

TDRA

هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية
TELECOMMUNICATIONS AND DIGITAL
GOVERNMENT REGULATORY AUTHORITY

التقرير السنوي

2022



جدول المحتويات

جدول المحتويات

10

إدارة التدقيق الداخلي

04

أبرز الإنجازات المحلية والإقليمية والعالمية

12

قطاع الاتصالات

11

إدارة العلاقات الحكومية والتعاون لدولي

30

قطاع الخدمات المساندة

22

قطاع المعلومات والحكومة الرقمية

أبرز — الإنجازات المحلية والإقليمية والعالمية 2022

هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية تحصل على الاعتماد كأول جهة حكومية مقدمة للخدمات السحابية السيادية في المنطقة



هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية تحصد جائزة محمد بن راشد للأداء الحكومي المتميز عن الفئة الفرعية "تحقيق الأجندة الوطنية"



هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية تحصد جائزة محمد بن راشد للأداء الحكومي المتميز عن الفئة الرئيسية "الجهة الاتحادية الرائدة للهيئات" (أقل من 500 موظف)



أبرز — الإنجازات المحلية والإقليمية والعالمية 2022

صندوق تطوير قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات:
برنامج "بعثة" قدم 1876 منحة دراسية حتى الآن
لطلاب إماراتيين



2021 عاماً ذهبياً للتحول الرقمي الشامل في دولة الإمارات



هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية تنظم مؤتمر الابتكار في التحول الرقمي



أبرز — الإنجازات المحلية والإقليمية والعالمية 2022

هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية تكرم الفائزين في الهاكاثون الافتراضي العالمي



هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية تختتم خلوتها السنوية وتكرم موظفيها وشركائها الاستراتيجيين



دولة الإمارات تشارك في مجلس الاتحاد الدولي للاتصالات لعام 2022



أبرز — الإنجازات المحلية والإقليمية والعالمية 2022

هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية تحيي اليوم العالمي للاتصالات ومجتمع المعلومات



هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية تتراأس وفد الدولة في فعاليات القمة العالمية لمجتمع المعلومات بجنيف



هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية توقع مذكرة تفاهم مع جامعة ستراتكلاند الأسكتلندية

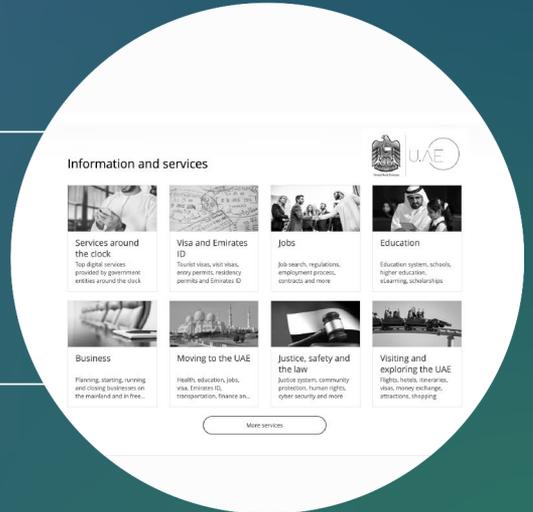


أبرز — الإنجازات المحلية والإقليمية والعالمية 2022

هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية تستقبل وفداً من الاتحاد الدولي للاتصالات



10 ملايين زائر للبوابة الرسمية للدولة في النصف الأول من عام 2022



الهيئة تحصل على شهادة الريادة (أبطال منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات) وتحظى بالتكريم في منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات



أبرز — الإنجازات المحلية والإقليمية والعالمية 2022

تكرم هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية متمثلة في إدارة التدقيق الداخلي في مؤتمر رؤساء التدقيق الداخلي السنوي (11th CAE Conference).



تدرا تحصل على شهادة المطابقة العالمية لمواصفة الآيزو (20400:2017) من المعهد البريطاني للمعايير، وشهادة 95009:2019 عن المشتريات في القطاع العام



الهيئة تحصل على جائزة 100 CPO Forum Awards UAE 2022 الذي أقيم في دولة الإمارات.



أبرز — الإنجازات المحلية والإقليمية والعالمية 2022

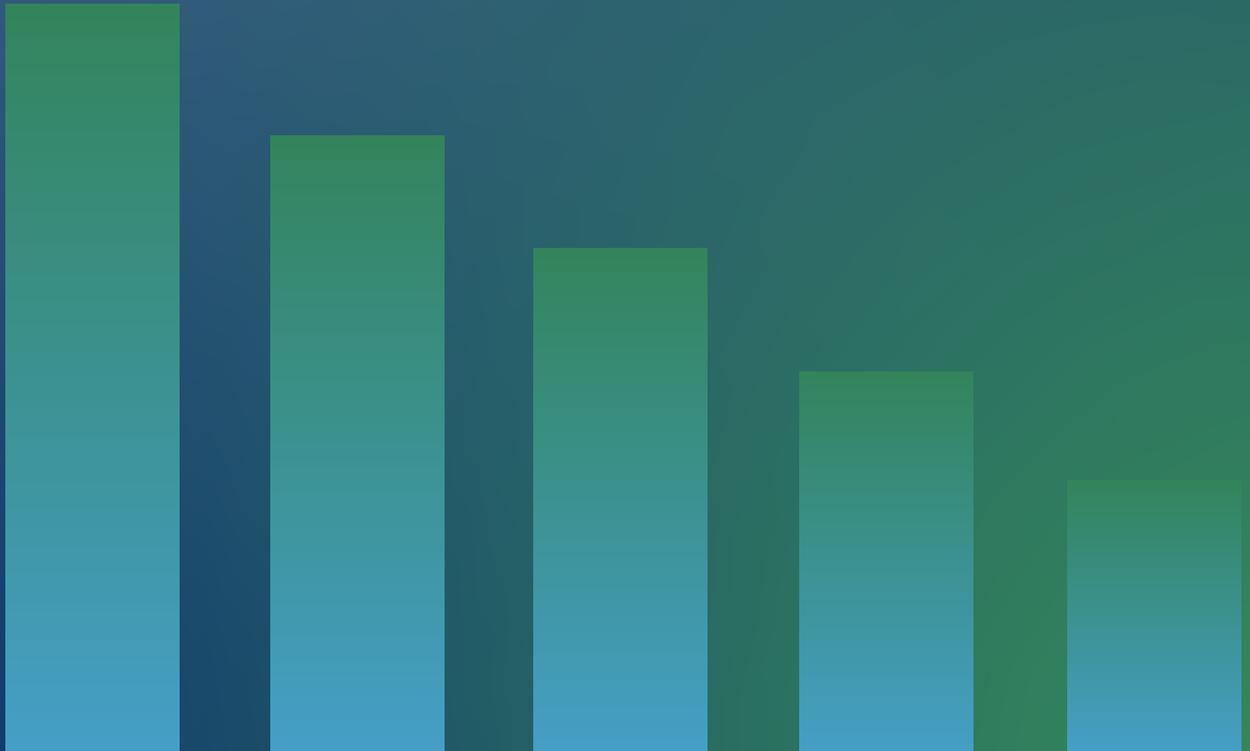
تدرا ضمن جوائز المعهد الدولي للمشتريات والتوريد
2022 عن فئة "أفضل فريق مشتريات للشركات
الصغيرة" وفئة "الكفاءات الشابة".



إدارة — التدقيق الداخلي

شهادات تم الحصول عليها:

- شهادة BS 13500:2013 لنظام إدارة الحوكمة
- شهادة تقييم الجودة وتحسين الأداء



إدارة — العلاقات الحكومية والتعاون الدولي

إنجازات الإدارة عالمياً:

- المساهمة في حصول الهيئة على عضوية مجلس الاتحاد للدورة القادمة 2023-2026 بعدد أصوات 164 دولة
- دعم إطلاق سياسة النفاذية الرقمية بالتعاون مع لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغرب آسيا

مناصب على المستوى الدولي:

- رئاسة الفريق العربي والمعني بالتحضير لمؤتمر المندوبين المفوضين 2022
- تجديد تولي منصب رئيس فريق العمل التابع لمجلي الاتحاد والمعني بحماية الطفل
- رئاسة الاجتماع الثالث للفريق العربي والمعني بالتحضير لمؤتمر المندوبين المفوضين
- رئاسة اجتماع مجلس الاتحاد الدولي للاتصالات
- فوز الهيئة بمنصبين في قطاع التقييس للفترة الدراسية القادمة: نائب رئيس اللجنة 9 الدراسية الثانية ونائب رئيس اللجنة الدراسية الثالثة

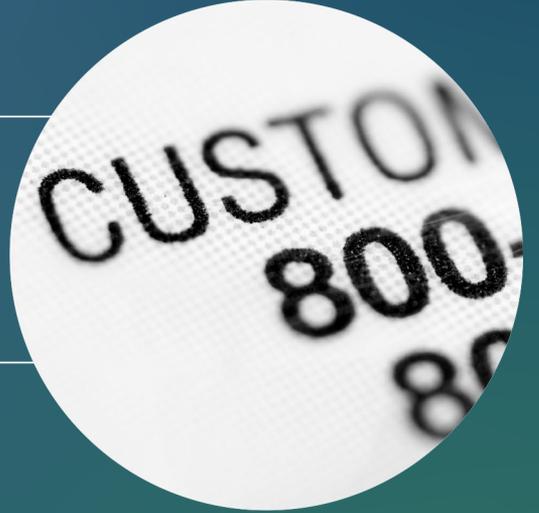
قطاع — الاتصالات



دولة الإمارات العربية المتحدة تستضيف المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية 2023



هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية تتوسع في توفير خدمات نقل الأرقام بين المزودين لتشمل أرقام (800) المجانية



قطاع — الاتصالات

هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية تطبق خاصية إظهار اسم الجهة المتصلة



هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية تؤكد بأنه لا وجود لأي تعارض أو تداخل في دولة الإمارات بين شبكات الجيل الخامس وأنظمة الملاحة الجوية



هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية تعقد ورشة توعية حول الجيل الخامس في قطاع الطيران



قطاع — الاتصالات

الإمارات تسجّل 19 ألف محطة بث راديوية لدى الاتحاد الدولي للاتصالات



هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية تطلق الورقة البيضاء حول التطبيقات الصناعية لشبكات الجيل الخامس للهاتف المتحرك في الدولة



هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية تعمم خدمة "كاشف" لتشمل جميع الشركات المسجلة في الدولة



قطاع — الاتصالات

هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية تعلن عن الانتهاء من تنفيذ مبادرة اتحاد مراكز تبادل الإنترنت

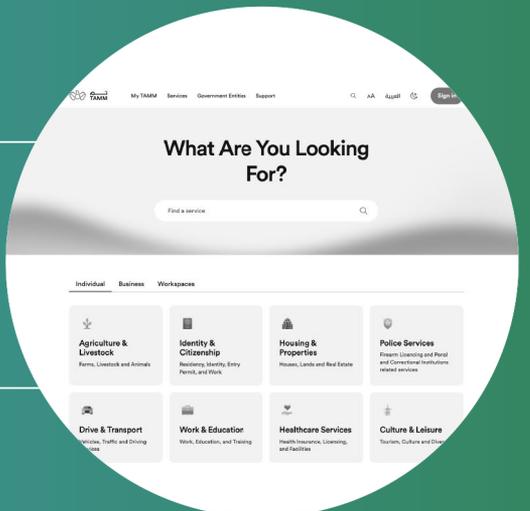


هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية تعقد ورشة عمل لدعم المشغلين والجهات الأكاديمية بقطاع الفضاء في الدولة



مشاركات:

إدارة الشؤون التنظيمية تشارك في مخيم تصميم الخدمات الخاص بدائرة الصحة في أبو ظبي، وتتابع مخرجات تطبيق نظام "سندكم".



قطاع — الاتصالات

إدارة الشؤون التنظيمية تشارك في اجتماعات فريق العمل العربي لمؤشرات الاتصالات وتقنية المعلومات - الأمانة العامة لجامعة الدول العربية.



إدارة الشؤون التنظيمية تشارك في أعمال فرق عمل المجموعة العربية للتحضير المؤتمر العالمي للتنمية والمؤتمر العالمي لتقييس الاتصالات.



إدارة الشؤون التنظيمية تشارك في إعداد تعهدات الدولة بشأن مبادرة الاتحاد الدولي للاتصالات (Part-ner2Connect)، والتي تم إقرارها في المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات في أثيوبيا في 2022.



قطاع — الاتصالات

مشاركات:

إدارة الشؤون التنظيمية تشارك في المؤتمر الوزاري الثاني عشر لمنظمة التجارة العالمية.



إدارة شؤون تطوير التكنولوجيا تشارك في إعداد اللائحة الفنية الخاصة لمتطلبات الطائرات بدون طيار مع وزارة الاقتصاد.



إدارة شؤون تطوير التكنولوجيا تحضر ملتقى الشركاء الخاص بمجلس أبو ظبي للجودة والمطابقة.

مجلس أبو ظبي
للجودة والمطابقة
Abu Dhabi Quality &
Conformity Council



قطاع — الاتصالات

مشاركات:

إدارة شؤون تطوير التكنولوجيا تشارك في فعاليات اليوم العالمي للشباب.



إدارة شؤون تطوير التكنولوجيا تترأس الجلسات الاستشارية لأعضاء مجلس الاتحاد الدولي للاتصالات.



إدارة شؤون تطوير التكنولوجيا تشارك في فعاليات المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات.



قطاع — الاتصالات

مشاركات:

إدارة شؤون تطوير التكنولوجيا تشارك في اجتماعات الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات.



إدارة شؤون تطوير التكنولوجيا تشارك في القمة العالمية للاقتصاد الأخضر.



إدارة شؤون تطوير التكنولوجيا تشارك في فعاليات النسخة الثانية عشر من المؤتمر والمعرض السنوي لمجلس توصيل الألياف البصرية في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

إدارة شؤون تطوير التكنولوجيا تشهد حضور فعاليات مؤتمر عالم الاتصالات.

قطاع — الاتصالات

ممارسات خاصة بتحقيق رؤية 2021 - مبادرات الإدارة في شهر الابتكار

إطلاق خدمة حساباتي للتجربة الداخلية في الهيئة

فعاليات:

إدارة شؤون تطوير التكنولوجيا تنظم فعالية الاحتفاء
باليوم العالمي للاتصالات ومجتمع المعلومات



إدارة شؤون تطوير التكنولوجيا تنظم زيارة الوفد
العماني للمختبر الوطني لاعتماد النوعية



قطاع — الاتصالات

إدارة شؤون تطوير التكنولوجيا تجتمع مع وفد الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات لدولة الكويت الشقيقة



مبادرات وأنشطة:

- إطلاق الورقة البيضاء الخاصة بالاستخدام الصناعي لشبكات الجيل الخامس خلال فعاليات معرض جيتكس 2022.
- إجراء المسوحات الميدانية للاختبار وقياس وتحليل جودة شبكات مشغلي الهواتف المتحركة وجودة الهواتف الذكية.
- وضع إطار تنظيمي لخدمة تجديد تسجيل مشترك الهاتف المتحرك باستخدام الهوية الرقمية.
- تحديث السياسة التنظيمية للرسائل النصية التسويقية الاقترامية عبر الهاتف المتحرك.
- استكمال الجهود المتعلقة بمبادرة كاشف من خلال التنسيق مع المرخص لهم.
- إجراء الفحوصات السنوية على المكالمات الاحتيالية.
- الحد من أجهزة الاتصالات الممنوعة والخطرة على المواقع الإلكترونية.

قطاع — المعلومات والحكومة الرقمية

وسام جائزة محمد بن راشد للأداء الحكومي المتميز
م. محمد إبراهيم الزعوني أفضل مدير تنفيذي



هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية تصدر تقرير
ممكنات التحول الرقمي في دولة الإمارات العربية
المتحدة



هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية تعلن أسماء
الفائزين في "هاكاثون الإمارات" 2022



قطاع — المعلومات والحكومة الرقمية

التحقق الرقمي
UAE VERIFY



هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية تطلق
"منصة التحقق الرقمي"



هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية تعقد ورشة
حول الخدمات السحابية على الشبكة الرقمية
الاتحادية



TDR A | الأكاديمية الافتراضية
VIRTUAL ACADEMY

هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية تعزز
أكاديميتها الافتراضية بثلاثة مسارات تدريبية جديدة



قطاع — المعلومات والحكومة الرقمية

هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية تشيد
باستكمال شركة أمازون مركزها الإقليمي للخدمات
السحابية في دولة الامارات



هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية تستكمل
استعداداتها للمنصة الموحدة في جيتكس جلوبال
2022



هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية تشارك في
قمة تيليكوم ريفيو



قطاع — المعلومات والحكومة الرقمية

اتفاقيات:

الحصول على الاعتماد من شركة في إم وير (VMware)، لتصبح بذلك هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية أول جهة حكومية مقدّمة للخدمات السحابية السيادية من "في إم وير" في المنطقة.

إحصائيات – قسم البنية التحتية

38

جهة اتحادية

عدد الجهات المستفيدة من خدمة الإنترنت المقدمة من الشبكة الاتحادية FEDnet

106

جهات

إجمالي عدد الجهات الاتحادية والمحلية المستفيدة من خدمات الشبكة الاتحادية FEDnet

193

جهة حكومية اتحادية، وحكومية محلية، وخاصة

إجمالي عدد الجهات المستفيدة من خدمة الرابط الحكومي للخدمات، بزيادة 13.3% مقارنة بعام 2021

81

جهة اتحادية ومحلية

إجمالي عدد الجهات المستفيدة من خدمة تفعيل خدمة حكومية بين الجهات

قطاع — المعلومات والحكومة الرقمية

445

إجمالي عدد واجهات برمجة التطبيقات API المتوفرة لخدمات الجهات الحكومية عن طريق الرابط الحكومي

886

رابط إجمالي عدد الروابط المفعلة لتبادل البيانات بين الجهات من خلال منصة الرابط الحكومي للخدمات، زيادة بنسبة 24.2% مقارنة بعام 2021

1,081,300,000

أكثر من مليار معاملة مكتملة عدد المعاملات من خلال الرابط الحكومي للخدمات لتبادل البيانات بين الجهات

27

إجمالي عدد واجهات برمجة التطبيقات API المتوفرة لخدمات الجهات الحكومية عن طريق السوق الافتراضي

3

ورش توعوية

للجهات الحكومية عن خدمتي الرابط الحكومي للخدمات والسوق الافتراضي لواجهات البرمجيات

713,365

معاملة مكتملة

عدد المعاملات من خلال منصة السوق الافتراضي لواجهات البرمجيات بين الجهات الحكومية والقطاع الخاص، بواقع زيادة بنسبة 50.6% مقارنة بعام 2021

قطاع — المعلومات والحكومة الرقمية

إحصائيات – قسم الخدمات السحابية

21

جهة

إجمالي عدد الجهات المستفيدة من خدمة التعافي من الكوارث

51

جهة

إجمالي عدد الجهات المستفيدة من خدمة البنية التحتية السحابية

32

نطاق

إجمالي عدد النطاقات في البريد الإلكتروني المشترك

19

جهة

إجمالي عدد الجهات المستفيدة من خدمة البريد الإلكتروني المشترك

2

جهة

عدد الجهات المستفيدة من خدمة طول الاتصالات المستضافة

33

جهة

إجمالي عدد الجهات المستفيدة من البرنامج الوطني لإدارة علاقة المتعاملين

قطاع — المعلومات والحكومة الرقمية

إحصائيات - قسم الخدمات السحابية

186

رخصة

إجمالي عدد الرخص التجارية المسجلة في خدمة "باشر أعمالك"

70

ألف طلب

عدد الطلبات في خدمة "مبروك ما ياك" بلغ إجمالي عدد المستشفيات التي تقدم الخدمة في الدولة 92 مستشفى

1

ورشة توعوية

للجهات الحكومية بالتعاون مع Vmware لعرض الخدمات السحابية وخارطة الطريق (FEDnet 3.0).

قطاع — الخدمات المساندة

مبادرات شهر الابتكار:

جائزة «الإمارات تبتكر2022» – السوق الافتراضي لواجهة البرمجيات

إنجازات أخرى:

- أتمتة التقديم على طلبات خدمة الرابط الحكومي للخدمات (GSB) ضمن خدمات فريق مركز الاتصال للشبكة الاتحادية.
- إطلاق تقنية SD-WAN كطريقة جديدة للاتصال بالشبكة الاتحادية.
- ترقية بوابة الإنترنت الحكومية الموحدة من 3GB إلى 4GB في الشبكة الاتحادية.
- تطبيق نظام منع فقدان البيانات (DLP) في الشبكة الاتحادية بنجاح.
- تحديث نظام أسماء النطاقات (DNS) إلى أحدث تقنية من cisco.
- توقيع مذكرة تفاهم بين وزارة الموارد البشرية والتوطين، وهيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية من أجل الرغبة في الاستفادة من الخدمات السحابية في الشبكة الاتحادية.

قطاع — الخدمات المساندة



EFQM
Membership
2023

هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية تحصل على
عضوية المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة



هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية تختتم
مشاركتها في الكونغرس العالمي للإعلام 2022



هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية تفوز بجائزة
أفضل برنامج لتطوير القيادات

هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية تحظى بتكريم الجمعية الأمريكية لإدارة الموارد البشرية

قطاع — الخدمات المساندة

تنمية الموارد البشرية:



82.47%

إجمالي نسبة المتدربين من مختلف الفئات الوظيفية



35.18

ساعة تدريب لكل موظف خلال العام 2022



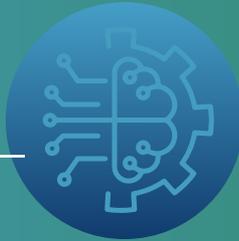
88.3%

نسبة التوطين في الهيئة في عام 2022



97%

من الخدمات التي تقدمها إدارة الموارد البشرية



92%

تدريب من إجمالي موظفي الهيئة في مجال مهارات المستقبل الرقمية



دورات تدريبية مهنية ضمن 3 تخصصات في مجال الإبداع والابتكار



97%

نسبة رضا استبيانات الرضا الوظيفي عن الخدمات المقدمة

قطاع — المعلومات والحكومة الرقمية

جوائز:

- شهادة الأيزو 30408-2016 في حوكمة الموارد البشرية
- شهادة الأيزو 10015 ISO في إدارة الكفاءات
- شهادة الأيزو 30405 ISO في التوظيف
- اعتراف من الجمعية الأمريكية للموارد البشرية للهيئة كأول جهة في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا يحصل قادة فرقها ومدراء أقسامها على شهادة تأهيل إدارة الأفراد

جوائز أخرى:

- الفوز بجائزة أفضل بيئة عمل على مستوى الدولة والشرق الأوسط من قِبَل مؤسسة "أفضل بيئة عمل"
- الفوز بجائزة أفضل برنامج لتطوير القيادات على مستوى دول مجلس التعاون من قِبَل جوائز مجلس التعاون الخليجي الحكومي للموارد البشرية
- الفوز بجائزة أفضل ابتكار رقمي في الموارد البشرية من معهد تشارترد للأفراد والتنمية

