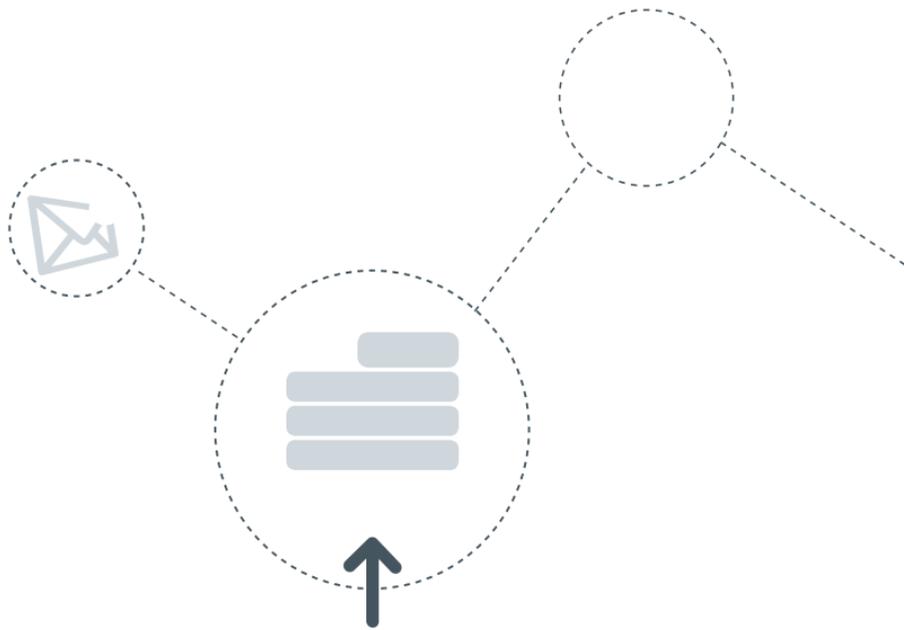
التقدم لطلب تجديد التصريح

1. انقر على كلمة application ثم renew
2. اختر نوع الخدمة المراد الحصول على تصريح استخدام لها
3. اضغط على رقم التصريح المراد تجديده
4. قم بملء مربع الإقرار وحدد مدة التجديد
5. أرفق الوثائق المطلوبة كما هو مبين على نموذج طلب الخدمة
6. قدم الطلب إلى الهيئة عن طريق النقر على Submit Application



حال التقديم الصحيح يقوم النظام بإرسال رسالة بريد إلكتروني تفيد باستلام المعاملة. تقوم الهيئة بدراسة وتقييم الطلبات المقدمة على أن يتم الرد في المدة الزمنية كما هو موضح في كتيب الإجراءات، وعندها يرسل النظام رسالة بريد إلكتروني أخرى تفيد بحالة الطلب.

على مقدم الطلب اتباع إجراءات وطريقة دفع الرسوم كما هو وارد في هذا الكتيب.



في حال التقدير الصحيح كما هو مبين أعلاه يقوم النظام بإرسال رسالة بريد إلكتروني تنفيذ باستلام المعاملة. تقوم الهيئة بدراسة وتقييم الطلبات المقدمة على أن يتم الرد في المدة الزمنية، كما هو موضح في كتيب التعليمات وعندها يرسل النظام رسالة بريد إلكتروني أخرى تنفيذ بحالة الطلب.

رسوم تصاريح الطيف الترددي

تحتسب رسوم الطيف الترددي وفقاً لللائحة التنظيمية لرسوم الطيف الترددي الإصدار 2.0 الصادرة عن الهيئة والمتوفرة على الموقع الإلكتروني للهيئة (www.tra.gov.ae) علماً أن جميع الرسوم المستحقة تدفع مقدماً.

إجراءات وطريقة دفع الرسوم

معالجة طلب، هناك بعض الاستثناءات التي وردت باللائحة التنظيمية لبعض مستخدمي الطيف (راجع اللائحة التنظيمية لرسوم الطيف الترددي بموقع الهيئة الإلكتروني الإصدار 2.0).

حال قبول الطلبات تقوم الهيئة بإصدار فاتورة برسوم الطيف المستحقة حيث تُحتسب هذه الرسوم سنوياً، كما يقوم النظام بإرسال رسالة بريد إلكتروني لمقدم الطلب لإخطاره بضرورة الدفع الفوري للفاتورة وتقديم إيصال الدفع للهيئة.

تقوم الهيئة بالتحقق من الدفع عن طريق الإدارة المالية وعليه يتم إصدار التصريح المطلوب. يمكن دفع رسوم الطيف الترددي المقررة في اللائحة التنظيمية لرسوم الطيف الترددي الإصدار 2.0 من خلال إحدى الطرق التالية:



في حال دفع الرسوم عن طريق التحويل المصرفي، على المودع كتابة اسم الشركة المتقدمة بالطلب، أو رقم الفاتورة على إيصال الإيداع وذلك حتى يتسنى للهيئة تحديد هوية المودع.

اسم الحساب: الهيئة العامة لتنظيم الاتصالات
رقم الحساب: 1950000117
البنك: بنك أبوظبي الوطني
ص.ب. 7644
فرع البطين - أبوظبي
الرمز البنكي: NBADAEABAT



التصاريح المؤقتة

تصدر الهيئة تصاريح مؤقتة للطيف الترددي لفترات تتراوح ما بين يوم إلى تسعين يوماً. وتُحتسب رسوم الطيف الترددي على أساس نسبية وفقاً للائحة التنظيمية لرسوم الترددات.



24-25

المدة الزمنية اللازمة للحصول على التصريح

تختلف المدة الزمنية للحصول على تصريح الطيف الترددي بحسب نوع خدمة الاتصالات الراديوية المطلوبة وتتراوح بين 'يوم وأربعة أسابيع' كما تعتمد على نوع الطلب فيما إذا كان إصداراً جديداً أو تجديداً.

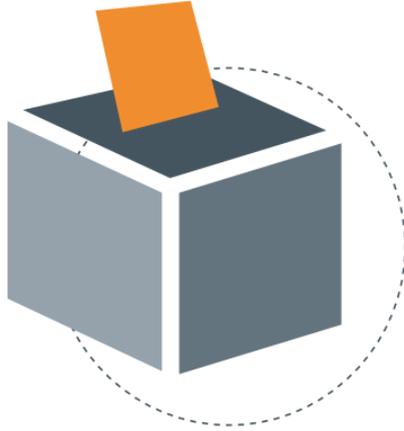
1
يوم



4
أسابيع

الاقتراحات والاستفسارات والشكاوى

تسعى الهيئة إلى توفير أفضل الخدمات لتسهيل التواصل مع الجمهور لتقديم الاقتراحات والشكاوى دون أي تعقيدات وذلك من خلال الموقع الإلكتروني، والفاكس، والهاتف، والبريد الإلكتروني، أو من خلال تعبئة استمارة الاقتراحات والشكاوى المتوفرة في مكاتب الاستقبال عند زيارة مقر الهيئة في كل من أبوظبي ودبي.



تنظيم الطيف الترددي

تضع جميع استخدامات الطيف الترددي للوائح التنظيمية الصادرة عن هيئة تنظيم الاتصالات كالخدمات الملاحة الجوية والبحرية، والأجهزة قصيرة المدى، والخدمات الثابتة وما إلى ذلك، حيث لا يوجد نطاق ترددي معفي في دولة الإمارات العربية المتحدة ويشمل هذا استخدام الترددات 2.4 و 5.8 جيجا هرتز، علماً بأن اللوائح التنظيمية متوفرة على الموقع الإلكتروني للهيئة: www.tra.gov.ae

