

لمحة عن تغطية

تهدف مبادرة تغطية إلى تحسين وتطوير جودة خدمات الاتصالات المقدمة في دولة الإمارات العربية المتحدة من خلال قياس وتحليل جودة شبكات المشغلين في الدولة.



جودة خدمات البيانات



جودة التطبيقات

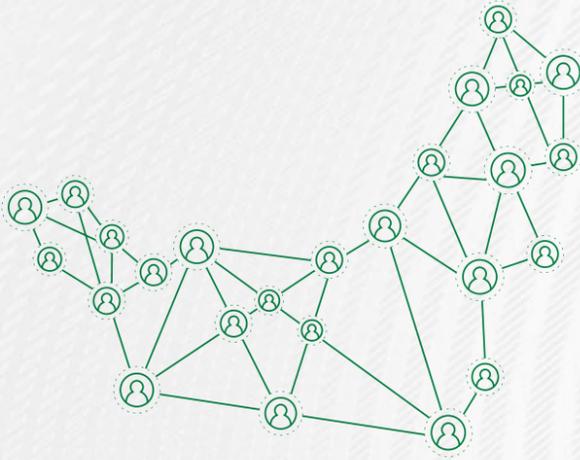


جودة الخدمات الصوتية



جودة التغطية

دور تغطية في النهوض بقطاع الاتصالات



تساهم تغطية بشكل فعال في تنفيذ استراتيجية الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات الرامية على النهوض بالقطاع وتقديم الأفضل للمتعاملين.

فمشروع تغطية يتضمن تطوير نظام تكنولوجي ذكي ومبتكر يقوم باختبار وقياس وتحليل جودة شبكات المشغلين في الدولة ومحاكاة تجربة المستخدمين.

كما تعمل تغطية على تحليل بيانات المشغلين ومتابعة مشاكل الشبكات المختلفة وحلها في أقل فترة زمنية ممكنة بالتنسيق مع المشغلين مما ينعكس إيجابياً على المستخدمين في الدولة ويرتقي بجودة الخدمات المقدمة لهم

نظرة أعمق على آلية تفعيل تغطية

خصيصاً لهذا الغرض. ويتم داخل هذه الغرفة (غرفة تغطية) تحليل بيانات شبكات المشغلين ومتابعة مشاكل الشبكات المختلفة وحلها في أقل فترة ممكنة بالتنسيق مع المشغلين.

وسيتهم إصدار وتقديم تقارير عن أداء الشبكات ومشاركتها مع مزودي الخدمة بشكل دوري للوقوف على القضايا المتعلقة بأداء الشبكات وتطويرها وبالتالي تحسين الخدمات المقدمة للعملاء أفراد ومؤسسات.

ترتكز آلية تفعيل المبادرة على تطوير نظام ذكي ومبتكر تكنولوجياً يتم تثبيته في سيارات، هذا بالإضافة إلى أجهزة ذكية مخصصة للمناطق الداخلية تقوم بعمل مسح ميداني لاختبار وقياس وتحليل جودة شبكات المشغلين في الدولة ومحاكاة تجربة المستخدمين.

بعد الانتهاء من المسح، ييثر النظام البيانات التي تم رصدها بطريقة آلية ويعرضها في غرفة مراقبة خاصة تابعة للهيئة تم تشييدها

عمل هذه المبادرة على التأكد من تحقيق معايير جودة الخدمات الصوتية وخدمات البيانات التي تتضمن:

نسبة نجاح مكالمات الهاتف المتحرك



تغطية الهاتف المتحرك



نسبة انقطاع مكالمات الهاتف المتحرك



نسبة نجاح إتمام مكالمات الهاتف المتحرك



جودة الصوت في شبكات الهاتف المتحرك



تغطية اليوم والغد

تبذل الهيئة قصارى جهدها لرفع كفاءة المرحلة الأولى بحيث تكون قادرة على توليد البيانات في مناطق معينة. وسيتهم توسيع نطاق عمل المشروع خلال المراحل القادمة ليشمل مناطق حيوية ومختلفة في إمارات الدولة. هذا بالإضافة إلى تجارب مماثلة لمسح داخلي لعدد من المباني والمنشآت الرئيسية في مختلف الإمارات.

تشهد مبادرة تغطية اليوم تنفيذ المراحل الأولى من المشروع والتي تتضمن تطوير البنية التحتية للنظام الأساسي (الأجهزة / البرمجيات) والتي تشمل البنية التحتية وتخزين البيانات، وحدات جمع البيانات (البيئة المكتبية، وشاشات الفيديو الجدار والتطبيقات).