

---

# سياسة

---

## فض النزاعات

النسخة 1.0  
تاريخ الإصدار: 2 أكتوبر 2018

---

## CONTENTS

### Contents

3.....	سياسة فض النزاعات	1
3.....	خلاصة السياسة	2
3.....	نطاق السياسة	3
3.....	رصد ومراجعة سياسة فض النزاعات	4
3.....	تاريخ النفاذ	5

## 1. سياسة فض النزاعات

تهدف هذه السياسة إلى توفير آلية تضمن التعامل مع فض النزاعات المتعلقة بالإنفاذ والربط البيئي بين المرخص لهم بفعالية وشفافية وبدون تمييز، وفقاً لقانون الاتصالات وأهداف الهيئة. تتم مراجعة إجراءات فض النزاعات الملزمة والصادرة حسب قانون الاتصالات بانتظام وفقاً لطلبات أصحاب المصلحة وتبعاً للتطورات ضمن القطاع. وبالتالي، تضمن الهيئة دراسة جميع المقترحات والتعليقات الصادرة عن أصحاب المصلحة خلال هذه المراجعات وفقاً لأفضل الممارسات وبهدف المحافظة على استمرارية بناء وتطوير خدماتنا.

## 2. خلاصة السياسة

تماشياً مع الصلاحيات الممنوحة لها في قانون الاتصالات لتسوية نزاعات الوصول والربط البيئي بين المرخص لهم بكفاءة وفعالية، تلتزم الهيئة بالمبادئ التالية عند حل نزاعات المرخص لهم بما يتعلق بالوصول والربط البيئي:

- الشفافية
- الكفاءة
- عدم التمييز
- العدل
- التناسب

## 3. نطاق السياسة

تسري هذه السياسة على جميع النزاعات المتعلقة بالوصول والربط البيئي، التي يرفعها المرخص لهم إلى الهيئة.

## 4. رصد ومراجعة سياسة فض النزاعات

تبلغ الهيئة جميع أصحاب المصلحة المعنيين بالتعديلات المطبقة على إجراءات فض النزاعات. تستمر الهيئة بإجراء مراجعة دورية لإجراءات فض النزاعات ولهذه السياسة.

## 5. تاريخ الإنفاذ

تسري هذه السياسة التنظيمية بدءاً من تاريخ صدورها.