

# البوابة الرسمية لحكومة دولة الإمارات العربية المتحدة



---

أرقام وحقائق

---

# المحتويات

3	U.AE .. القصة في سطور
4	U.AE.. معاني ودلالات
5	أعداد الزوار والزيارات
5	عدد الزوار وعدد الزيارات حسب السنة
6	عدد الزوار وعدد الزيارات حسب الدولة
8	متوسط الوقت المُستغرق على الصفحات الرائجة
10	اللغات الأكثر استخداماً
12	أوقات الذروة لزيارات البوابة
14	تفاعل الزوار مع مؤشر السعادة على البوابة (u.ae)
15	عدد عمليات البحث في البوابة سنوياً
16	الصفحات الأكثر زيارة على الواجهة الإنجليزية للبوابة
17	الصفحات الأكثر زيارة على الواجهة العربية للبوابة
18	مصطلحات البحث
20	الخدمات الرقمية على البوابة
20	أقسام البوابة
21	الأقسام الرئيسية
25	المصادر



# U.AE .. القصة في سطور

منذ بدايات التحول الرقمي على المستوى الاتحادي في دولة الإمارات، كانت البوابة الرسمية بمثابة واجهة الحضور الرسمي للحكومة، والمرجع الرئيس للمعلومات والخدمات الحكومية. وواكبت البوابة العديد من المراحل وصولاً إلى ما هي عليه اليوم، حيث تمثل مرجعاً لكل من يبحث عن المعلومات أو يشاء الحصول على أي خدمة من خدمات الحكومة في دولة الإمارات.

ويمكن تلخيص مسيرة البوابة في ثلاث مراحل رئيسية هي:

## أولاً:

مرحلة الموقع الثابت (Static)، والتي استمرت من 2001-2009 حيث كان الموقع عبارة عن واجهة ثابتة تضم عدداً من العناوين والموضوعات العامة، ولم يكن في الموقع حينها نظام إدارة محتوى، وكانت البوابة في تلك المرحلة تحمل اسم النطاق (government.ae)

## ثانياً:

مرحلة الموقع التفاعلي (Dynamic)، والتي استمرت من 2009 وحتى 2017، حيث كان الموقع مبنياً على نظام إدارة محتوى مفتوح المصدر هو "لايف راي"، وكان الموقع يحمل اسم النطاق نفسه (government.ae).

## ثالثاً:

مرحلة نطاق الحرف الواحد (u.ae)، وهو النطاق الأصغر في العالم، حيث تمتد هذه المرحلة من 2017 وحتى اليوم، ويمتاز النطاق الجديد بأنه فريد ويعبر عن خصوصية دولة الإمارات، ولا يمكن محاكاته في أي حكومة رقمية في العالم، في هذه المرحلة، تم اعتماد منهجية علمية شاملة لتطوير البوابة تضمنت:

• مقارنة أفضل التجارب العالمية benchmarking

• دراسة أفضل الخيارات في رحلة المتعاملين

• اعتماد أحدث المعايير العالمية (W3C)

• ثراء المعلومات - كل ما يهم المتعاملين

• بحث لاختيار أفضل نظام لإدارة المحتوى

بالنتيجة، أصبح u.ae اليوم المرجع الأول لملايين الباحثين عن المعلومات والخدمات في دولة الإمارات العربية المتحدة.



# U.AE .. معانٍ ودلالات

U.AE

أول نطاق حكومي في العالم  
مؤلف من حرف واحد  
**U.. تعني "أنتم"**

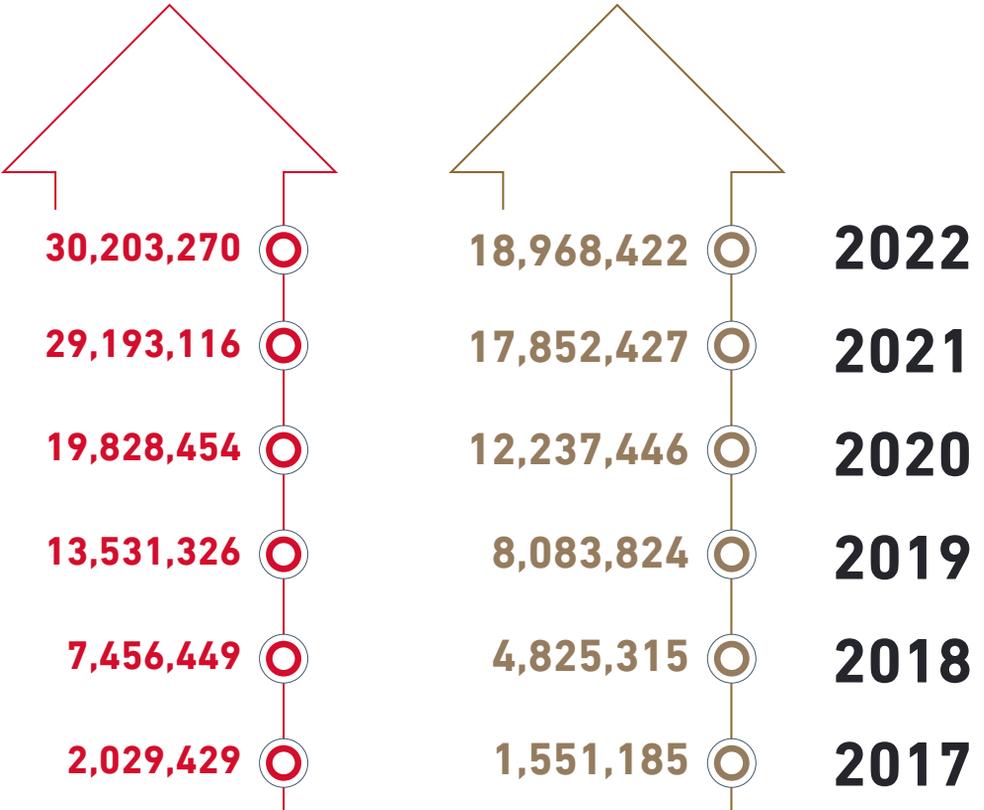


https://u.ae



## أعداد الزوار والزيارات

بحسب التعريفات المتداولة، فإن الزيارة هي الفترة التي تبدأ مع بداية تفاعل المستخدمين مع أول صفحة في الموقع، وتنتهي عندما يتوقف المستخدمون/الزوار عن التفاعل بعد مضي وقت معين. وهذا الوقت قد يصل إلى 30 دقيقة بحسب معظم أدوات تحليل الويب. أما عدد الزوار فيشير إلى المستخدمين المتفردين الذين قاموا بزيارة الموقع، ويتم احتسابهم من خلال ملفات تعريف الارتباط ( Cookies ).



عدد الزوار وعدد الزيارات حسب السنة

عدد الزوار ■ عدد الزيارات ■



## عدد الزوار وعدد الزيارات حسب الدولة

(فترة القياس من 2017 وحتى 2022)

35,644,758  
66,439,031

الإمارات العربية المتحدة



4,676,965  
6,662,525

الهند



2,724,534  
3,555,095

المملكة العربية السعودية



2,045,620  
2,890,214

جمهورية مصر العربية



1,919,028  
2,322,782

الولايات المتحدة الأمريكية



■ عدد الزيارات ■ عدد الزوار



## عدد الزوار وعدد الزيارات حسب الدولة

(فترة القياس من 2017 وحتى 2022)

1,639,765

2,140,207

المملكة المتحدة



1,073,860

1,665,379

باكستان



726,697

902,260

ألمانيا



539,235

732,591

سلطنة عُمان



528,205

472,810

فرنسا



■ عدد الزوار ■ عدد الزيارات



## متوسط الوقت المُستغرق على الصفحات الرائجة

(فترة القياس من 2017 وحتى 2022)

◆ استعلم عن طلبات أذونات الدخول، الفيز والتأشيرات وصلاحتها

الوقت



◆ السفر إلى دولة الإمارات

الوقت



◆ بطاقة الهوية

الوقت





## متوسط الوقت المُستغرق على الصفحات الرائجة

(فترة القياس من 2017 وحتى 2022)

◆ إرشادات الحجر الصحي للمسافرين إلى الإمارات

الوقت



◆ تأشيرة السياحة

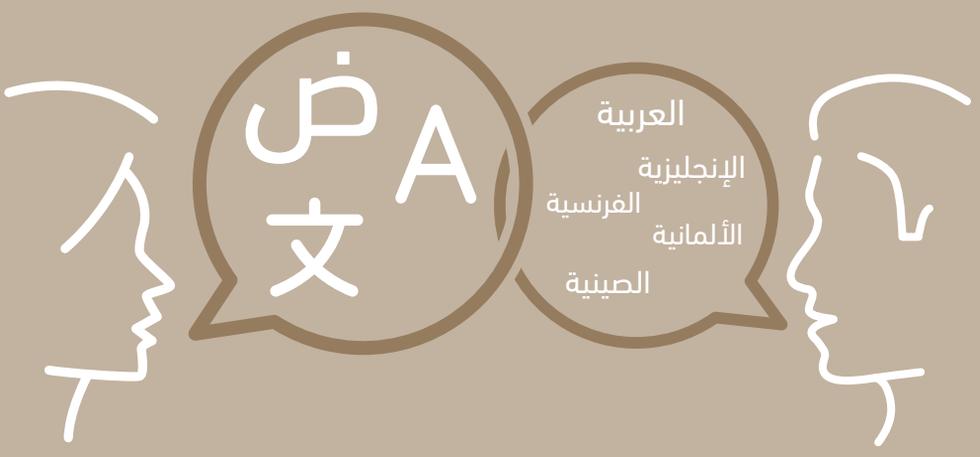
الوقت



◆ الصفحة الرئيسية

الوقت

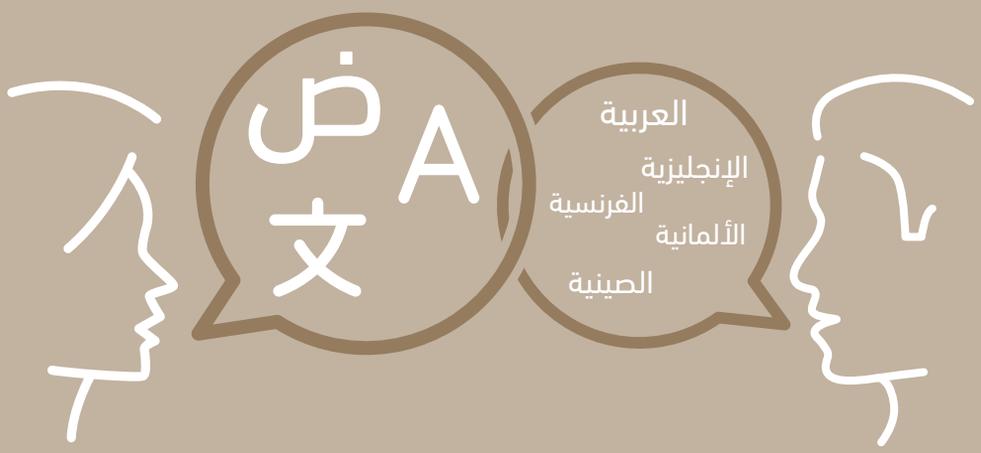




## اللغات الأكثر استخداماً

(فترة القياس من 2017 وحتى 2022)

اللغة	عدد الزيارات	عدد الزوار	
الإنجليزية	83,385,054	48,827,898	
العربية	13,290,058	8,131,995	
الفرنسية	1,667,073	1,188,986	
الألمانية	740,338	583,294	
الروسية	561,865	372,429	

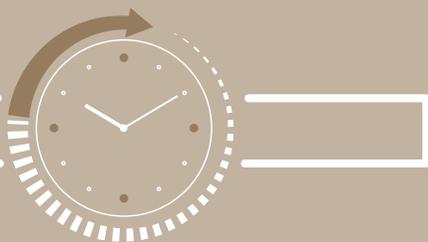


## اللغات الأكثر استخداماً

(فترة القياس من 2017 وحتى 2022)

اللغة	عدد الزيارات	عدد الزوار	
الأسبانية	299,396	210,298	
الصينية	306,097	201,124	
الهولندية	253,600	190,786	
الإيطالية	228,576	167,007	
البرتغالية	166,299	116,60	

https://u.ae



## أوقات الذروة لزيارات البوابة

(فترة القياس من 2017 وحتى 2022)

الجلسات

الساعة

6,594,701

12:00



6,535,774

11:00



6,462,655

13:00



6,383,257

14:00

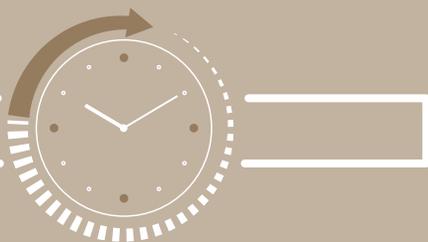


6,169,430

15:00



https://u.ae



## أوقات الذروة لزيارات البوابة

(فترة القياس من 2017 وحتى 2022)

الجلسات

الساعة

5,920,288

10:00



5,922,879

16:00



5,609,892

17:00



5,240,736

18:00



5,122,604

19:00





## مؤشر السعادة على البوابة



2022



2021



2020



2019



2018

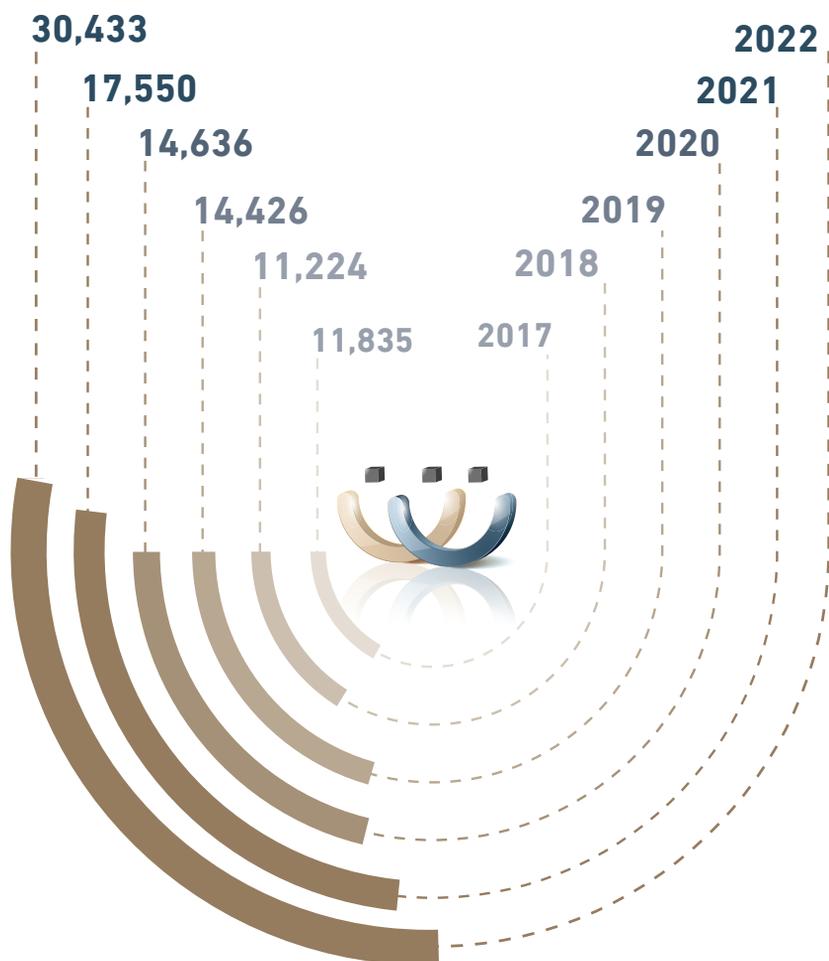


2017

<https://u.ae>



## تفاعل الزوار مع مؤشر السعادة على البوابة (u.ae)

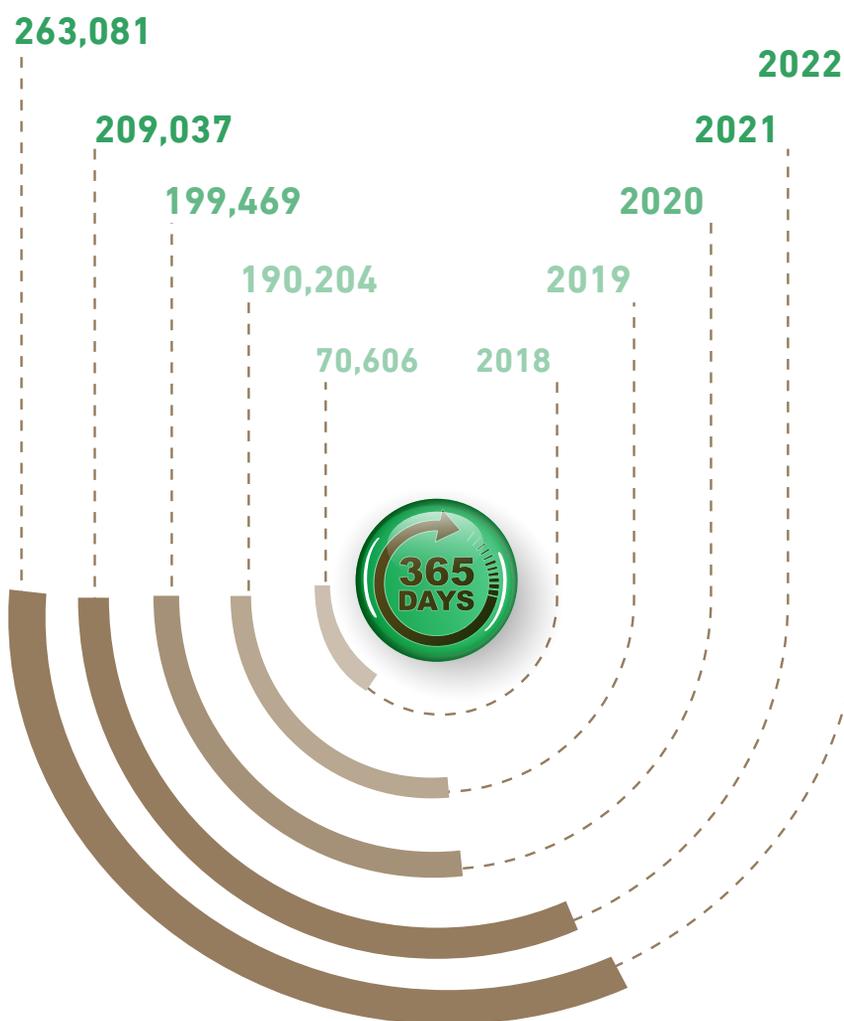


عدد المتفاعلين مع مؤشر السعادة

https://u.ae



## عدد عمليات البحث في البوابة سنوياً



عدد عمليات البحث

https://u.ae

En

## الصفحات الأكثر زيارة على الواجهة الإنجليزية للبوابة

(فترة القياس من 2017 وحتى 2022)

عدد مشاهدات الصفحة	عنوان الصفحة	Reorder according to numbers
11,212,932	استعلم عن طلبات أذونات الدخول، الفيز والتأشيرات وصلاحتها	
4,418,874	السفر إلى دولة الإمارات	
3,976,523	الصفحة الرئيسية	
3,549,985	بطاقة الهوية	
3,427,204	التأشيرة و بطاقة الهوية	
2,572,159	تأشيرة السياحة	
1,805,442	إرشادات الحجر الصحي للمسافرين إلى الإمارات	
1,743,174	معلومات وخدمات	
1,467,403	العطلات العامة	
1,318,661	ضريبة القيمة المضافة	

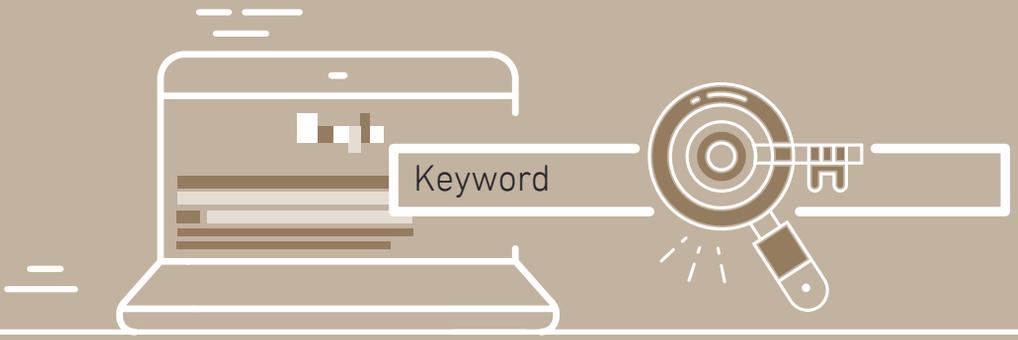
https://u.ae

Ar

## الصفحات الأكثر زيارة على الواجهة العربية للبوابة

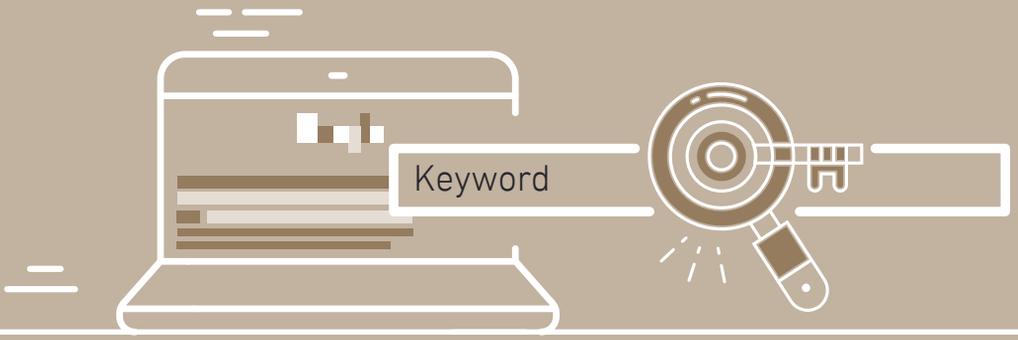
(فترة القياس من 2017 وحتى 2022)

عدد مشاهدات الصفحة	عنوان الصفحة
3,038,701	الصفحة الرئيسية 
1,434,515	استعلم عن طلبات أذونات الدخول، الفيز والتأشيرات وصلاحتها 
1,419,689	العطلات الرسمية في الدولة 
991,466	احصل على تأشيرة سياحة 
836,862	السفر إلى دولة الإمارات 
815,645	معلومات وخدمات 
714,317	بطاقة الهوية الإماراتية 
695,823	البحث عن عمل 
629,085	هل تحتاج إذن دخول أو تأشيرة إلى دولة الإمارات؟ 
557,707	التأشيرة و بطاقة الهوية 
478,984	الإقامة الذهبية- تأشيرة إقامة طويلة الأمد 



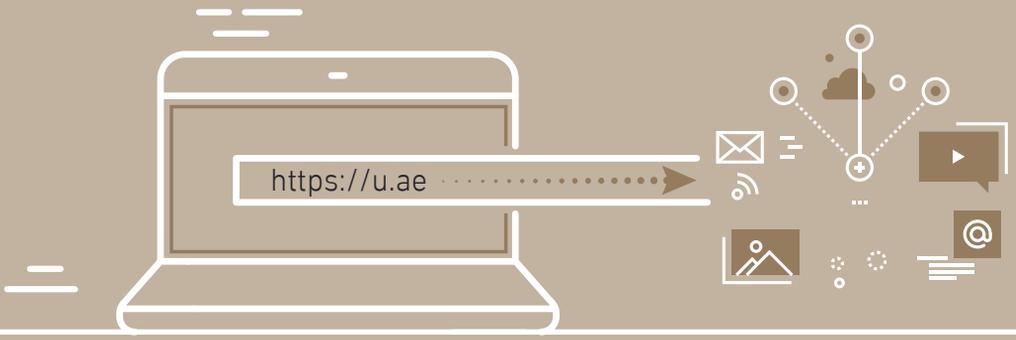
## مصطلحات البحث

إجمالي عمليات البحث الفريدة	المصطلحات الأكثر استخداماً في عمليات البحث
10,846	التأشيرات وبطاقة الهوية 
3,991	visa and emirates id 
3,692	tourist visa 
3,055	Visit visa 
2,630	covid-19 travel updates 
2,584	Visa status 
2,378	الشؤون الاجتماعية 
2,242	finer 
2,132	visit visa 
2,038	police clearance certificate (pcc) 



## مصطلحات البحث

إجمالي عمليات البحث الفريدة	المصطلحات الأكثر استخداماً في عمليات البحث
1,981	وظائف القطاع الحكومي 
1,955	Visa and Emirates ID 
1,940	Visa 
1,842	contact us 
1,825	visa 
1,586	jobs 
1,577	residence visa 
1,569	covid 
1,492	visa on arrival 
1,419	visa fees, overstaying and modifying 



## الخدمات الرقمية على بوابة U.AE

تعد بوابة u.ae منصة معلوماتية وليست خدمية، إلا أنها توفر معلومات عن الخدمات، وروابط توصل إلى تلك الخدمات على مواقع الجهات الحكومية التي تقدمها.



221

جهة حكومية اتحادية ومحلية



2,630

خدمة رقمية

## أقسام البوابة

تضم البوابة آلاف الصفحات حول المعلومات والخدمات التي يحتاجها السياح والزوار والمقيمون والمواطنون في دولة الإمارات. هذه المعلومات موزعة تحت أقسام رئيسة، وأخرى فرعية.



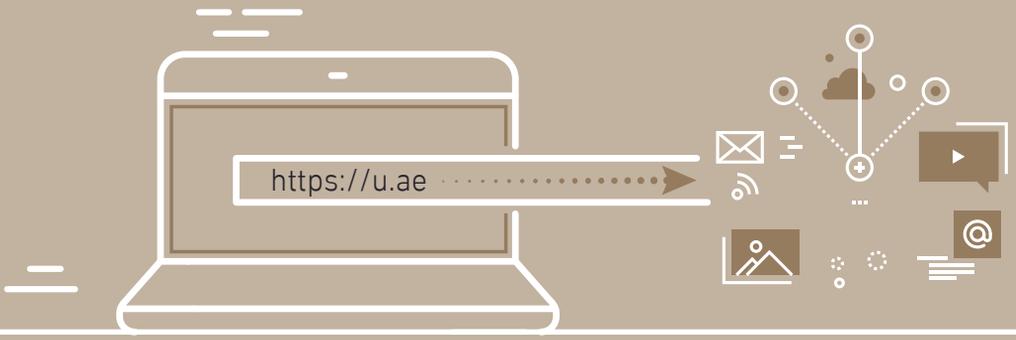
70

الأقسام الفرعية



8

الأقسام الرئيسية



## الأقسام الرئيسية



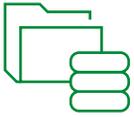
عن دولة الإمارات



معلومات وخدمات



الصفحة الرئيسية



موارد



المشاركة الرقمية



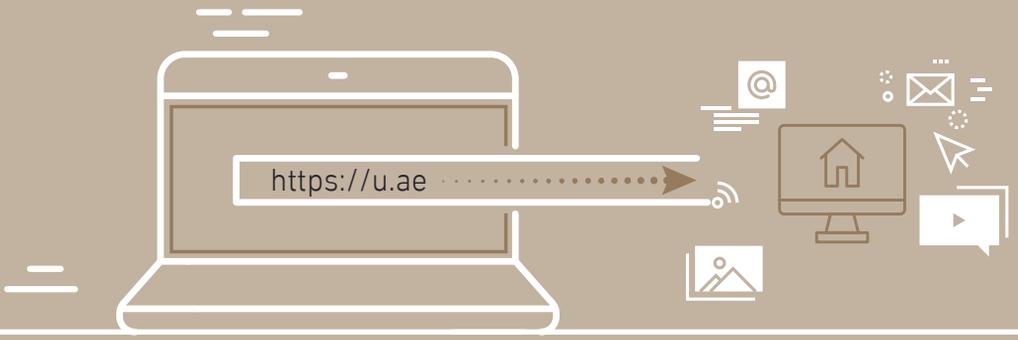
الإعلام



المساعدة

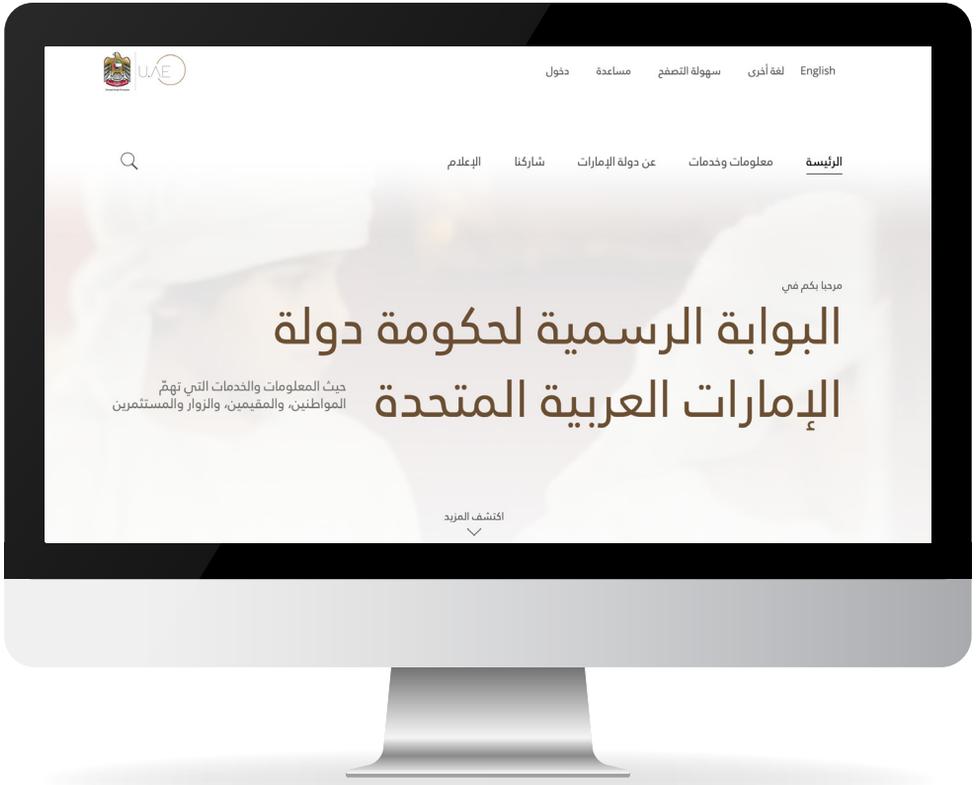


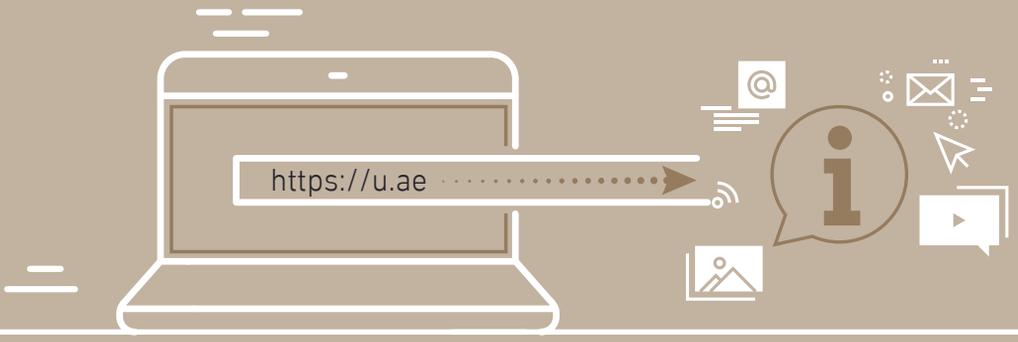
إحصائيات الموقع



## الصفحة الرئيسية

- ◆ الدخول - يتم تسجيل الدخول باستخدام الهوية الرقمية
- ◆ المساعدة
- ◆ سهولة التصفح
- ◆ اختيار اللغة





## معلومات وخدمات



التعليم



التوظيف وأنظمة العمل



التأشيرات و بطاقة الهوية



العدل والسلامة والقانون



الانتقال إلى دولة الإمارات



الشركات والأعمال



المال والاستثمار



النقل والمواصلات



الصحة واللياقة البدنية



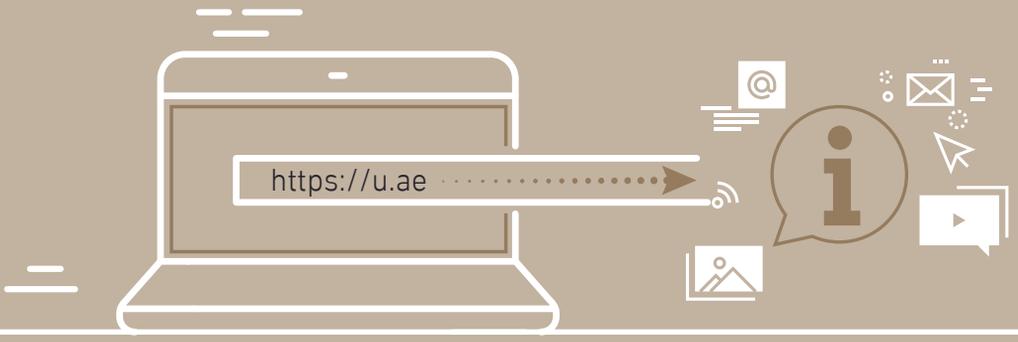
السياحة في دولة الإمارات



الإسكان



البيئة والطاقة



## معلومات وخدمات



البنية التحتية



العطل والمناسبات الدينية



السفر والجوازات



خدمات الحكومة المترابطة



الأعمال الخيرية والإنسانية



الشؤون الاجتماعية



السجل الاقتصادي الوطني



قنوات الخدمات الحكومية،  
وتسديد رسومها



حق المواطن في الوصول  
إلى المعلومات الحكومية



خدمة مبروك ما ياك

# المصادر:



**TDRA** | هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية  
TELECOMMUNICATIONS AND DIGITAL  
GOVERNMENT REGULATORY AUTHORITY



تحليلات غوغل  
Google Analytics



@TDRAUAE, [www.tdra.gov.ae](http://www.tdra.gov.ae)