

نظام إدارة أمن المعلومات

الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات والحكومة الرقمية (الهيئة) هي هيئة حكومية اتحادية مستقلة مكلفة بالإشراف على قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في دولة الإمارات العربية المتحدة.

تلتزم الهيئة بتأمين سرية المعلومات، ونزاهتها، وتوافرها لمزاولة الأعمال اليومية والعمليات التقنية، وبالتالي يعتبر أمن المعلومات والأصول الأخرى أمراً أساسياً لنجاح عمليات الهيئة.

وقد اعتمدت الهيئة نظام إدارة أمن المعلومات الذي يتضمن سياسات وإجراءات وعمليات أمن المعلومات من أجل توفير حماية فعالة لبيانات/معلومات الهيئة ومتعاملها من التهديدات المتعلقة بأمن المعلومات، سواء كانت داخلية أو خارجية، متعمدة أو عرضية. يتماشى نظام إدارة أمن المعلومات في الهيئة مع متطلبات المعيار الدولي لأمن المعلومات أيزو/أي.إي.سي (ISO/IEC 27001:2013) (27001:2013).

وعليه، تلتزم إدارة الهيئة بضمان ما يلي:

- استيفاء المتطلبات التنظيمية والتشريعية المتعلقة بالهيئة.
- حماية سرية المعلومات ومنع الإفصاح عن معلومات قيمة وحساسة
- الحفاظ على سلامة المعلومات لضمان دقتها واكتمالها
- التوافر الدائم للمعلومات لتلبية احتياجات العمل ومتطلبات المتعامل
- تطوير خطط استمرارية العمل، والإشراف عليها واختبارها
- توعية جميع موظفي الهيئة بأمن المعلومات
- وضع وتنفيذ إجراءات إدارة الحوادث لضمان الإبلاغ عن جميع انتهاكات أمن المعلومات، الفعلية أو المشتبه، والتحقيق فيها.
- تخفيف مستوى المخاطر إلى مستوى مقبول من خلال إطار إدارة المخاطر
- التحسين المستمر لنظام إدارة أمن المعلومات
- تخصيص الموارد المناسبة من أجل تنفيذ وتشغيل ومراجعة نظام فعال لإدارة أمن المعلومات
- يتحمل جميع المعنيين مسؤولية تنفيذ السياسات والإجراءات الأمنية الخاصة بكل منهم داخل اختصاص عملهم، والإشراف على التزام أعضاء فريقهم.

وتقرر إدارة الهيئة بضرورة **التحسين المستمر** وأدخلت لهذا السبب أساليب متعددة لضمان تحقيق فعالية العمليات وتحسينها المستمر.

يجب على الهيئة اتباع إجراء تأديبي رسمي للموظفين الذين يزعم انتهاكهم لسياسات وإجراءات أمن المعلومات.

يجب على الهيئة ضمان مراجعة سياسة أمن المعلومات والوثائق المتعلقة بها سنوياً على الأقل، أو عند حدوث تغييرات هامة، وذلك لضمان ملاءمة وكفاءة وفعالية إطار نظام إدارة أمن المعلومات.